



CIUTAT DE LES ARTS I LES CIÈNCIES

MEMÒRIA DE RESPONSABILITAT SOCIAL
2024

ÍNDEX

0. OBJETE	4
1. EIX 1: PROTECCIÓ AMBIENTAL	7
1.1. Gestió Sostenibilitat Ambiental	7
1.1.1. Projecte Gestió Eficient de Recursos Energètics (ODS 7)	7
1.1.2. Projecte Eficiència Energètica Museu	8
1.1.3. Projecte Gestió de Residus (ODS 12)	10
1.2. Organització i col·laboració en activitats de divulgació amb finalitats AMBIENTALS	11
1.2.1 Accions online	11
1.2.2 Activitats	12
1.2.3 Conferències	13
1.2.4 Exposicions	13
1.2.5 Projeccions	14
1.2.6 Planetaris	15
2. EIX 2: INCLUSIÓ SOCIAL I DRETS SOCIALS	15
2.1 Recursos de CACSA oferits a entitats sense ànim de lucre	15
2.1.1 Cessió gratuïta d'espais	15
2.1.2 Tarifa RS e Invitaciones Tarifa RS i Invitaciones	16
2.1.3 Descompte del 30% per a l'organització d'actes i esdeveniments	17
2.1.4 Cessió d'espai per a l'exhibició de continguts	18
2.1.5 Donació d'equipament i material	18
2.1.6 Il·luminació d'edificis	19
2.1.7 Altres línies d'actuació	21
2.2 Organització i Col·laboració en Activitats amb finalitats SOCIALS	23
2.2.1 Accions Online	24
2.2.2 Activitats	24
2.2.3 Conferències	25
2.2.4 Exposicions	25
2.2.5 Teatre Científic	25
2.3. Accessibilitat Global	25
2.4 Igualtat de gènere	27
2.4.1 Programació	27
2.4.2 Celebració d'esdeveniments	27
2.4.3 Altres línies de treball i elements de gestió en les quals s'introduïx la perspectiva de gènere	28
3. EIX 3: GOVERNANÇA	29
3.1. Contractació Socialment Responsable	29

3.2. Consideracions Lingüístiques en la Contractació.....	29
3.3. Sistema de Prevenció de Delictes	29
3.4. Transparència.....	30
3.4.1 Publicitat Activa.....	30
3.4.2 Sol·licitud d'Informació Pública	30
4. EIX 4: FOMENT DE LA COOPERACIÓ AL DESENROTLLAMENT DEL COMERÇ JUSTO.....	30
5. EIX 5: I+D+i SOCIALMENT RESPONSABLE	30

0. OBJETE

La present memòria inclou el conjunt de mesures, accions i actuacions desenrotllades per CACSA durant l'exercici 2024, emmarcades en l'àmbit de la responsabilitat social, amb la finalitat de donar compliment als objectius estratègics identificats en el seu Pla Estratègic.

Estes actuacions estan classificades entre els 5 eixos principals proposats per la Llei 18/2018, de 13 de juliol, per al foment de la responsabilitat social, en el seu article 19: protecció ambiental, inclusió social i drets laborals, bon govern, foment de la cooperació al desenvolupament i el comerç just i I+D+i socialment responsable.

D'acord amb el que s'establix en l'Article 10 de la Política de Responsabilitat social, el present document constituïx l'Informe anual de Seguiment de les accions realitzades per CACSA, tant a nivell intern, pel que fa a la gestió interna, com a nivell extern, dirigides a les persones que ens visiten.

A continuació, es presenta una taula resum amb les accions i actuacions executades dins de cada una de les línies d'actuació de la Política de RSC, agrupades en els eixos citats anteriorment i detallades al llarg dels apartats de la memòria:

EIX	LÍNIES D'ACTUACIÓ (política de R. Social)	ACCIONS	RECOMPTE
1. PROTECCIÓ AMBIENTAL	Organització i col·laboració en activitats amb finalitats ambientals	- Accions Online	12
		- Activitats	4
		- Conferències	4
		- Exposicions	5
		- Projeccions	6
		- Planetaris	2
	Sostenibilitat Ambiental	- Projecte museològic per a posicionar el Museu de les Ciències com a referent mundial de sostenibilitat ambiental i la lluita contra el canvi climàtic	
		- Projecte gestió eficient de recursos energètics	
		- Projecte gestió eficient de recursos hídrics	
		- Projecte gestió de residus. RECICLOS ECOEMBES.	
		- Identificació i avaluació d'aspectes mediambientals	
2. INCLUSIÓ SOCIAL I DRETS LABORALS	Recursos de CACSA oferits a entitats sense ànim de lucre	- Cessió gratuïta d'espais	3
		- Tarifa general RS	80
		- Tarifa escolar RS	40
		- Tarifa RS víctimes violència de gènere	1
		- Invitacions (Museu i Hemisfèric)	386 (RS i DANA)

