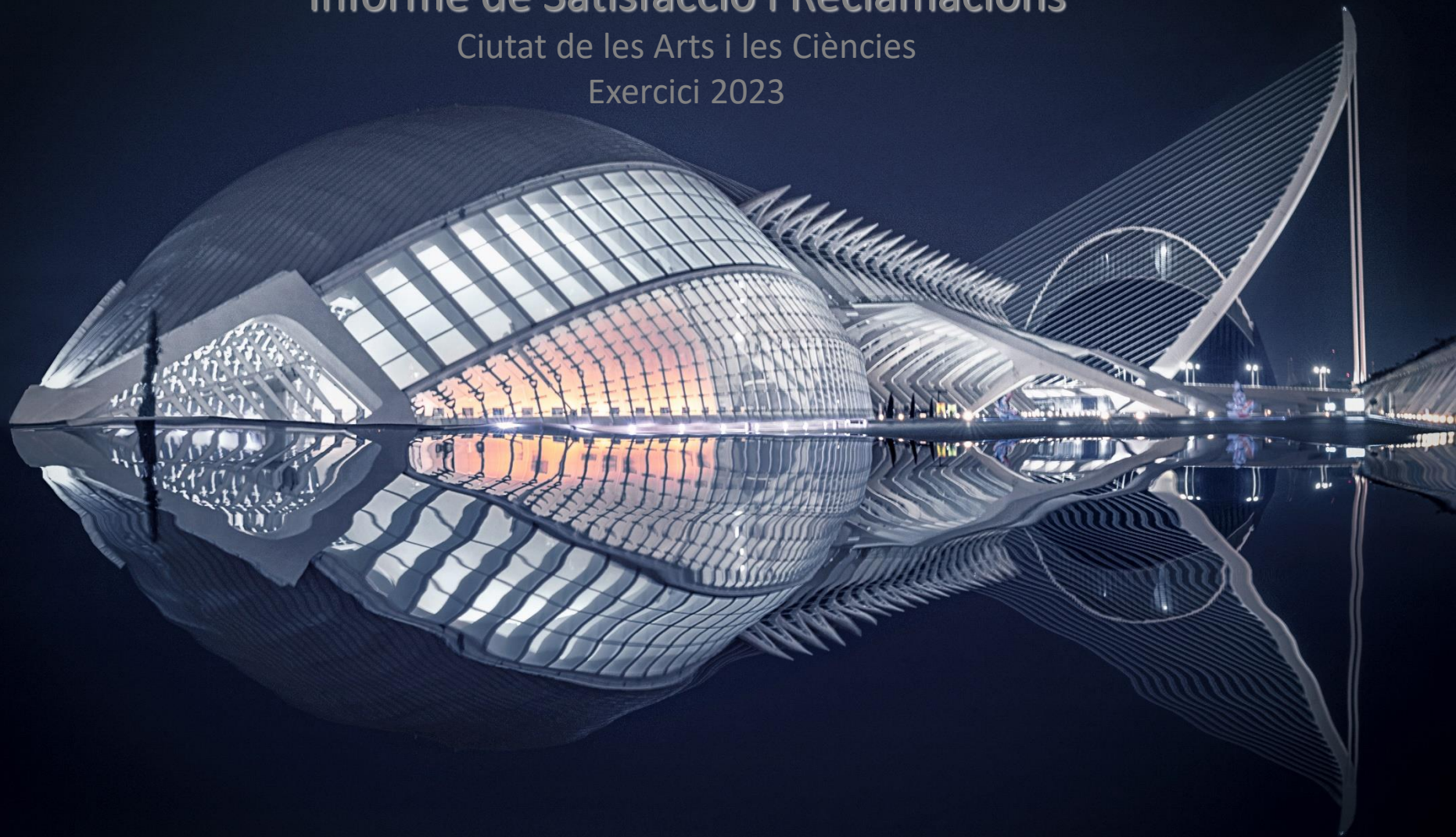


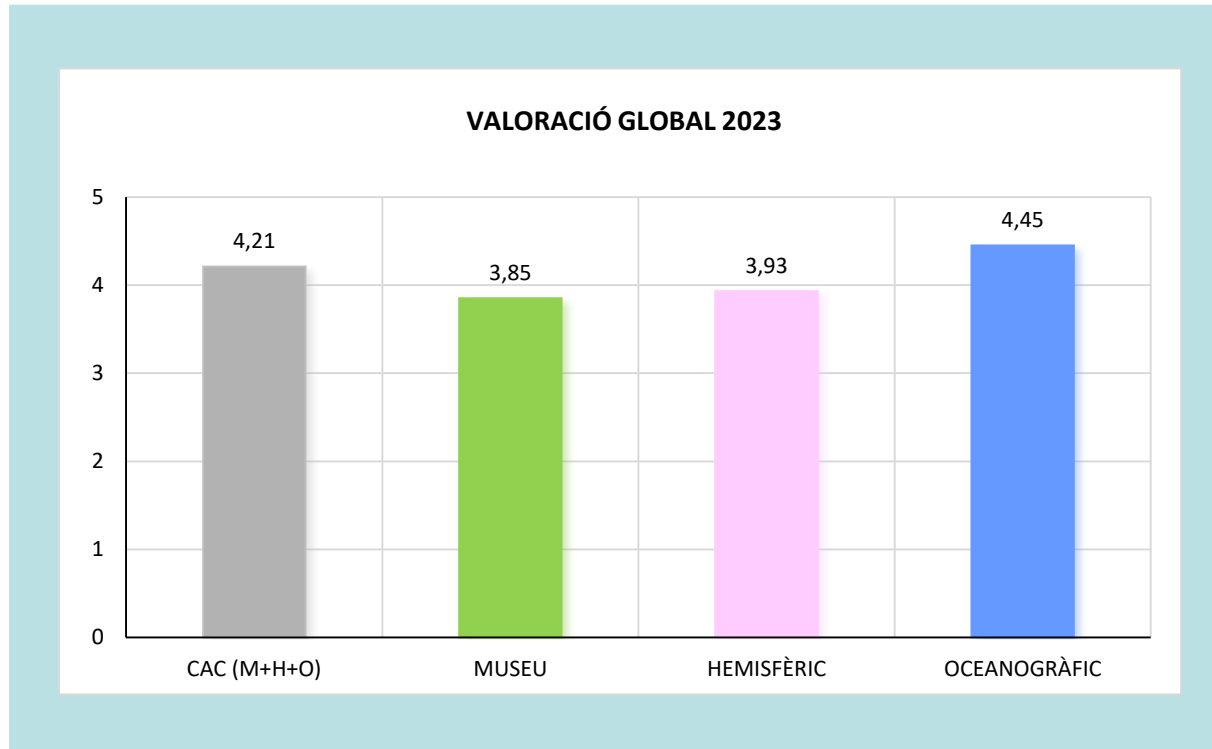
# Informe de Satisfacció i Reclamacions

## Ciutat de les Arts i les Ciències

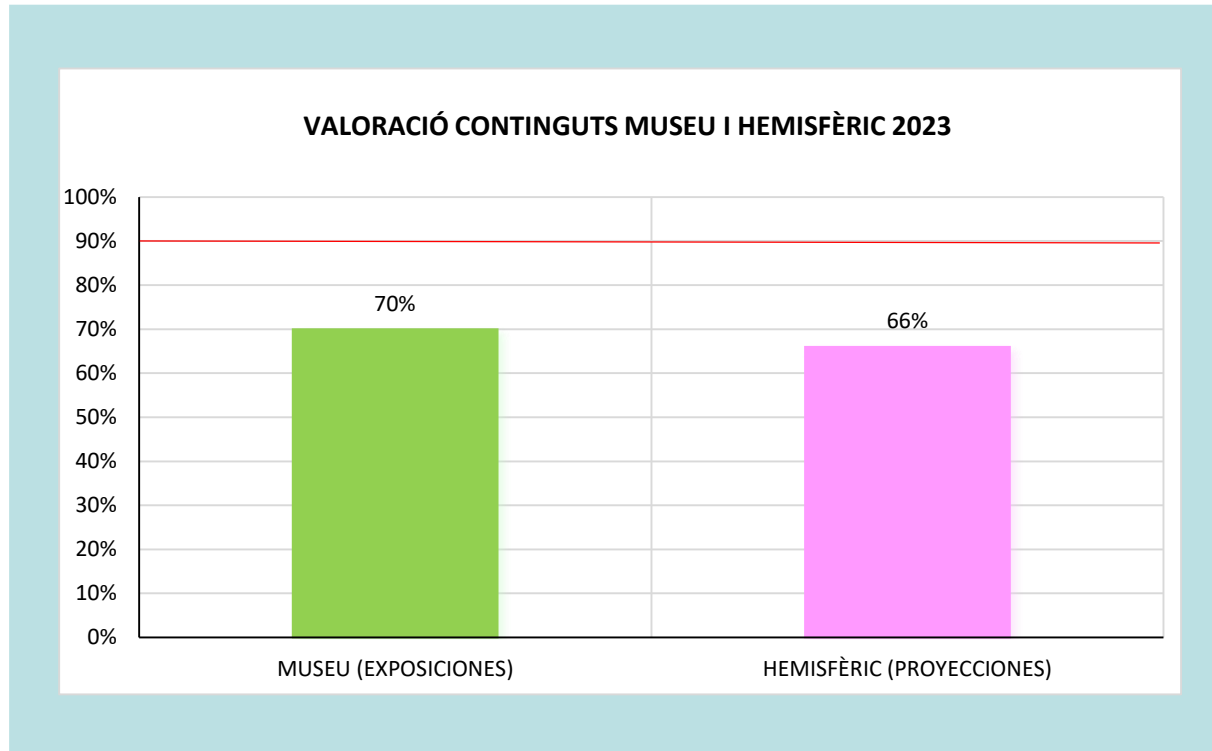
### Exercici 2023



## Satisfacció Visitants: Valoració Global de la Visita 2023



## Satisfacció Visitants: Valoració continguts Museu y Hemisfèric 2023



## Satisfacció Visitants: Valoració continguts Museu 2023

### HA VINGUT PER ALGUNA