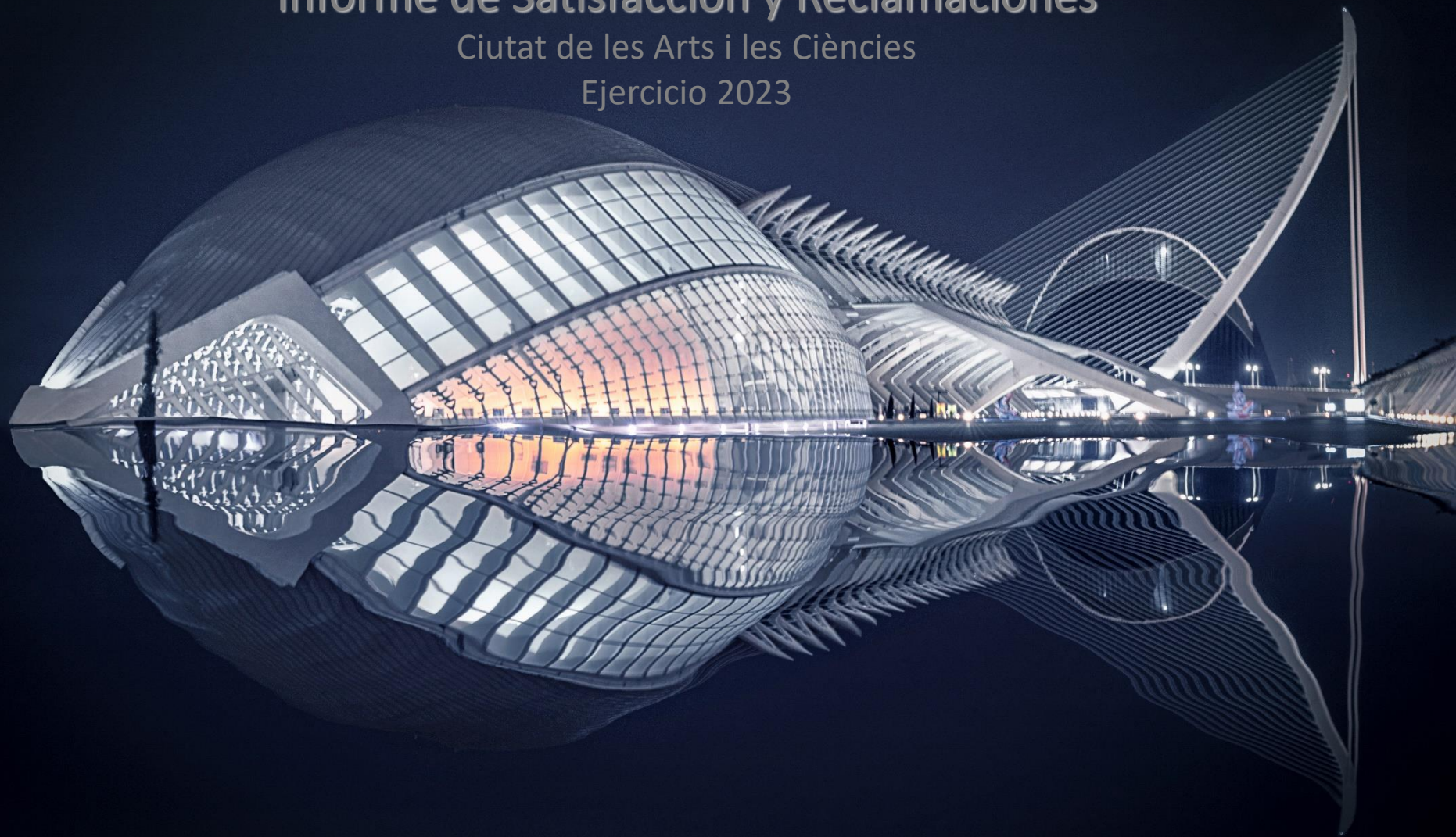


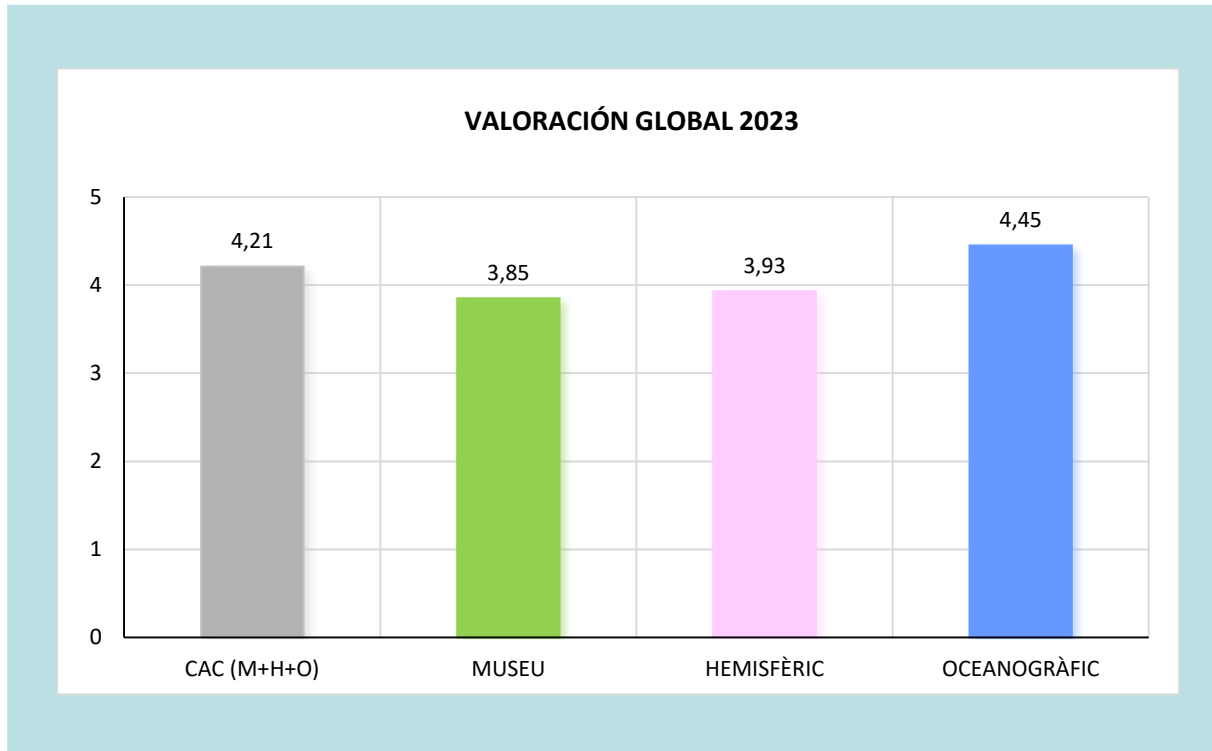
Informe de Satisfacción y Reclamaciones

Ciutat de les Arts i les Ciències

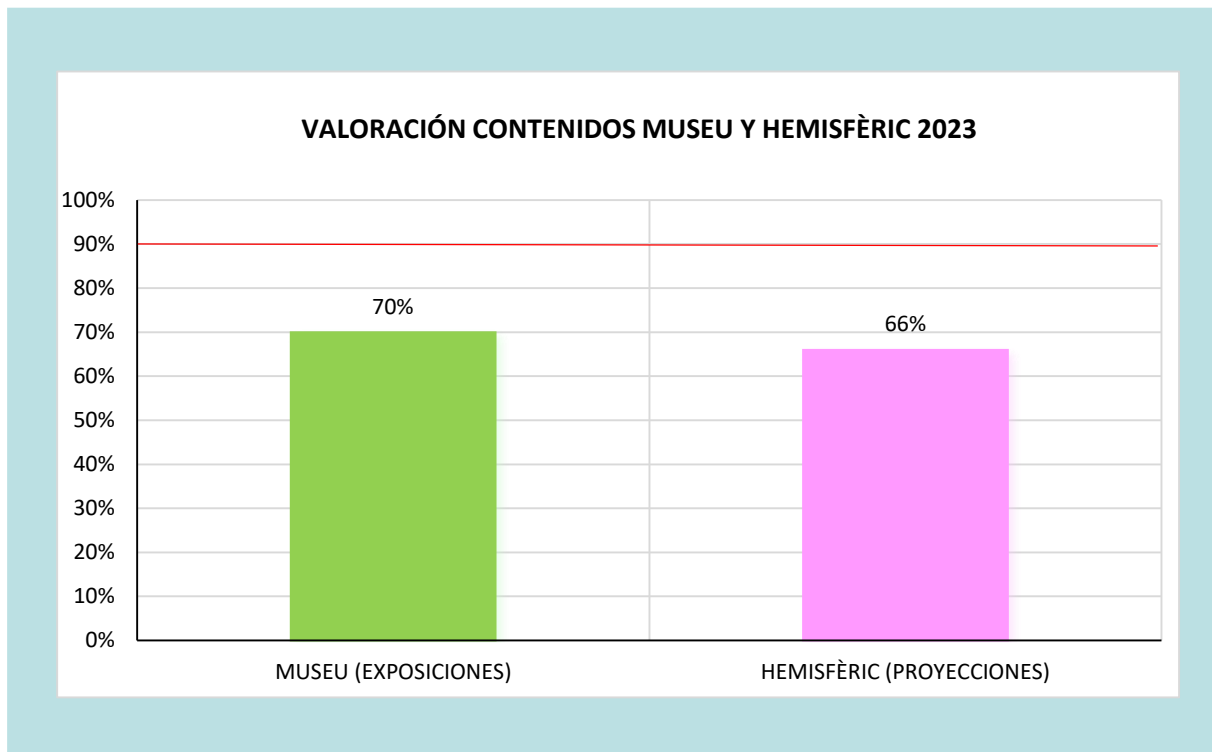
Ejercicio 2023



Satisfacció Visitantes: Valoración Global de la Visita 2023



Satisfacció Visitantes: Valoración contenidos Museu y Hemisfèric 2023