		- Descompte famílies educadores	6
		- Descompte del 30% per a l'organització d'actes i esdeveniments	1
		- Cessió d'espai per a l'exhibició de continguts	1
		- Donació d'equipament/material/prendes de roba	3
		- Il·luminació d'edificis	11
		- Racó Solidari	13 <i>(associacions)</i>
	Organització i col·laboració en activitats amb finalitats socials i amb perspectiva de gènere	- Accions Online	1
		- Activitats	3
		- Conferències	1
		- Exposicions	2
		- Teatre Científic	1
	Accessibilitat Global	- Política de RS: tarifa accessibilitat	
		- Infraestructura i servicis per a la mobilitat	
		- Rodatge Visit València en matèria d'accessibilitat	
		- Incorporació de codis QR	
		- Lector immersiu	
		- Bucle magnètic en el Hemisfèric	
		- Torns d'accés accessibles	
		- Punts de Venda Automàtics accessibles	
	Igualtat de gènere	- Facilitar l'accés a la cultura a les víctimes de violència de gènere	
- Programació continguts i activitats amb perspectiva de gènere			
- Disseny d'un Pla d'Igualtat per al personal de CACSA			
- Celebració d'esdeveniments que donen visibilitat a la dona, col·locació de punts violetes i il·luminacions			
- Altres línies d'actuació amb perspectiva de gènere: anàlisis estadístiques, Tarifa de RS, Senyalització i llenguatge inclusiu i Igualtat entre el personal			
3. BON GOVERN		- Consideracions socials i d'igualtat	

	Contractació Socialment Responsable	- Consideracions ambientals	
		- Consideracions d'innovació i desenrotllament	
		- Consideracions lingüístiques	
	Transparència	- Sol·licituds d'informació rebudes	2
		- Publicitat Activa (seguiment i actualització portal CIUTAT OBERTA)	
	Millora de la Qualitat		
4. FOMENT DE LA COOPERACIÓ AL DESENROTLLAMENT I EL COMERÇ JUSTO	CACSA fomenta el comerç just a través de la contractació socialment responsable inclosa en l'eix BON GOVERN.		
5. I+D+i SOCIALMENT RESPONSABLE	Aunque CACSA directamente, por la naturaleza de su actividad, no promueve el fomento de la investigación, sí que lo realiza de manera indirecta a través del ciclo de conferencias gratuitas, en el que se tratan problemáticas de interés social.		

Taula 1. Recompte del total d'accions realitzades en 2024 agrupades per línies d'actuació contemplades dins de la Política de RS.

1. EIX 1: PROTECCIÓ AMBIENTAL

El present eix arreplega totes aquelles actuacions, tant internes com externes, realitzades per CACSA com a mostra de la seua responsabilitat i compromís amb la protecció al medi ambient. Engloba totes aquelles relacionades amb la gestió de riscos ambientals i minimització dels seus impactes (internes), així com aquelles accions divulgatives dirigides a les persones que ens visiten (externes), encaminades a la conscienciació de la situació climàtica actual, i la promoció d'un estil de vida sostenible.

1.1. Gestió Sostenibilitat Ambiental

“CACSA identificarà i avaluarà els aspectes ambientals derivats de les activitats desenrotllades en les seues instal·lacions i definirà estratègies i programes ambientals, integrant la gestió ambiental en la seua gestió, amb l'objectiu d'eliminar o, almenys, minimitzar i mitigar els seus impactes negatius en l'ambient i potenciar els positius, contribuint d'esta manera en la sostenibilitat ambiental”.

S'han identificat i planificat diferents actuacions en matèria de sostenibilitat ambiental en el Pla Estratègic.

Un dels objectius estratègics de CACSA, emmarcat en el seu Pla Estratègic, és Millorar la gestió ambiental de la seua activitat orientada als ODS en este àmbit, amb una inversió i gastos ecoeficients. La principal iniciativa per a la consecució d'este objectiu és Dissenyar i Implantar un Sistema de Gestió Ambiental, analitzant aspectes ambientals de l'activitat i definint polítiques per a minimitzar el seu impacte, que contribuïska als ODS.

En este marc, s'indiquen les iniciatives en les quals CACSA està treballant:

1.1.1. Projecte Gestió Eficient de Recursos Energètics (ODS 7)

L'objectiu en matèria de gestió energètica de les instal·lacions de Ciutat de les Arts i les Ciències continua sent trobar nínxols d'estalvi energètic que no comprometen la fiabilitat de funcionament d'estes, a més de realitzar una labor de vigilància des de les ferramentes del sistema de control i de formació al personal de manteniment perquè al seu torn entenguen i conduïsquen les instal·lacions amb els criteris que es van dissenyar i amb les millores que sovint es van implementant en el funcionament d'estes.

Les accions continues realitzades en matèria de gestió energètica, mantingudes en este exercici han sigut:

- Els edificis de Ciutat de les Arts i les Ciències compten amb sistemes de gestió automàtica, per a encendre el seu equipament, gestionar, mantindre en condicions òptimes de funcionament etc.
- En matèria d'eficiència energètica es programa l'encesa i apagada diària de l'enllumenat dels edificis de manera automàtica. S'ajusta l'encesa exterior i ornamental del complex mitjançant sondes de luminescència que ajuden a ajustar de manera precisa l'hora del dia a la qual s'ha d'encendre i apagar els mateixos.
- En l'edifici del *Museu ja estan en funcionament algunes de les noves instal·lacions vinculades al nou projecte de climatització de l'edifici, que a més de millorar el confort dels espais han millorat l'eficiència energètica de l'equipament.
- Referent a això cal destacar que les oficines del museu ja tenen en funcionament la nova instal·lació de climatització i enllumenat. Esta instal·lació de climatització està dotada de sensors de temperatura i CO₂ que ajusten automàticament les condicions de confort i qualitat d'aire en continu.