EXPOSICIÓ EN CONCRET

#### 7. ¿Has venido por alguna exposición en concreto?

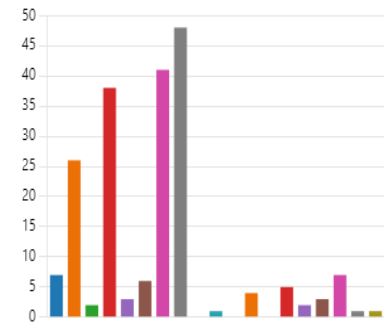
[Más detalles](#)



### EXPOSICIÓ CONCRETA PER LA QUE HA VINGUT AL MUSEU

#### 8. Si has venido por alguna exposición en concreto, por favor, indica cuál

[Más detalles](#)

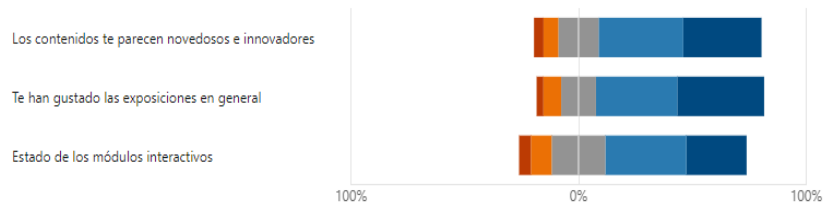


### VALORACIÓ EXPOSICIONS MUSEU

#### 12. Valora las exposiciones

[Más detalles](#)

■ Muy mal ■ Mal ■ Regular ■ Bien ■ Muy bien



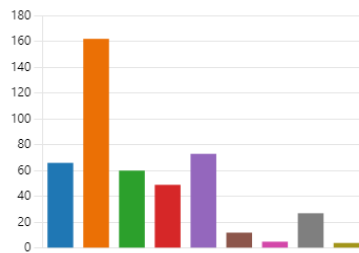
## Satisfacció Visitants: Valoració projeccions Hemisfèric 2023

### PROYECCIÓN VISUALIZADA

#### 8. ¿Qué película has visualizado?

[Más detalles](#)

Flying monsters 3D	66
Oceans	162
El arrecife encantado: Kaluoka'hi...	60
Amazon adventure	49
Secrets of the universe	73
Planet power 3D. La energía del ...	12
Viajando con la luz	5
El universo de Escher	27
Película PIXAR	4