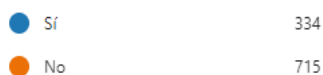


Satisfacción Visitantes: Valoración contenidos Museo 2023

HA VENIDO POR ALGUNA EXPOSICIÓN EN CONCRETO DEL MUSEU

7. ¿Has venido por alguna exposición en concreto?

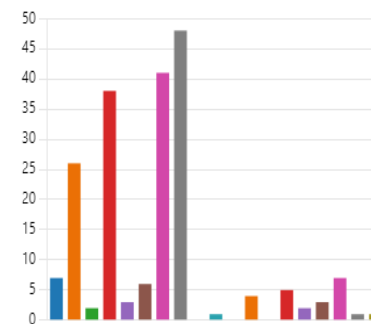
[Más detalles](#)



EXPOSICIÓN CONCRETA POR LA QUE HA VENIDO AL MUSEU

8. Si has venido por alguna exposición en concreto, por favor, indica cuál

[Más detalles](#)

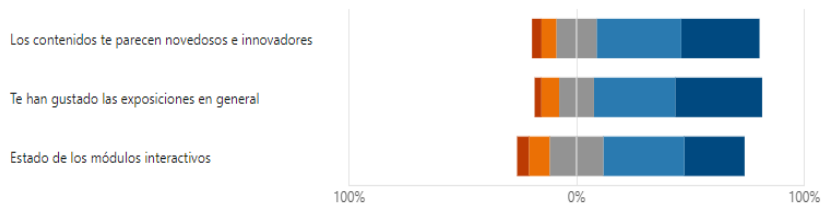


VALORACIÓN EXPOSICIONES MUSEU

12. Valora las exposiciones

[Más detalles](#)

■ Muy mal ■ Mal ■ Regular ■ Bien ■ Muy bien



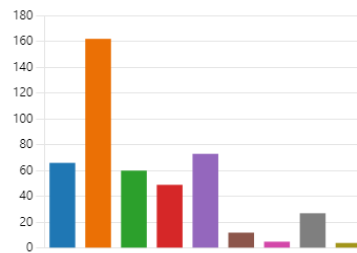
Satisfacció Visitants: Valoració projeccions Hemisfèric 2023

PROYECCIÓN VISUALIZADA

8. ¿Qué película has visualizado?