- En l'aparcament es continua duent a terme la gestió separada de l'encesa i apagada de l'enllumenat per plantes en funció de les obertures i tancaments d'estes, aconseguint així un estalvi tant en els consums com en l'ús dels aparells elevadors de l'edifici.
- En matèria de climatització l'Hemisfèric compta amb una moderna planta de climatització, dotada d'un sistema de control d'humitat en la zona de projecció i sala principal. Des de la part d'eficiència energètica es vigila perquè les condicions de funcionament siguen les òptimes i es controla que diàriament es duguen a terme en l'encesa i apagada de l'equipament, així com que el mateix està funcionant en les condicions millors d'eficiència energètica i confort.

A conseqüència de les accions realitzades i del treball de millora contínua, s'aconsegueixen novament estalvis en matèria de consum elèctric, millorant l'eficiència energètica de l'equipament i l'optimització els horaris de funcionament, sense que es veja afectat el confort en els edificis.

1.1.2. Projecte Eficiència Energètica Museu

Cal destacar l'aposta de CACSA per transformar el Museu en un "edifici verd", mitjançant una arquitectura bioclimàtica, a més d'implementar energies renovables com són els panells fotovoltaics xafables i la geotèrmia per a la millora de la climatització i il·luminació del Museu, de manera que siguen més eficients.

Per a això, s'ha dissenyat i planificat l'execució d'un projecte global "Projecte d'Eficiència Energètica del Museu de les Ciències", quantificat en aproximadament 14,8 milions d'euros, iniciat en 2022. Un projecte finançat amb fons Next Generation EU, mitjançant el Mecanisme de Recuperació i Resiliència (MRR), dins del Programa d'Impuls a la Rehabilitació d'Edificis Públics del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència establert pel Govern d'Espanya.

Quan finalitze l'execució s'aconseguirà reduir un 30% del consum energia primària no renovable del Museu de les Ciències, suposant així un estalvi en el gasto energètic de l'edifici, mitjançant la renovació de maquinària més eficient, implantació de mesures d'arquitectura bioclimàtica i ús d'energies d'energies renovables.

El projecte té 3 fases:

Fase 1: Durant l'anualitat 2022 CACSA va licitar i va adjudicar la "Contractació de les obres de millora energètica del Museu de les Ciències vinculades al programa d'impuls a la Rehabilitació d'edificis públics del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència d'Espanya. Fase 1", que es dividix en dos lots:

- Lot 1: Obres d'adequació i millora de les instal·lacions de climatització i il·luminació del Museu de les Ciències. Expedient PA 3/22_L1. Adjudicatari COMSA. Actualment en execució.
- Lot 2: Obres de generació fotovoltaica sense acumulació en les volades del Museu. Expedient PA 3/22_L2. Adjudicatari: YOMEE ENERGY SERVICES S.L. L'execució va finalitzar al maig de 2024.

Fase 2: Durant l'anualitat 2023 CACSA va licitar i va adjudicar la "Contractació de les obres de millora energètica del Museu de les Ciències Príncep Felip vinculades al programa d'impuls a la Rehabilitació d'edificis públics del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència d'Espanya. Fase 2", sobre la base del projecte d'execució. S'han licitat dos lots:

- Lot 1: Execució de les obres d'adequació i millora de les instal·lacions de climatització del Museu de les Ciències, expediente PA 7/23_L1. Adjudicatari: EMURTEL S.A. Actualment en execució.
- Lot 2: Execució de les obres de generació fotovoltaica sense acumulació en el voladís nord del Museu de les Ciències expediente PA 7/23_L2. Adjudicatari: YOMEE ENERGY SERVICES S.L. Actualment en execució.

Fase 3: Millora de l'eficiència del sistema d'il·luminació del Museu. Esta actuació ja es va licitar en 2024, a través del procediment establert per la Central de Compres de la Generalitat Valenciana, per motiu de l'objecte d'esta, quedant deserta. La licitació es repetirà mitjançant un procediment de concurrència oberta, en el primer trimestre de 2025.

Adicionalment, i al marge del finançament europeu, però en la línia de la millora de l'eficiència del sistema d'il·luminació, s'inclourà en l'abast d'esta contractació canvis també de lluminàries de l'Hemisfèric i de l'Umbracle.

Les principals actuacions abordades dins del projecte en l'anualitat 2024, derivades de les contractacions formalitzades en 2022 i 2023, han sigut:

