



INFORME ANUAL DE SATISFACCIÓ I RECLAMACIONS 2016

Ciutat de les Arts i les Ciències



- Resultats Satisfacció 2016

Resultats Satisfacció de Museu de les Ciències

Resultats Satisfacció de Hemisfèric

Resultats Satisfacció de Oceanogràfic

Resultats Satisfacció de Esdeveniments Ciutat de les Arts i les Ciències

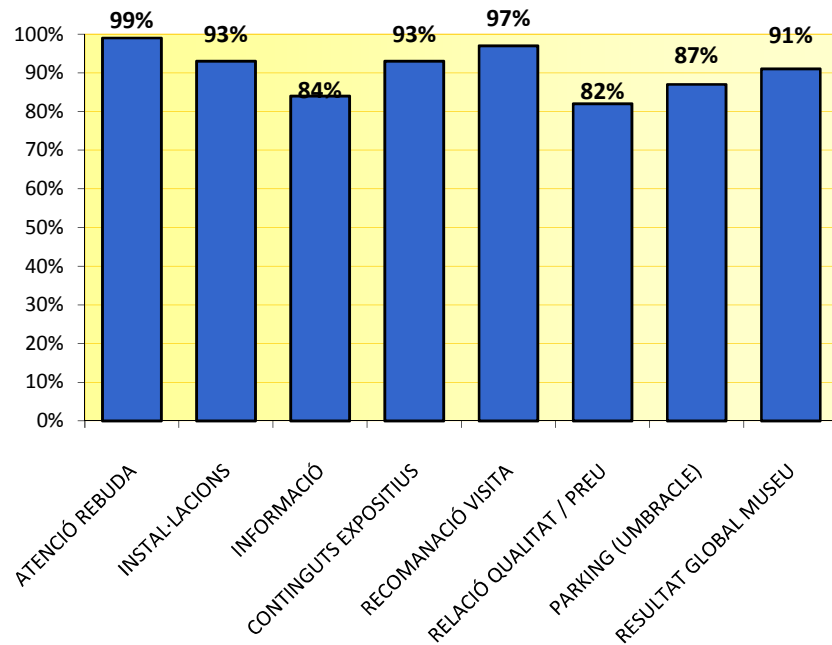
-Resultats Reclamacions 2016

Resultats reclamacions 2016

Índex de Satisfacció 2016 Activitat Principal i Secundària

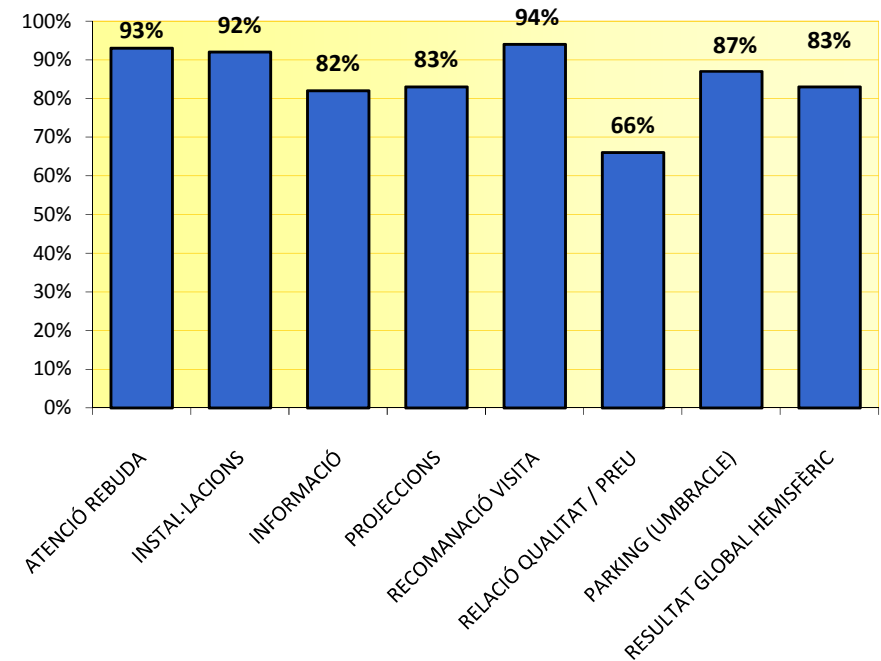
Resultats Satisfacció de Museu de les Ciències 2016

