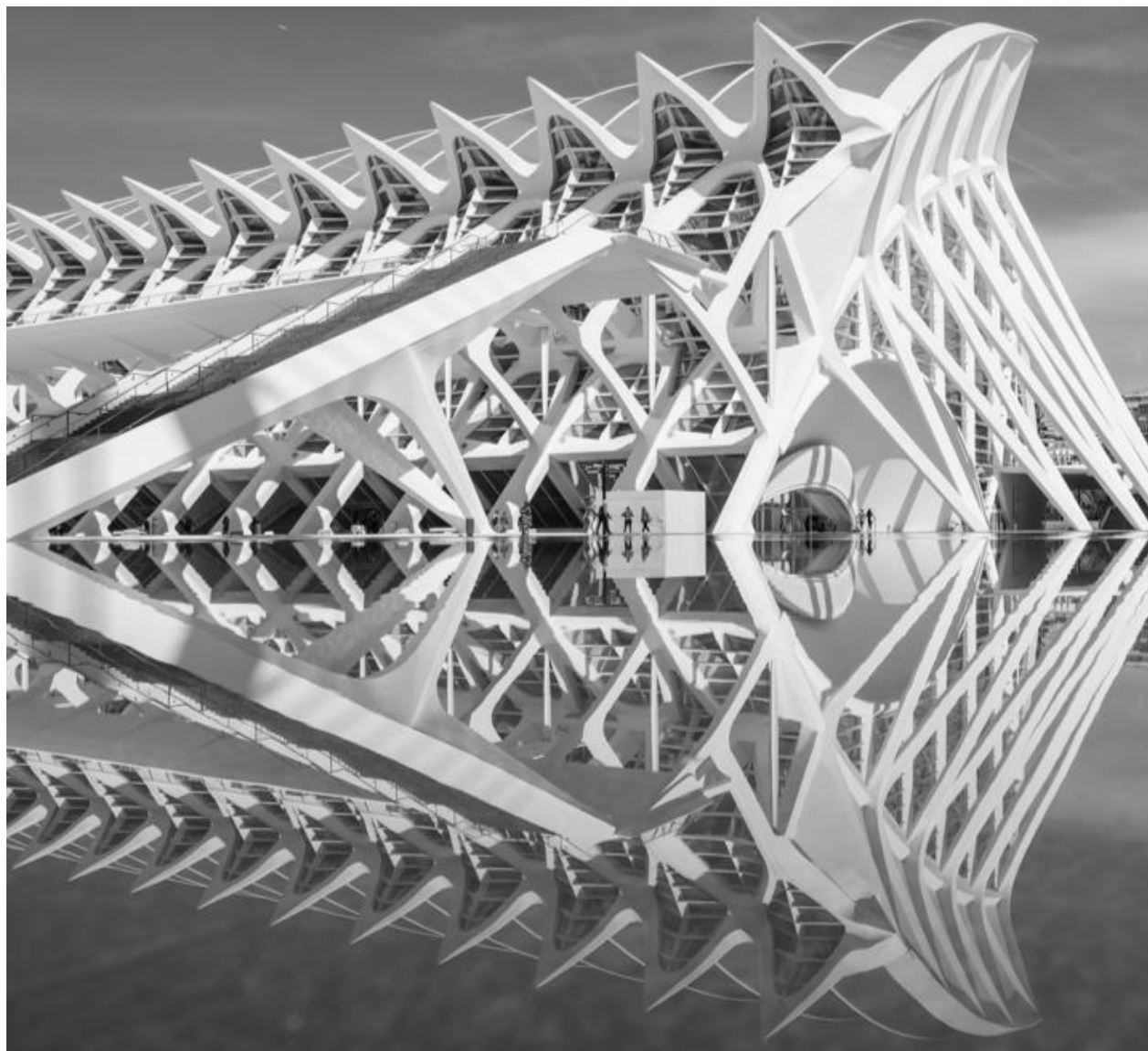


Resultats Satisfacció 2024

Ciutat de les Arts i les Ciències

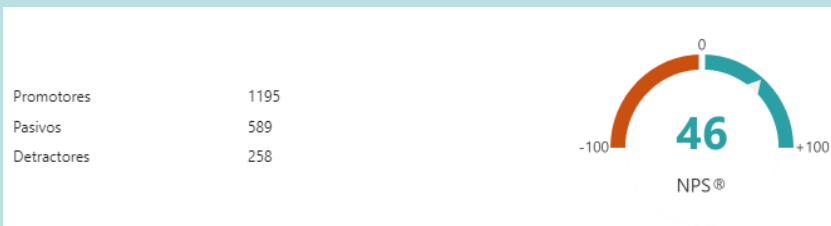


Satisfacció visitants 2024 : Valoració Global de la Visita

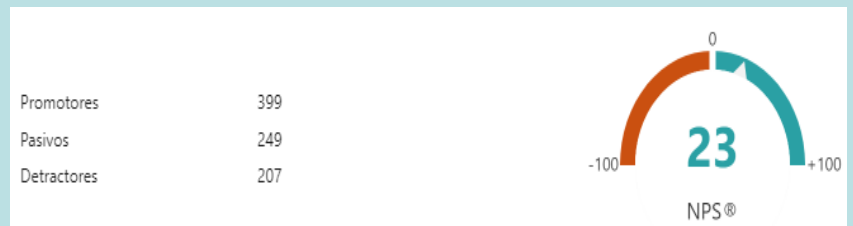


Satisfacció visitants 2024: NPS Recomanació de visita

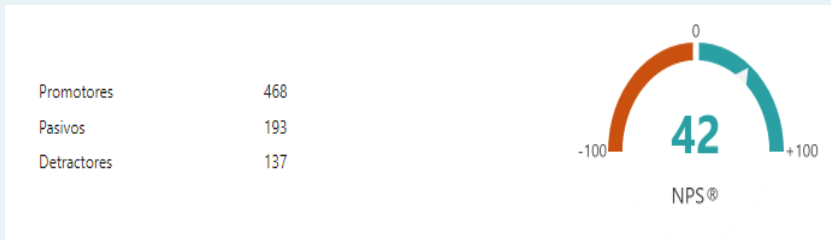