- Instal·lació d'una nova màquina de producció de climatització d'alta eficiència energètica, a la sala tècnica de Museu.
- Continuant amb els treballs executats i vinculats al sistema de producció de climatització, cal destacar que s'han renovat tots els bombaments encarregats de la distribució d'aigua climatitzada al llarg de les diferents estades de l'edifici, dotant-los de sistemes electrònics de variació de freqüència que ajusten el consum elèctric a la demanda real de la climatització de l'edifici.
- Obtenció de la llicència d'obres corresponent que permet la instal·lació d'una planta de condensació geotèrmica en els voltants del Museu per a la refrigeració d'estes màquines. Esta planta geotèrmica s'equiparà amb 33 pous de xicotet diàmetre (sobre els 30 centímetres) on se situaran les sondes geotèrmiques amb tecnologia DCL, l'objecte de les mateixes és intercanviar a l'estiu la calor sobrant que produeixen les màquines de climatització i traspasar-lo al terreny, que es troba tot l'any a la mateixa temperatura, sobre els 20 °C, retornant al Museu l'aigua refredada aconseguint a l'hivern l'efecte contrari, incrementant substancialment l'estalvi energètic dins de la instal·lació de climatització i per tant reduint la petjada de carboni de l'edifici. La geotèrmia és una tecnologia neta i catalogada com a renovables, que no produeix cap mena d'abocament al terreny i només intercanvia la calor a través del contacte de les canonades amb l'aigua del subsol, funcionant com un circuit tancat. Amb esta obra està previst aconseguir un estalvi anual estimat d'1.013.000 de kWh de l'energia utilitzada actualment i un estalvi d'emissions de CO₂ de 335.000 kgCO₂ /any. Este procés es cataloga com d'alta eficiència energètica per la temperatura constant del subsol, i és una energia neta.
- En la planta 3a del Museu s'ha dut a terme una renovació integral de l'equipament de climatització, la mateixa s'ha basat en 3 objectius, integració en els espais expositius existents, millora del confort dels diferents espais i l'increment de l'eficiència energètica en la instal·lació de climatització. Per a aconseguir els objectius citats anteriorment s'ha dividit la planta en 3 tipologies de climatització.
- En la zona del Bosc de Cromosomes s'ha optat per integrar l'equipament de climatització, situant-lo en la part superior dels elements expositius, aconseguint així la millor difusió de l'aire climatitzat amb els espais pels quals circulen els visitants i *homogenitzando les temperatures ambientals al llarg d'esta zona.
- En la zona dels recintes expositius tancats (exposició de Mart i Terra extraordinària), s'ha integrat l'equipament de climatització en la part superior de les parets i s'ha distribuït el mateix per a millorar el confort al llarg de tots els recintes.
- Al llarg de la zona diàfana i distribuïts de manera estratègica s'han anat instal·lant equips especials de climatització de tipus "TOTEM" dissenyats i fabricats de forma exprofes per a este projecte, estos equips amb una altura aproximada de 2,70 metres distribuïxen l'aire de climatització per part superior a gran velocitat per a augmentar el seu abast i a baix velocitat per la part inferior per a aconseguir alt confort en el seu perímetre si provocar molèsties al visitant.

- Com a suport al nou equipament de climatització, l'edifici s'ha equipat amb un enginyós sistema de ventilació bioclimàtica, dotat d'airejadors amb obertura automàtica, controlats per moderns sensors de temperatura situats estratègicament generant un flux d'aire natural amb orientació nord sud, que aconseguirà que es produïska una ventilació natural creant fluxos des de les zones inferiors fins a les capes altes del Museu per a evacuar tota la massa d'aire calent que es genera a l'interior de l'edifici.
- L'auditori s'ha dotat d'un nou equipament de climatització, que millora substancialment la difusió de l'aire al llarg de la sala. Esta zona s'ha dotat de sensors de temperatura i CO₂ d'aire per a mantindre les millors condicions en conferències i moments d'alta ocupació. La zona de l'escenari s'ha beneficiat de l'actuació atés que s'ha dotat de difusió d'aire pel sòl. També s'ha substituït tot l'enllumenat general de la sala, instal·lant tecnologia led amb regulació lumínica, que permet adequar els nivells d'il·luminació a l'activitat en desenrotllament a cada moment.
- Les taquilles del Carrer Menor s'han dotat d'un sistema ad hoc de climatització amb difusió lineal des del nou sostre. També s'ha renovat la instal·lació d'il·luminació, dotant l'espai de lluminàries tipus led.
- La zona d'Arquerries s'ha millorat, dotant a la instal·lació de climatització d'un nou retorn de l'aire interior, que permet aconseguir les condicions de confort, també s'han instal·lat en la zona sud comportes free cooling per a poder aprofitar l'aire exterior si es donen condicions de temperatura i així provocar un estalvi energètic en la instal·lació.
- En general, s'ha dut a terme la renovació dels motors dels climatitzadors per unitats d'alta eficiència i s'ha dotat al seu torn als climatitzadors de vàlvules de control amb sistemes de regulació dinàmica i mesurament del consum energètic.
- Instal·lació fotovoltaica: El Museu es proveirà parcialment d'electricitat a través de la nova planta solar gràcies a la instal·lació de plaques de paviment fotovoltaic de vidre en les volades exteriors que donen a les façanes nord i sud de l'edifici, cal destacar que esta solució permetrà una integració d'este equipament amb l'arquitectura del seu entorn, sent a més esta tecnologia d'origen espanyol.
- S'han instal·lat més de 7.300 rajoles de paviment de vidre fotovoltaic abastant en les volades de l'edifici una superfície aproximada de 4.290 m² i aconseguint una potència pique de 553kWp. Amb esta instal·lació es preveu una producció d'electricitat anual de 744.823 kW/any. amb esta energia es podrien proveir d'electricitat 227 llars durant un any.

Al novembre de 2024, s'ha concedit a CACSA com a ampliació al finançament atorgat per al Projecte d'Eficiència Energètica del Museu, el finançament d'una subactuació consistent en la renovació de la sala de filtració i tractament d'aigua d'estanys situada a la sala tècnica del Museu.

Amb esta actuació, s'aconseguirà restablir el funcionament de la instal·lació de filtració i tractament de l'aigua de l'estany del Museu i l'Àgora, amb un equipament actual i ajustat a les necessitats tècniques dels estanys.

A més, per a optimitzar este funcionament, el projecte inclou la millora de les conduccions de l'aigua que minimitzen les possibles pèrdues en la instal·lació actual, de manera que tot el cicle de neteja i conservació es realitzen d'un mode més eficient tant referent a l'aprofitament de l'aigua com a la minimització dels costos energètics d'este tractament, amb la implantació d'equips i processos el més eficient possibles.