[Más detalles](#)

Flying monsters 3D	66
Oceans	162
El arrecife encantado: Kaluoka'hi...	60
Amazon adventure	49
Secrets of the universe	73
Planet power 3D. La energía del ...	12
Viajando con la luz	5
El universo de Escher	27
Película PIXAR	4



VALORACIÓN PROYECCIONES HEMISFÈRIC

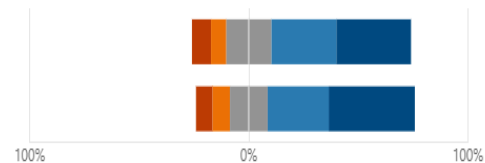
11. Valora la proyección visualizada

[Más detalles](#)

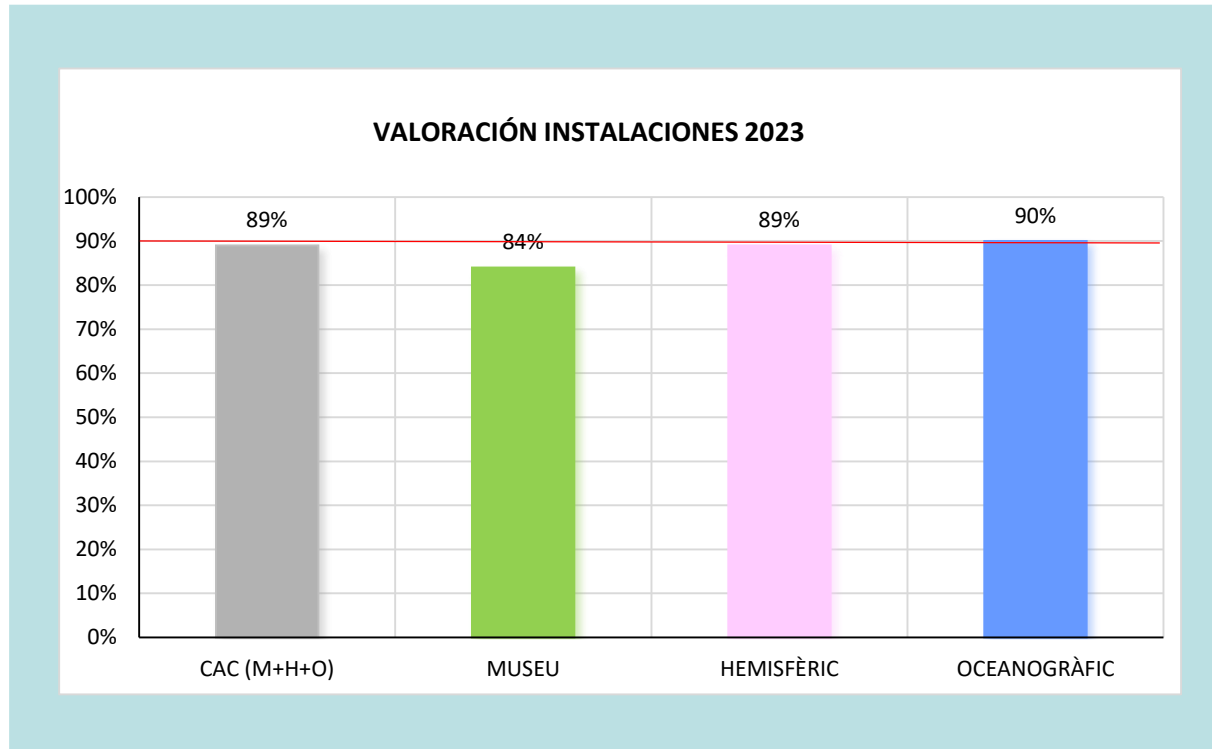
■ Muy mal
 ■ Mal
 ■ Regular
 ■ Bien
 ■ Muy bien