### VALORACIÓN PROYECCIONES HEMISFÉRICO

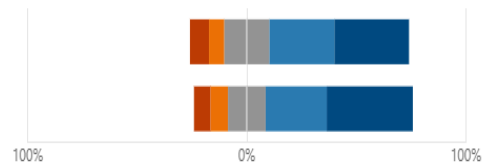
#### 11. Valora la proyección visualizada

[Más detalles](#)

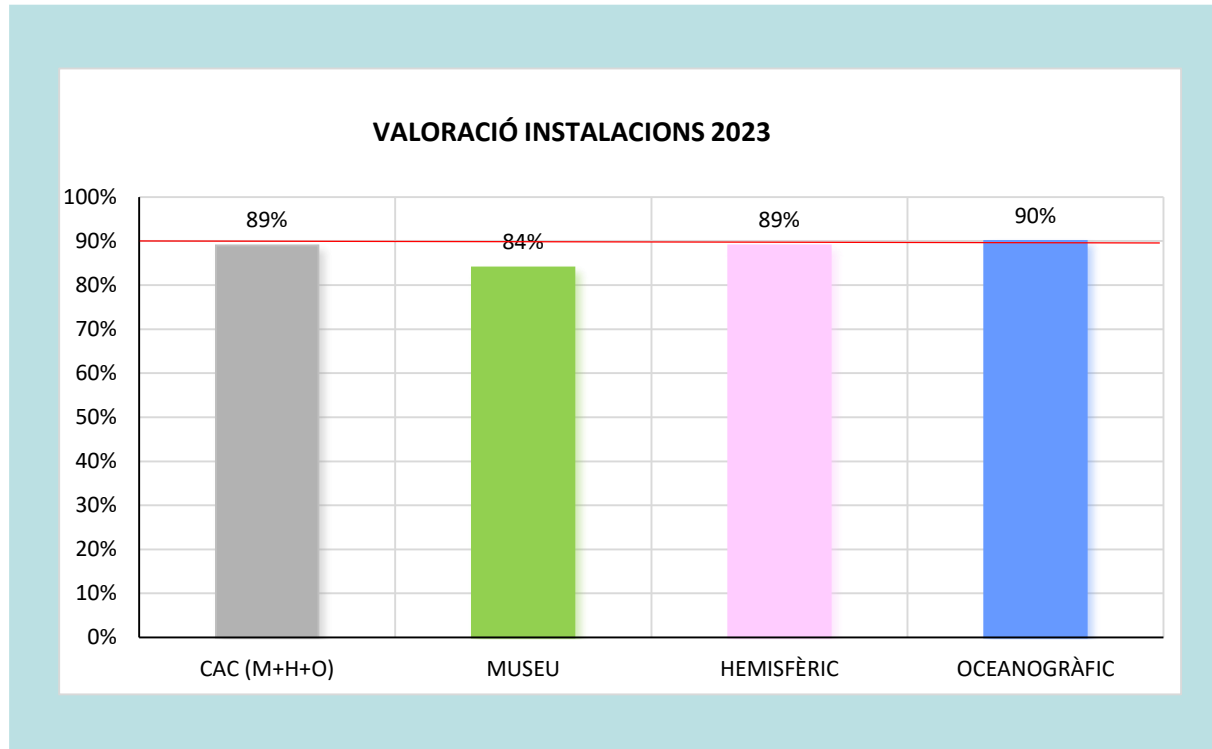
■ Muy mal ■ Mal ■ Regular ■ Bien ■ Muy bien