1.1.3. Projecte Gestió de Residus (ODS 12)

- Projecte gestió de residus: Realitzant una col·laboració amb el projecte recicles. El nombre d'envasos arreplegats en 2024 ha sigut de 57.086.
-

- Durant l'exercici 2024 s'ha millorat la recollida i gestió dels residus assimilables a urbans generats pels visitants, mitjançant la instal·lació de segregació dels mateixos en les papereres situades en les zones comunes del complex.

1.2. Organització i col·laboració en activitats de divulgació amb finalitats AMBIENTALS

“CACSA es compromet a organitzar esdeveniments i/o activitats amb finalitats ambientals i/o científics a l'ésser un centre de divulgació científica i cultural, així com en la col·laboració d'esdeveniments i/o activitats amb els mateixos fins proposats per institucions o entitats públiques o privades per a desenrotllar en tots els espais de la Ciutat de les Arts i les Ciències que gestiona”.

Tipus	Núm. Sol·licituds	Total
Accions Online	12	33
Activitats	4	
Conferències	4	
Exposicions	5	
Projeccions	6	
Planetaris	2	

Taula 2. Resum seguiment Organització i Col·laboració de CACSA en activitats amb finalitats ambientals

1.2.1 Accions online

1. Dia Internacional de l'Educació Ambiental

Data: 26/01/2024

Descripció: píndola de Ciència exposició Terra Extraordinària

2. Dia Mundial dels Aiguamolls

Data: 02/02/2024

Descripció: exposició digital Davant el canvi, canviem

3. Dia Mundial de la vida silvestre

Data: 03/03/24

Descripció: estrena de la projecció Animal Kingdom

4. Dia Internacional dels boscos

Data: 21/03/24

Descripció: relacionat amb Bosc Animat de l'Espai dels Xiquets

5. Dia de la Terra

Data: 22/04/24

Descripció: exposició Terra Extraordinària

6. Dia Internacional de la Diversitat Biològica

Data: 22/05/24

Descripció: relacionat amb la projecció Animal Kingdom

7. Dia Mundial de la bicicleta

Data: 03/06/24

Descripció: relacionado con la exposición Sobre Ruedas

8. Dia Mundial del Medi Ambient

Data: 05/06/24

Descripció: píndola de l'exposició Terra Extraordinària

9. Dia Mundial dels Oceans

Data: 08/06/24

Descripció: Relacionat amb la projecció Oceans

10. Dia Internacional de la preservació de la Capa d'Ozó

Data: 16/09/24

Descripció: relacionat amb l'exposició Terra Extraordinària

11. Dia Mundial de protecció amb la Naturalesa

Data: 18/10/24

Descripció: relacionat amb la projecció*Oceans: Our Blue Planet i Animal Kingdom

12. Dia Mundial del sol

Data: 05/12/24

Descripció: relacionat amb conferències de temàtica mediambiental disponibles en línea

1.2.2 Activitats

1. SOS Planeta

Data: fi juny 2024

Descripció: taller sobre sostenibilitat, medi ambient i desenvolupament sostenible on conèixer els reptes que hem de superar per a salvar el delicat equilibri que fa possible la vida en el nostre planeta.

2. Acció pel clima

Data: 12/04/24

Descripció: concurs per a escolars que posa en relleu la importància per a conservar el planeta.

3. Escola d'estiu

Data: 24/06/2024

Descripció: centrat en la missió de cuidar la Terra, es desenvolupa un programa on les activitats giren entorn de la ciència i a descobrir com els avanços científics permeten que puguem viure en un món més sostenible.

4. Sessió Nacional del Parlament Europeu de la joventut, EYP

Data: 16-17/09/2024

Descripció: El EYP facilita l'adquisició d'habilitats socials i polítiques que són crucials per al futur dels jòvens i anima a pensar de manera crítica i independent. En l'actualitat, és una de les majors plataformes de debat polític, reunions internacionals, educació i intercanvi d'idees entre jòvens d'Europa. La sostenibilitat, la biodiversitat i la conscienciació sobre este tema és el fil conductor de les jornades.

1.2.3 Conferències

1. Cicle d'Actualitat. Fòrum debat. Títol: Urbanisme verd i Sostenibilitat. La ciutat que volem.

Data: 08/04/24

Descripció: En el context de València Capital Verda Europea, este fòrum aporta un anàlisi entorn a urbanisme i sostenibilitat.

2. Cicle d'Astronomia. L'Agència Espacial Europea: Explorant l'Univers per a cuidar millor el nostre planeta.

Data: 16/05/24

Descripció: Esta conferència s'analiza les Troballes més significatives reeixdes per l'EIXA i la seua vinculació per a la cura del medi ambient.

3. Altres activitats. L'Albufera: From Jaume I to Natural Park

Data: 03/06/24

Descripció: Jurado i premisats del Jaume I, premis Nobels, destacats científics internacionals i empresaris es reunixen per a analitzar la situació del Parc Natural de l'Albufera en col·laboració amb la Conselleria de Medi Ambient, Aigua, Infraestructures i Territori juntament amb l'Ajuntament de València.

4. El paper de l'Antàrtida en el clima global

Data: 03/10/24

Descripció: Abordar el paper crucial que juga l'Antàrtida en el sistema climàtic global, explicant com les enormes capes de gel del continent antàrtic regulen el nivell de la mar, influïxen en els corrents oceànics i afecten els patrons climàtics de tot el planeta. A més, analitzar la influència històrica de l'Antàrtida en el clima terrestre i els efectes del calfament global actual en este ecosistema polar.