Las proyecciones te parecen novedosas e innovadoras

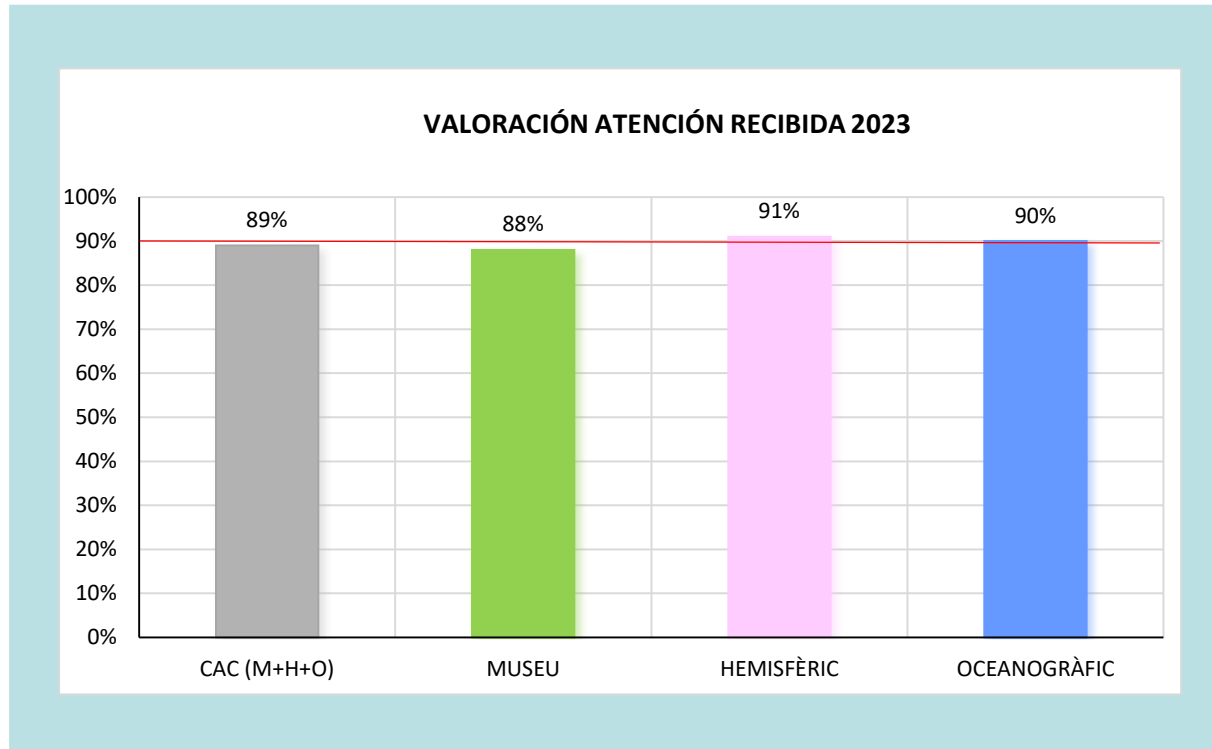
Te ha gustado la proyección



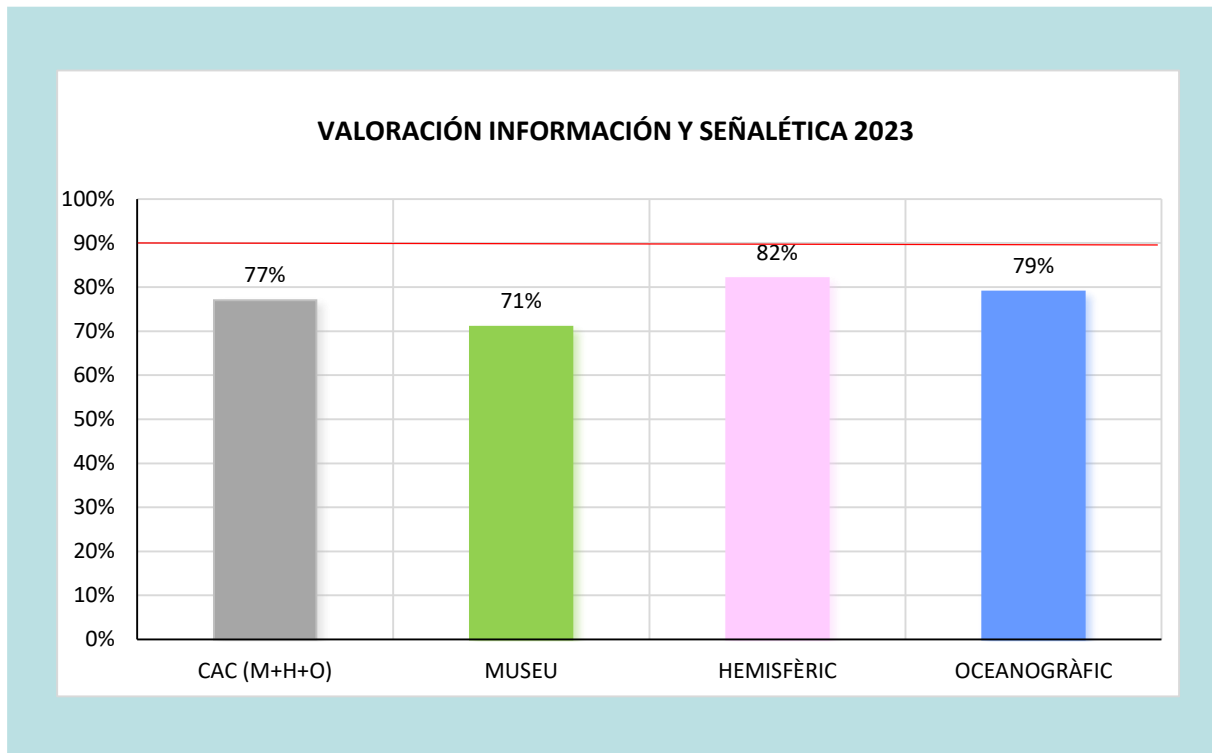
Satisfacció Visitantes: Valoració Instal·lacions 2023



