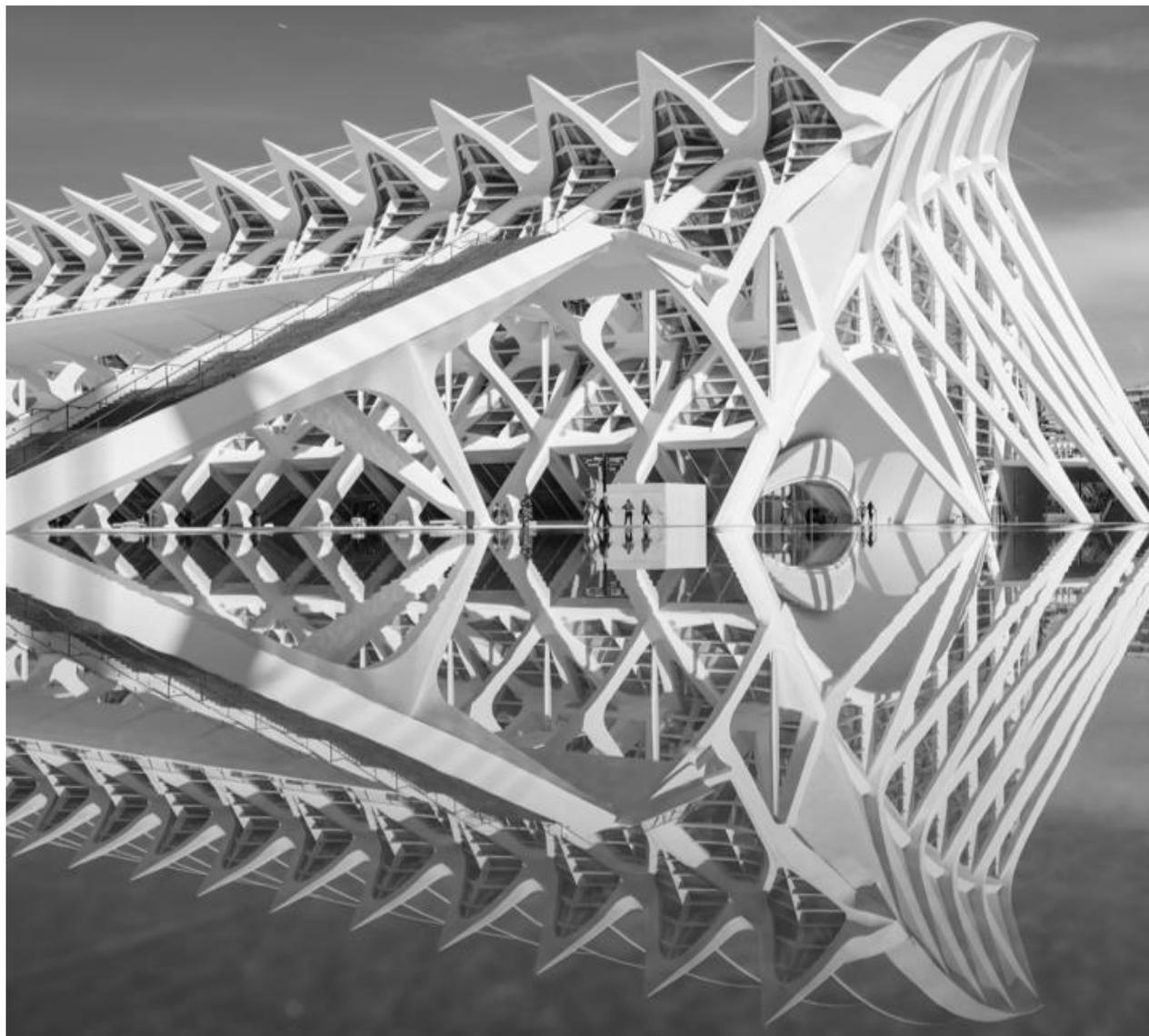


Resultados Satisfacción 2024

Ciutat de les Arts i les Ciències



Satisfacció visitants 2024 : Valoració Global de la Visita



Satisfacció visitants 2024: NPS Recomendació de visita

RECOMENDACIÓN VISITA CAC

Promotores	1195
Pasivos	589
Detractores	258



RECOMENDACIÓN VISITA MUSEU

Promotores	399
Pasivos	249
Detractores	207



RECOMENDACIÓN VISITA HEMISFÈRIC

Promotores	468
Pasivos	193
Detractores	137



RECOMENDACIÓN VISITA OCEANOGRÀFIC

Promotores	132
Pasivos	44
Detractores	16

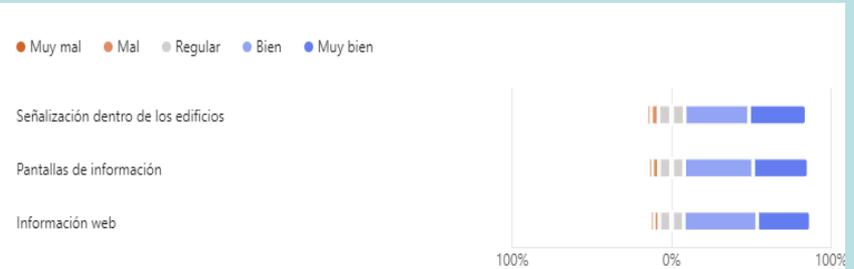


Satisfacción visitantes 2024 por dimensiones: VISITA CAC (Museu + Hemisfèric + Oce)

ATENCIÓN RECIBIDA



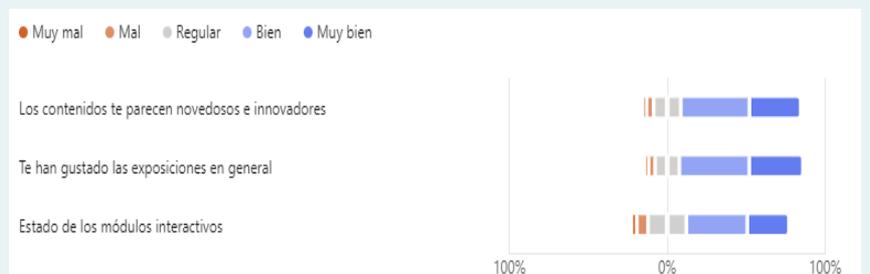
INFORMACIÓN Y SEÑALIZACIÓN



INSTALACIONES