1.2.4 Exposicions

1. Consell de la infància. Contra el canvi climàtic

Data: 05/06/20

Descripció: Contingut expositiu concebut en forma de decàleg mediambiental on cada un exposa una temàtica sobre medi ambient, el planeta o l'acció humana sobre este. Els temes que conformen cada un dels punts han sigut seleccionats pels propis xiquets i xiquetes del Consell de la infància, per l'interés que este tema presenta per a ells.

2. Terra Extraordinària

Data: 14/07/23

Descripció: contingut expositiu creat com un espai multisensorial on descobrir el nostre planeta, i on aprendre a comprendre el seu funcionament i els seus secrets, qüestió essencial

per a entendre els problemes ambientals als quals s'enfronta actualment i assumir solucions efectives per a construir un futur sostenible.

3. Premis Rei Jaume I 2023

Data: 26/07/23 - 28/07/24

Descripció: contingut expositiu que mostra els premiats i els treballs que els han fets mereixedors del guardó en cada una de les categories proposades. En concret, es dedica un premi a la Protecció del Medi Ambient, obtingut per Carlota Escutia Dotti en la present edició, Doctora en Ciències de la Mar i investigadora científica de l'Institut Andalús de Ciències de la Terra (IACT)-CSIC.

4. Mediterranea

Data: 08/05/24 – 06/01/25

Descripció: exposició que examina el Mediterrani i aborda temes com el canvi climàtic, l'agricultura sostenible i la contaminació plàstica.

5. Premis Rei Jaume I 2024

Data: 29/07/24 - 28/07/25

Descripció: contingut expositiu que mostra els premiats i els treballs que els han fets mereixedors del guardó en cada una de les categories proposades. En concret, es dedica un premi a la Protecció del Medi Ambient, obtingut per Sergio M Vicente Serrano, Doctore en Geografia Física i professor titular del Consell Superior d'Investigacions Científiques.

1.2.5 Projeccions

1. Oceans Our blue Planet

Descripció: pel·lícula que mostra un viatge a través dels mons profunds i misteriosos dels nostres oceans mostrant les investigacions que s'han realitzat i conscienciat sobre la importància de la protecció del medi ambient.

2. L'escull encantat: Kaluhoka'hina 3D

Descripció: projecció educativa que transporta a l'espectador a un escull tropical i tracta de conscienciar sobre la importància de l'hàbitat oceànic, temàtica cada vegada més rellevant per al nostre futur.

3. Planet Power 3D. L'Energia del Planeta

Descripció: projecció que recorre la història de l'electricitat des de la primera espurna creada per la mà de l'home fins a la construcció de les plantes actuals de generació d'energia.

4. Amazon Adventure

Descripció: projecció que tracta el tema de la diversitat biològica o biodiversitat a través de la comprensió general de com funciona el món natural.

5. Animal Kingdom

Descripció: projecció que convida a explorar el món natural i la importància de mantindre l'harmonia planetari.

6. Aurores. Llums del Nord + Waiting far away

Descripció: projecció que mostra un dels fenòmens més espectaculars del món natural.

1.2.6 Planetaris

Les nocturnes i L'Univers a la teua Aula

Descripció: un dels objectius de les sessions de planetari en directe és posar en valor el cel fosc nocturn, i destacar la problemàtica de la contaminació lumínica produïda per l'enllumenat de les nostres ciutats. A més, les sessions de planetari permeten mostrar que, actualment, el nostre planeta és l'únic lloc de l'univers en què pot prosperar l'espècie humana. Això és un potent recurs per a abordar aspectes socials, mediambientals i fins i tot ètics.

2. EIX 2: INCLUSIÓ SOCIAL I DRETS SOCIALS

En este apartat s'identifiquen aquells aspectes referents al diàleg social, accions en matèria d'igualtat, salut, seguretat, acció social i mesures a favor de la diversitat i l'accessibilitat universal.

2.1 Recursos de CACSA oferits a entitats sense ànim de lucre

2.1.1 Cessió gratuïta d'espais

“Es posaran a la disposició de les entitats sense ànim de lucre i, excepcionalment a persones físiques, el Passeig d'Arbotants de l'Umbracle per al desenrotllament d'activitats públiques que l'hagen sol·licitat a CACSA”.

Núm. Sol·licituds	Núm. Formalitzades	Cost social total (ingressos que CACSA deixa de percebre)
3	3	18.000 €

Taula 3. Resum seguiment accions de cessió gratuïta

1. Dia Internacional del Xiquet amb Càncer:

Data: 18 de febrer de 2024

Espai: ½ Passeig d'Arbotants

Descripció: ASPANION és l'Associació de Pares de Xiquets amb Càncer de la Comunitat Valenciana, creada en 1985 per les pròpies famílies afectades. Amb motiu del dia del Càncer infantil, realitzaren activitats lúdiques per als xiquets i les seues famílies.

Cost social: 5.000 €

Nota: s'ha cobrat al sol·licitant la tarifa de gestió establida en la política. Tipus B: 300 €.

Espacio: ½ Paseo de Arbotantes

2. Lliga de l'Esport Adaptat IVASS-COPAVA

Data: 21 de maig de 2024

Espai: Passeig d'Arbotants

Descripció: Celebració de clausura de les Lligues de l'Esport Adaptat amb participació de persones amb diversitat funcional i professionals de centres ocupacionals de la província de València.