Las proyecciones te parecen novedosas e innovadoras

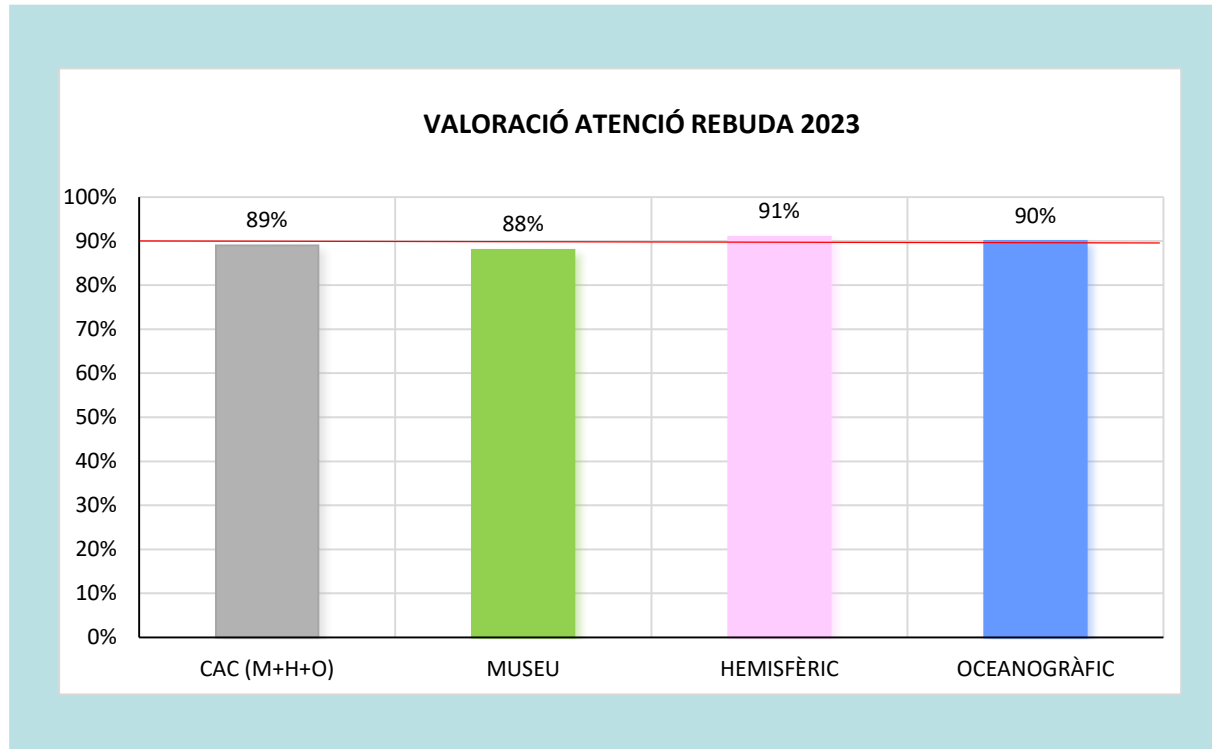
Te ha gustado la proyección



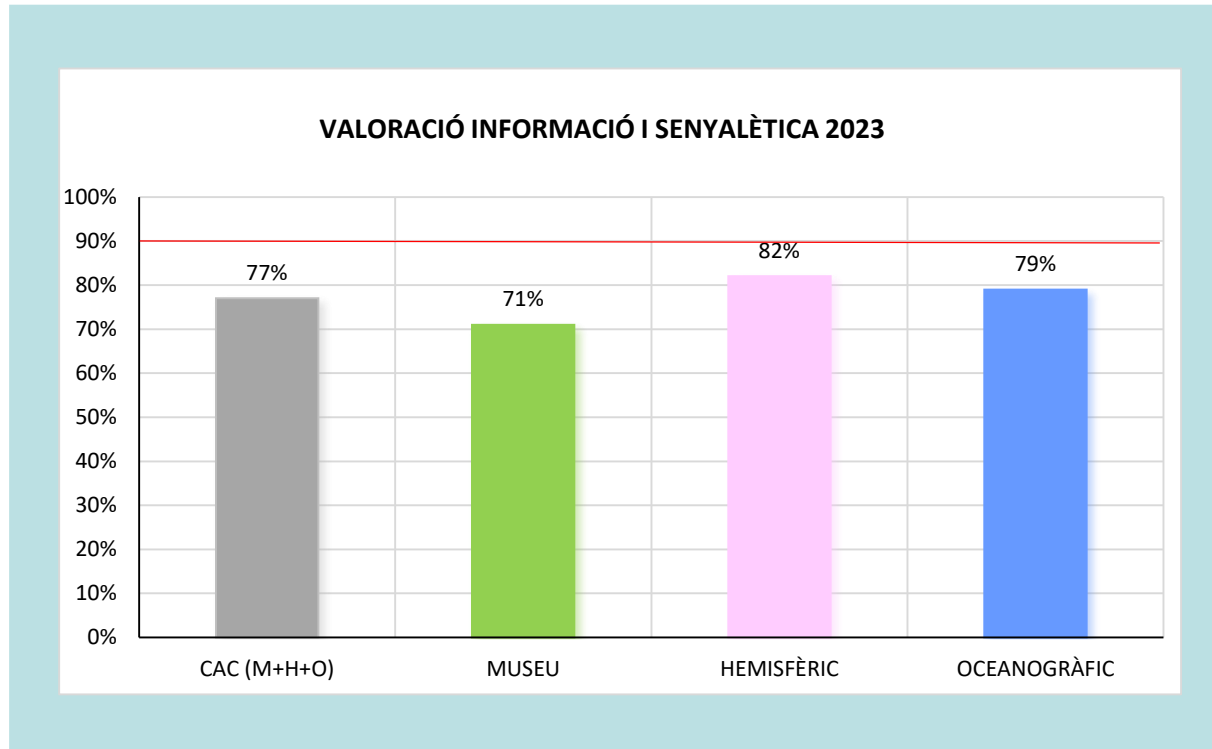
## Satisfacció Visitants: Valoració Instal·lacions 2023