RECOMANACIÓ VISITA CAC



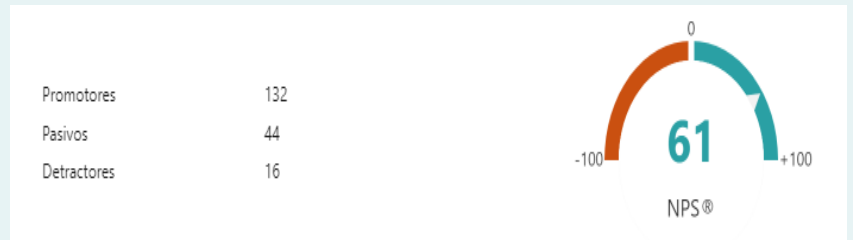
RECOMANACIÓ VISITA MUSEU



RECOMANACIÓ VISITA HEMISFÈRIC

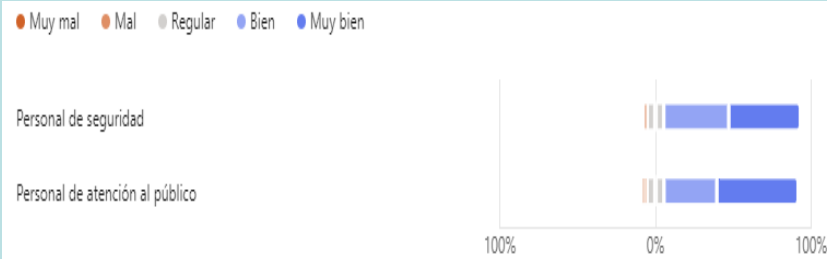


RECOMANACIÓ VISITA OCEANOGRÀFIC

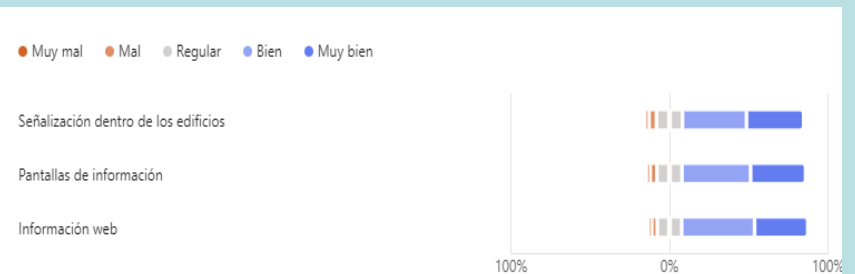


Satisfacció visitants 2024 per dimensions: VISITA CAC (Museu + Hemisfèric + Oce)