MUSEU DE LES CIÈNCIES



Resultats Satisfacció de Hemisfèric 2016

HEMISFÈRIC

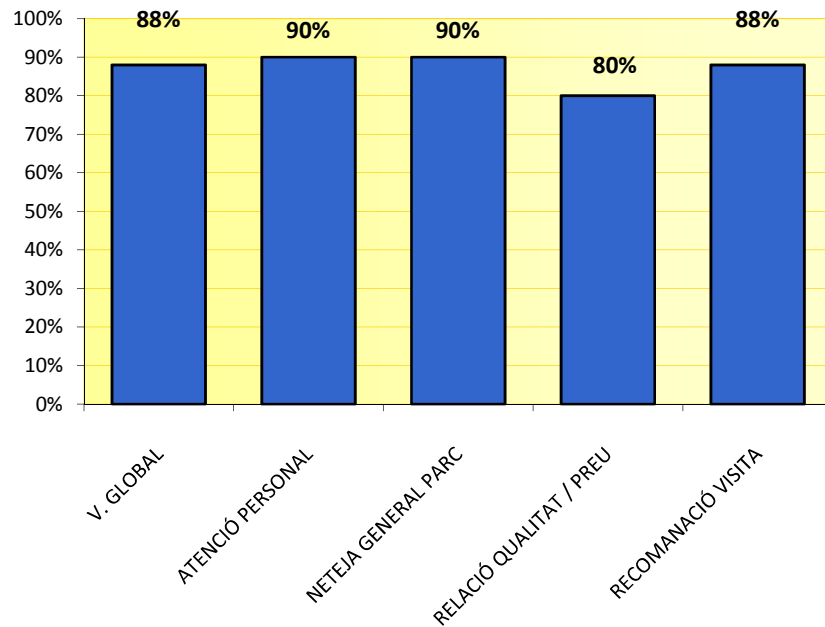


Índex de Satisfacció 2016 Activitat Principal i Secundària

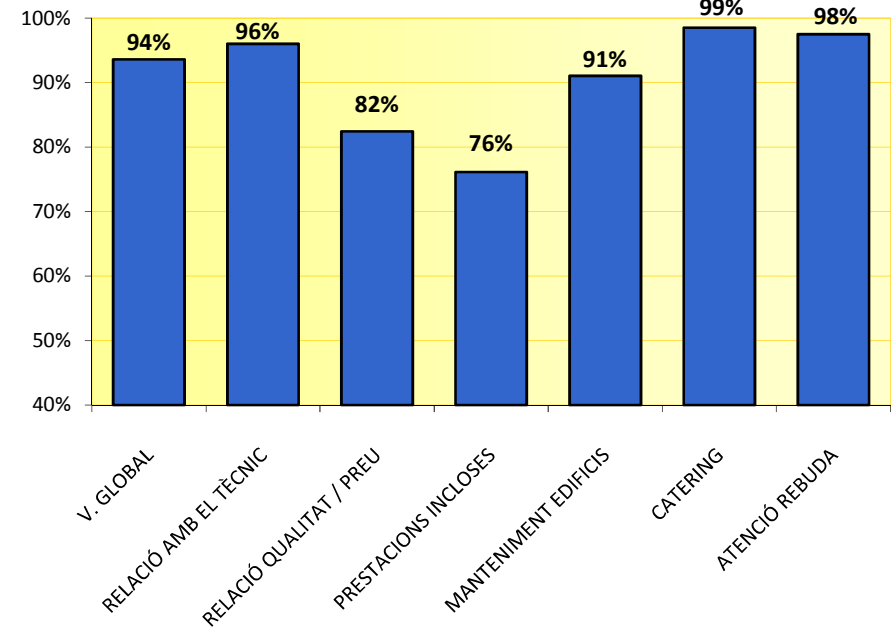
Resultats Satisfacció de Oceanogràfic 2016

Resultats Satisfacció de Esdeveniments 2016

OCEANOGRÀFIC



ESDEVENIMENTS CIUTAT DE LES ARTS I LES CIÈNCIES



Nota: Els resultats de satisfacció de l'Oceanogràfic i dels esdeveniments celebrats en el recinte esmentat han sigut facilitats per AVANQUA (empresa responsable de la gestió de l'Oceanogràfic).

Resultat total de reclamacions, suggeriments i felicitacions 2016

En la Ciutat de les Arts i les Ciències es tramiten totes les reclamacions exactament igual independentment del canal utilitzat i escollit lliurement pel visitants o de la via per la que si haja rebut, contestant a totes en un termini màxim de 10 dies, resolde la incidència plantejada e implantant les accions correctives i de millora que es consideren necessàries, promovent d'aquesta manera la millora contínua de la qualitat en totes les nostres actuacions.

TIPUS DE COMUNICACIÓ	TOTAL 2016
Reclamacions	419
Suggeriments	54
Felicitacions	91

Ràtio de reclamacions rebudes 2016 (nº de reclamacions per 100.000 entradas)
16