## Satisfacció Visitants: Valoració Atenció Rebuda 2023



## Satisfacció Visitants: Valoració Informació i Senyalètica 2023





## Satisfacció Visitants: NPS Recomanació 2023

### RECOMANACIÓ VISITA CAC

24. ¿Recomendarías la visita a la Ciutat de les Arts i les Ciències?

[Más detalles](#)

[Información](#)

Promotores	1579
Pasivos	832
Detractores	364



### RECOMANACIÓ VISITA MUSEU

17. ¿Recomendarías la visita al Museu?

[Más detalles](#)

[Información](#)

Promotores	455
Pasivos	322
Detractores	272



### RECOMANACIÓ VISITA HEMISFÈRIC

16. ¿Recomendarías la visita al Hemisfèric?

[Más detalles](#)

[Información](#)

Promotores	225
Pasivos	135
Detractores	98



### RECOMANACIÓ VISITA OCEANOGRÀFIC

14. ¿Recomendarías la visita?

[Más detalles](#)

[Información](#)

Promotores	244
Pasivos	84
Detractores	33

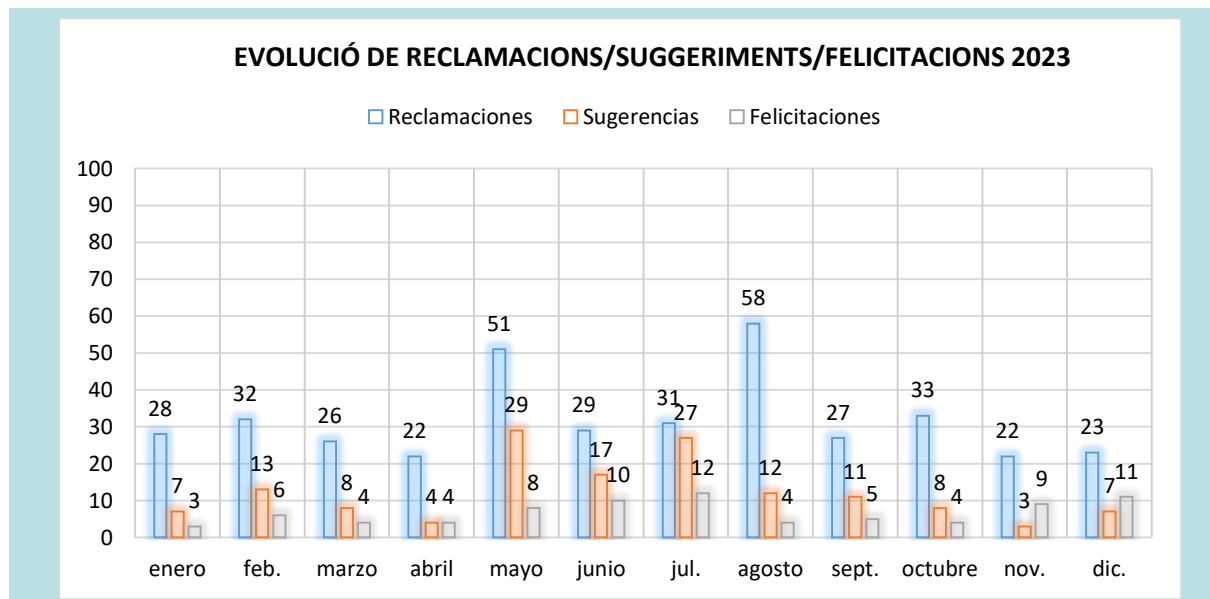


## Satisfacció Visitants: Queixes, reclamacions y suggeriments rebuts 2023

### Resultat total de reclamacions, suggeriments i felicitacions 2023

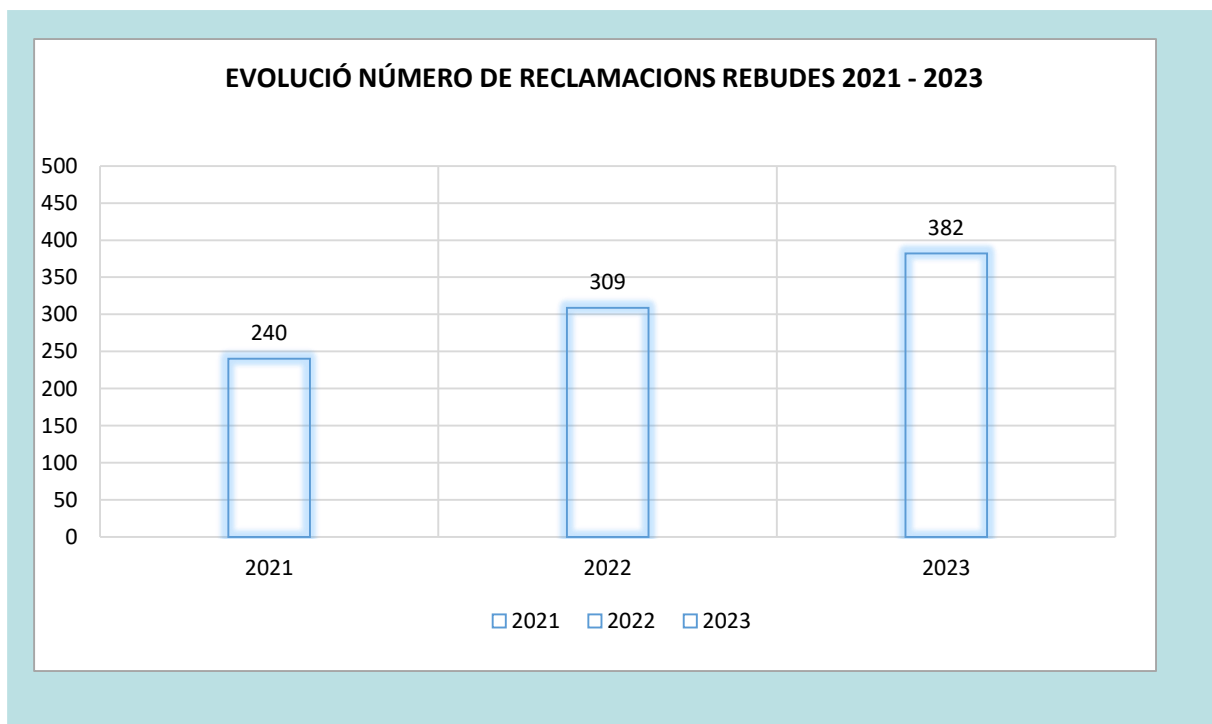
A la Ciutat de les Arts i les Ciències es tramiten totes les reclamacions exactament igual independentment del canal utilitzat i triat lliurement pels visitants o de la via per la qual s'haja rebut, contestant a totes en un termini de 10 dies, resolvent la incidència plantejada i implantant les accions correctives i de millora que es consideren necessàries, promovent d'esta manera la millora contínua de la qualitat en totes les nostres actuacions.