CONTENIDOS EXPOSITIVOS MUSEU



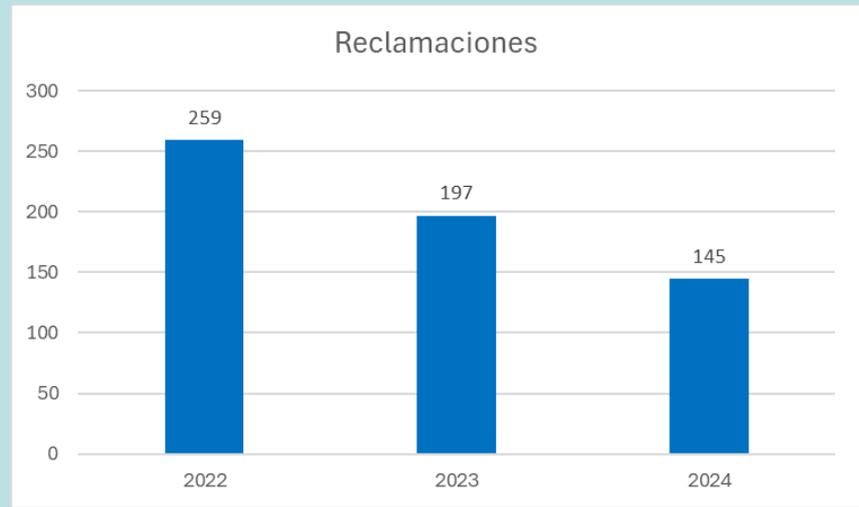
PROYECCIONES HEMISFÈRIC



RESUMEN COMUNICACIONES 2024 (Reclamaciones, Sugerencias y Felicitaciones)

En la Ciutat de les Arts i les Ciències se tramitan todas las reclamaciones exactamente igual independientemente del canal utilizado y escogido libremente por los visitantes o de la vía por la que se haya recibido, contestando a todas en un plazo de 10 días, resolviendo la incidencia planteada e implantando las acciones correctivas y de mejora que se consideren necesarias, promoviendo de este modo la mejora continua de la calidad en todas nuestras actuaciones.

Tipo de Comunicación	Total 2024
Reclamaciones	145
Sugerencias	34
Felicitaciones	49



Resultados Satisfacción 2024

Ciutat de les Arts i les Ciències