Cost social: 8.000 €

Nota: s'ha cobrat al sol·licitant la tarifa de gestió establida en la política. Tipus B: 300 €.

3. REPUNT PARTY- ASOCIACIÓ VALENCIANA DE LA CARITAT

Data: 21 de setembre de 2024

Espai: ½ Passeig d'Arbotants

Descripció: Durant tot el dia un centenar de "repunters" han cosit en directe per a confeccionar productes a benefici de les escoles infantils de Casa Caridad. L'esdeveniment ha comptat amb música en directe i diferents activitats per a tots els participants.

Cost social: 5.000 €

Nota: s'ha cobrat al sol·licitant la tarifa de gestió establida en la política. Tipus B: 300 €.

2.1.2 Tarifa RS e Invitaciones Tarifa RS i Invitaciones

"S'aplicarà una tarifa especial en l'accés als recintes gestionats per CACSA a col·lectius socialment desfavorits i amb limitacions econòmiques i, excepcionalment, a persones físiques."

Tipus	Núm. Sol·licituds	Núm. Formalitzades	Cost social total (ingressos que CACSA deixa de percebre)	Total
Tarifa general RS	80	37	3.113,66 €	9.099,70 €
Tarifa escolar RS	40	40	1.914,64 €	
Tarifa RS víctimes de violència	1	1	3,24 €	
Invitaciones (RS)	38 (invitaciones Museu)	38 (invitaciones Museu)	342 €	
Invitaciones (DANA)	348	348	3.132 €	
Descompte famílies educadores	2 (6 entrades)	2 (6 entrades)	7,16 €	
Programa Educar Mola	2	2	587,00 €	

Taula 4. Resum seguiment Tarifa de RS i invitacions

Sol·licituds Formalitzades:

S'inclouen les reserves formalitzades durant l'any 2024 independentment de la data de visita:

1. Aplicació de la Tarifa RS General y RS Escolar: Asociación Alanna, Fundación Secretariado Gitano, CAR Mislata Centro Refugiados, Asprona, Fundación de la CV Juan I. Muñoz Bastide, Caritas Diocesana de Valencia, Asociación Bienestar y Desarrollo, Fundación Asindown, Ctro Educ especial Auxilia, Ahnar, Senad, Latiendo Juntos, Aico, Centro de día Reina Sofía, Fundación Secretariado Gitano, Fundación Adsis, Cetro Taleia, Hospital de Día Salud Mental Miguel Servet, Fundación María Auxiliadora, AMPA CEE Los Silos, Cruz Roja Española, Granja escuela Luis Amigó, Hogar Luis Amigó Burjassot, Fundació per Amor a l'Art, Fundación Miram, Colegio San Blas, Congregación religiosas Jesús María, Fundación Save the Children, Asociación Cotlas, Reed21 S.L , Cottolengo del Padre Alegre, Impulsa Kumpania Patraix Faga , Unión diabéticos alicante (UDA) , Asoc. Fevadis, Iniciatives solidaries, Asociación Cotlas, Fundación Iniciativa Solidaria Ángel Tomás, Asociación socioeducativa Escolapia, Colegio Rei en Jaume I, ACCEM, Fraternidad Cristiana de personas con discapacidad,

CESAL Ong, FPA Presentación Saez , CEE Parálisis Cerebral Infantil, Cruz Roja Alzira, Asoc. Para la integración del niño, A.I.N. Colegio CEE Alenta, Colegio Blasco Ibañez, CP. Juan Manuel Montoya, Fundación Miram, Proyecto Santa Marta Caritas Valencia, Asociación Benéfica Nos Ayudamos, Fundación Secretariado Gitano, Fundación ADSIS, Impulsa Kumpania Patraix Faga , CRAE Lledoners-F.Mercè Fontanilles, Fundación AHUCE, Fundación María Auxiliadora, Coop. V Cuidiscap, centro de Dia Cuidiscap, Asociación Grandadina Homo Sapiens, CEAR- Comisión Española Ayuda al Refugiado, Associació Calima, Asociación Bonagent, Fundació Privada Auria , Asociación Amiticia, Residencia Bonaire, S.L.U , Fundació President Amat Roumens , Conselleria de SS Hogar Amalia Fenollosa , AVAPACE Tarongers, Fundación Juan Carlos Perez Santamaría, FISAT Salesianos Social , Cáritas Diocesana de Vcia, Cruz Roja Española, Fundación AEPA , Residencia Asiger Playa Canet, Acogida e Inserción para Pers. sin hogar, Fundación Asindown, ASDISP – Asoc. Discap. Pobla Vallbona, Asoc. Bonagent, Centro ocupacional Nou Renaixer, AHNAR, Fundación de la Juan I Muñoz Bastide, Fundación Save The Children, YMCA, SOMLLAR, Fund. Save The Children, Fundación Acrescere-Valencia, Asociación Arca de Noe (Nazaret).

2. Aplicació de la Tarifa a víctimes de violència de gènere: formalitzada una sol·licitud d'aplicació de la tarifa de RS.
3. Invitacions (RS i DANA): Se han entregat 38 invitacions del Museu per motiu de concursos científics/divulgatius, jornades matemàtiques i/o rifes solidàries. Addicionalment i amb motiu de la situació per la DANA es van entregar 348 invitacions del Museu: 10 invitacions Museu per a voluntaris de “Un exèrcit d'Il·lusió” (dirigida a les famílies per DANA), 10 invitacions Museu per a “Clavariesas Desamp. Castellar-Olivera” (afectades per DANA), 28 invitacions de Museu per a la “Plataforma del Voluntariat per la DANA”, 300 invitacions Museu per a acció a favor dels “centres de menors dels municipis afectats per DANA”. Assenyalar, que en este apartat no consten les invitacions emeses en les pròpies Taquilles del Museu dirigides als habitants de les poblacions afectades per la DANA (període de Nadal).