Satisfacció Visitantes: Valoració Atenció Recibida 2023



Satisfacció Visitantes: Valoració Informació y Señalética 2023



Satisfacció Visitantes: NPS Recomendación 2023

RECOMENDACIÓN VISITA CAC

24. ¿Recomendarías la visita a la Ciutat de les Arts i les Ciències?

[Más detalles](#) [Información](#)



RECOMENDACIÓN VISITA MUSEU

17. ¿Recomendarías la visita al Museu?

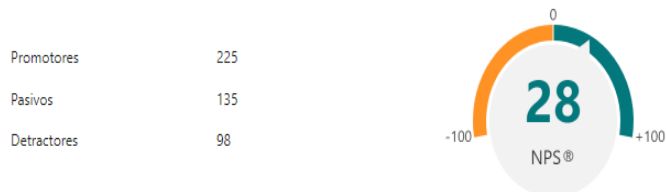
[Más detalles](#) [Información](#)



RECOMENDACIÓN VISITA HEMISFÈRIC

16. ¿Recomendarías la visita al Hemisfèric?

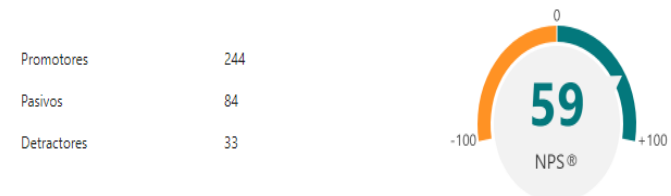
[Más detalles](#) [Información](#)



RECOMENDACIÓN VISITA OCEANOGRÀFIC

14. ¿Recomendarías la visita?

[Más detalles](#) [Información](#)