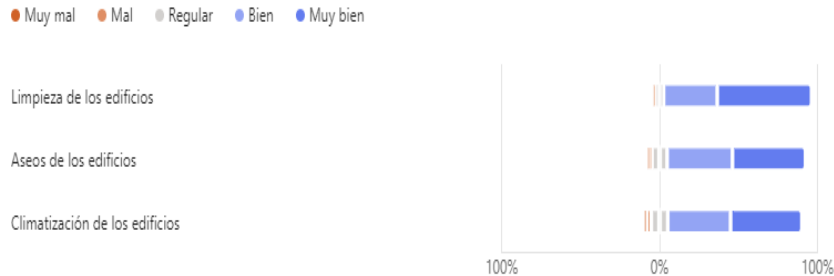
ATENCIÓN REBUDA



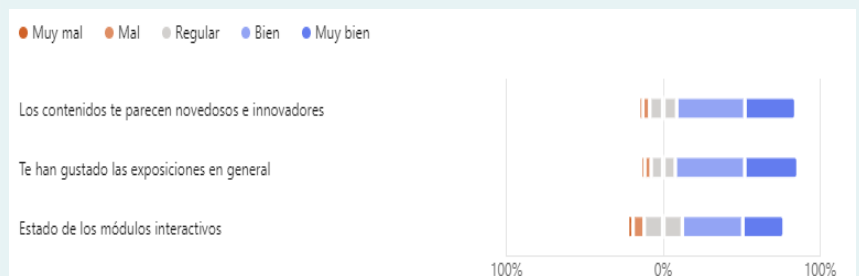
INFORMACIÓ I SENYALITZACIÓ



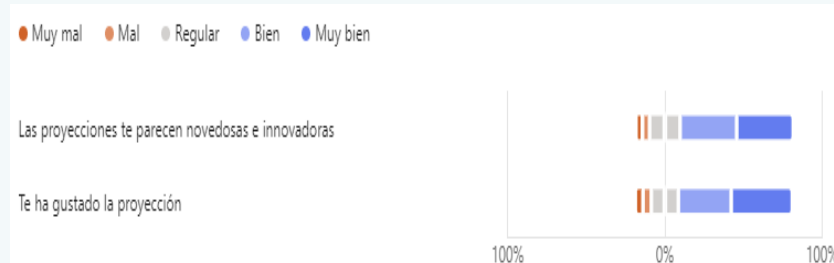
INSTAL·LACIONS



CONTINGUTS EXPOSITIUS MUSEU



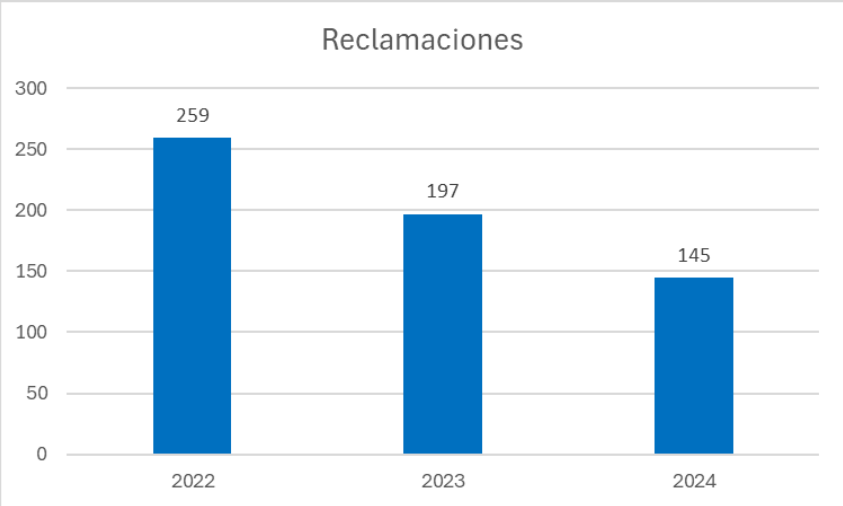
PROYECCIONS HEMISFÈRIC



RESUM COMUNICACIONS 2024 (Reclamacions, Suggeriments i Felicitacions)

A la Ciutat de les Arts i les Ciències es tramiten totes les reclamacions exactament igual independentment del canal utilitzat i triat lliurement pels visitants o de la via per la qual s'haja rebut, contestant a totes en un termini de 10 dies, resolvent la incidència plantejada i implantant les accions correctives i de millora que es consideren necessàries, promovent d'aquesta manera la millora contínua de la qualitat en totes les nostres actuacions.

Típus de Comunicació	Total 2024
Reclamacions	145
Suggeriments	34
Felicitacions	49



Resultats Satisfacció 2024

Ciutat de les Arts i les Ciències