Tipus Comunicació	Total
Reclamacions	382
Suggeriments	146
Felicitacions	80



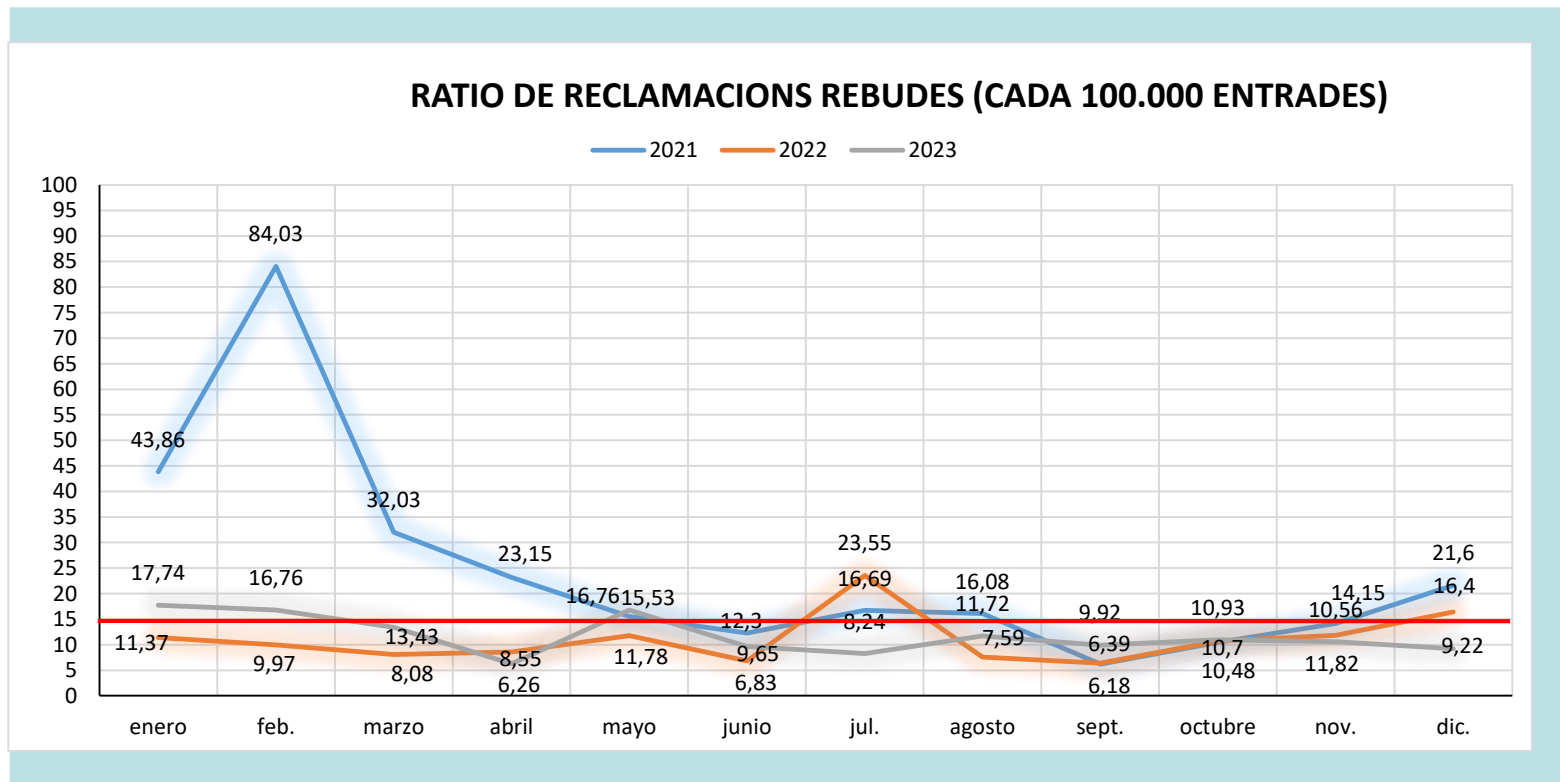
## Satisfacció Visitants: Queixes i reclamacions 2023

Evolució número de reclamacions rebudes 2021 – 2023



## Satisfacció Visitants: Queixes, reclamacions i suggeriments rebuts 2023

Evolució ratio de reclamacions rebudes per entrades venudes 2021 – 2023 (nº de reclamacions per 100.000 entrades)



# Informe Resultados Satisfacción Ciutat de les Arts i les Ciències Ejercicio 2023