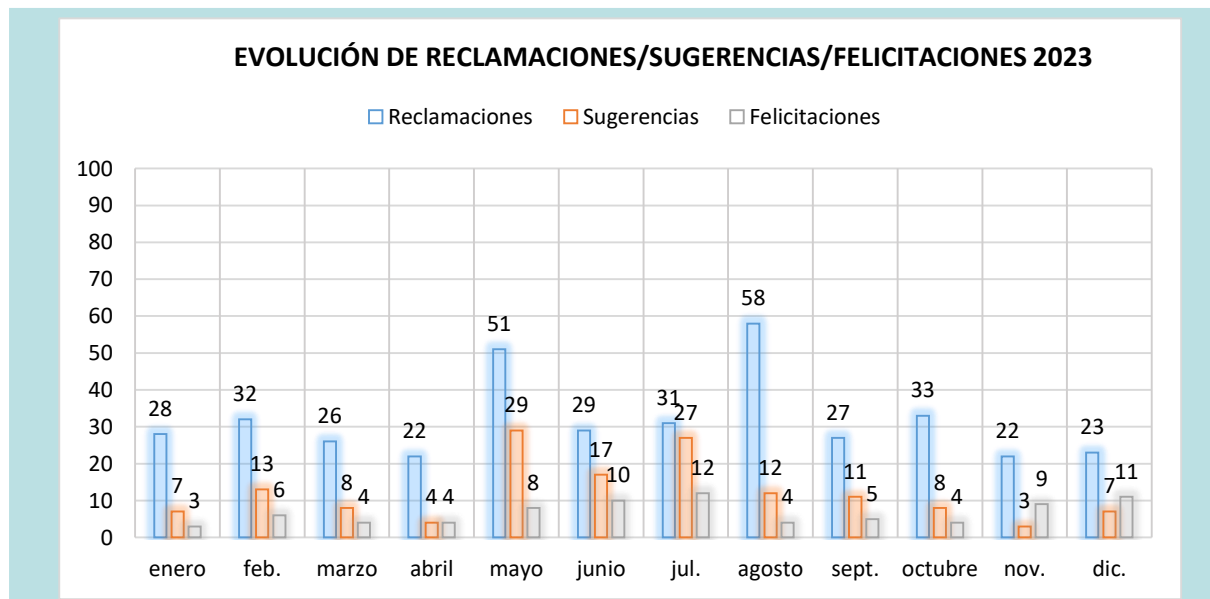


Satisfacció Visitants: Quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas 2023

Resultado total de reclamaciones, sugerencias y felicitaciones 2023

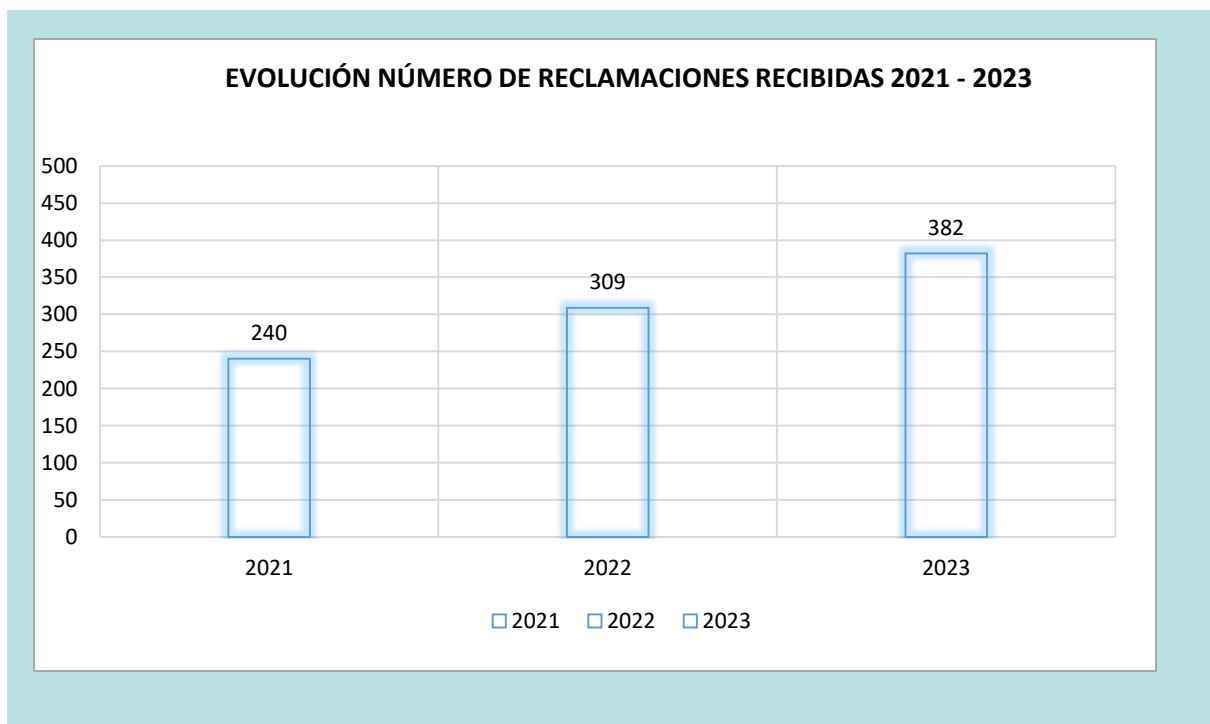
En la Ciutat de les Arts i les Ciències se tramitan todas las reclamaciones exactamente igual independientemente del canal utilizado y escogido libremente por los visitantes o de la vía por la que se haya recibido, contestando a todas en un plazo de 10 días, resolviendo la incidencia planteada e implantando las acciones correctivas y de mejora que se consideren necesarias, promoviendo de este modo la mejora continua de la calidad en todas nuestras actuaciones.

Tipo Comunicación	Total
Reclamaciones	382
Sugerencias	146
Felicitaciones	80



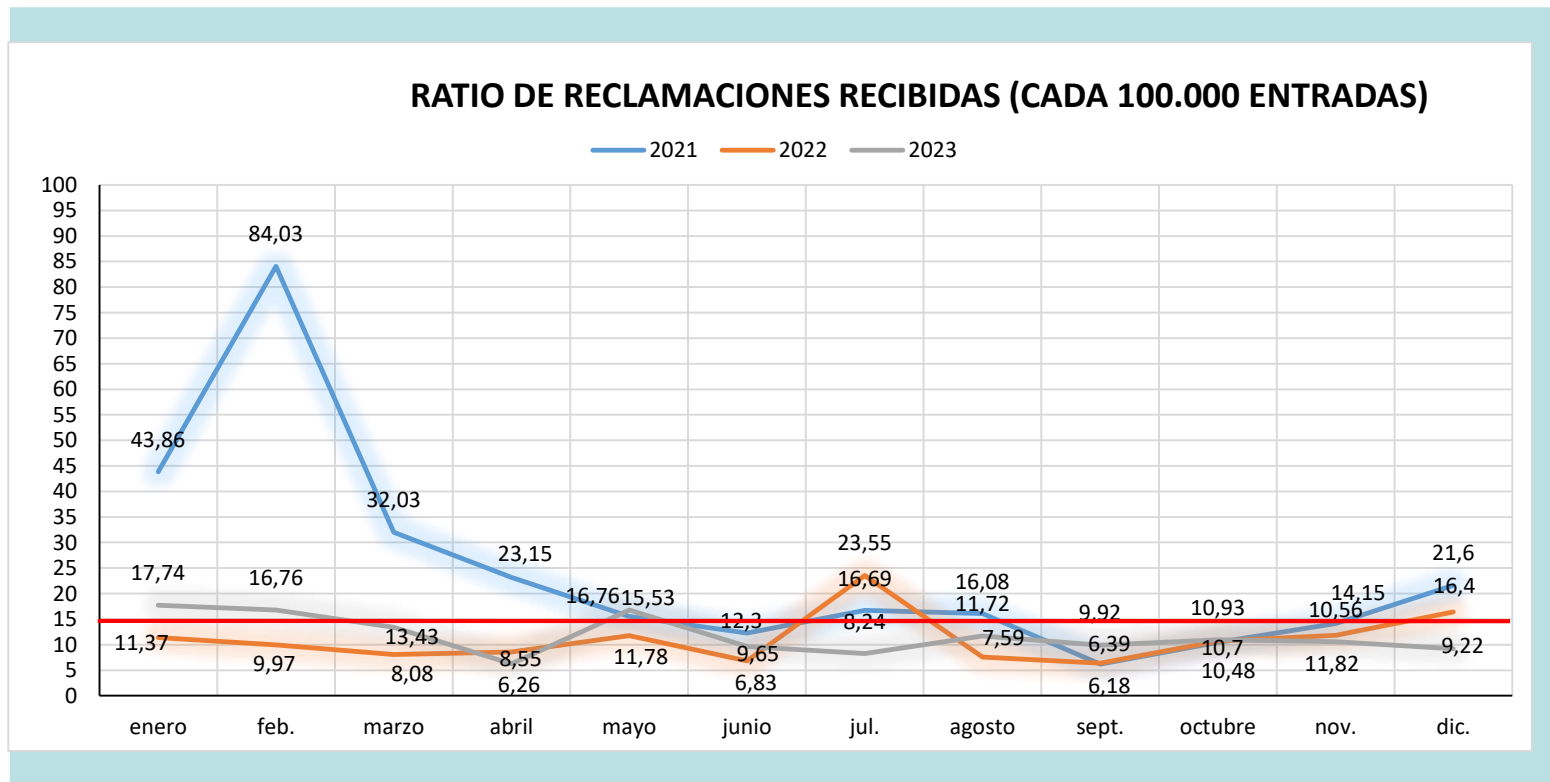
Satisfacció Visitantes: Quejas y reclamaciones 2023

Evolució número de reclamaciones recibidas 2021 – 2023



Satisfacción Visitantes: Quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas 2023

Evolución ratio de reclamaciones recibidas por entradas vendidas 2021 – 2023 (nº de reclamaciones por 100.000 entradas)



Informe Resultados Satisfacción Ciutat de les Arts i les Ciències Ejercicio 2023