2.1.3 Descompte del 30% per a l'organització d'actes i esdeveniments

“S'aplicarà un descompte del 30% en l'arrendament dels espais de Ciutat de les Arts i les Ciències, gestionats per CACSA, per a la celebració d'activitats i esdeveniments que tinguin fins socials/ambientals i siguen organitzats per entitats sense ànim de lucre.”

Nº Solicitudes	Núm. Formalitzades	Cost social total (ingressos que CACSA deixa de percebre)
1	1	740 €

Taula 5. *Resum seguiment descomptes en l'organització d'actes i esdeveniments*

1. WOMANATION

Data: 15 de febrer de 2024

Espai: Sala Polivalent i zona accés a la mateixa ½ jornada

Descripció: Trobada organitzada per AGITIV (Associació de Graduats en Enginyeria de la Branca Industrial, Enginyers Tècnics Industrials i Perits Industrials de València) i Technovation Girls a través del moviment Womanation (Womanation és un moviment que sorgix fa més de 5 anys que promou accions de distinta índole per l'excel·lència, on actualitat, coneixement, talent i futur es tracten amb veu 100% de Dona). Esta reunió s'emmarca en els actes que es desenrotllen per la celebració del Dia Internacional de la Dona i la Xiqueta en la Ciència, que se celebra l'11 de febrer.

Cost espais: 500 € conste Sala Polivalent ½ jornada i 300 € cost zona accés a aquesta sala ½ jornada = 800 €, però han abonat 560 € a causa del descompte del 30%

2.1.4 Cessió d'espai per a l'exhibició de continguts

“Es posarà a disposició l'espai del Carrer Menor del Museu de les Ciències de València i el Hall de l'Hemisfèric per a l'exhibició de continguts expositius o divulgació d'activitats, sempre adaptat al programa museològic.”

Nº Solicituds	Núm. Formalitzades	Cost social total (ingressos que CACSA deixa de percebre)
1	1	-

Taula 6. Resum seguiment descomptes en l'organització d'actes i esdeveniments

Sol·licituds Formalitzades:

Exposició ADELA CV: Fran Vivó. Avant

Data: del 4 al 30 de juny de 2024

Espai: Carrer Menor del Museu (planta baixa)

Descripció: La Ciutat de les Arts i les Ciències, en el seu compromís amb la sensibilització social, va cedir un espai expositiu a l'Associació Valenciana d'ELA, ADELA-CV. Aquesta exposició, duta a terme per Christian Lizandra García juntament amb l'Associació Valenciana d'ELA (ADELA-CV) i la família Vivó Martínez, busca donar visibilitat a la malaltia d'ELA a través de la vida de Fran Vivó, un exemple de coratge i resiliència. Fran Vivo cap avant, convida als visitants a submergir-se en la vida de Fran Vivó, explorant tres dimensions clau: la seua vida personal, la malaltia d'ELA i els moments significatius que va compartir amb els seus sers estimats.

2.1.5 Donació d'equipament i material

“CACSA donarà aquells equipaments obsolets en la gestió de la Ciutat de les Arts i les Ciències.”

Nº Solicituds	Núm. Formalitzades	Cost social total (ingressos que CACSA deixa de percebre)
3	3	-

Taula 7. Resum seguiment donació d'equipament

Donacions Realitzades:

- Al juny de 2024, CACSA dona i entrega material informàtic al Servei d'Informàtica per als Centres Educatius de la Subdirecció General d'Informàtica per a Educació i Innovació, pertanyent a la Direcció General d'Infraestructures educatives, per a la seua distribució entre els Centres Educatius de la Generalitat Valenciana.
- Al setembre de 2024, CACSA dona i entrega la uniformitat sense logo identificatiu de l'entitat (polars, faldes i pantalons), a l'Associació Valenciana de Caridad, amb el compromís de la seua reutilització i distribució entre els seus usuaris, dins dels seus fins socials.

- Al novembre de 2024, CACSA va entregar peces de roba de la Direcció de Servicis (uniformitat sense logo identificatiu) per a donar a la ciutadania afectada per la DANA ocorreguda el 29 d'octubre a la província de (material que s'emmagatzemava i centralitzava en la Fira de Mostres de València). Es van entregar 56 peces (abrics, jaquetes, jupetins, americanes, suéters, vestits, camisa, pantalons i pols).

2.1.6 Il·luminació d'edificis

“Es podrà il·luminar que integren el complex de la Ciutat de les Arts i les Ciències amb motiu de la celebració d'efemèrides i commemoracions que tinguen com a finalitat sensibilitzar a la societat de determinades problemàtiques socials i/o ambientals.”

Il·luminacions sol·licitades	Il·luminacions voluntàries	Il·luminacions suspeses	Total Il·luminacions
11	5	5	21

Taula 8. Resum següent Il·luminacions

Il·luminacions sol·licitades

1. Dia Mundial de la Hipertensió Pulmonar

Data: 05/05/2024

Color: blau

Edificis il·luminats: Museu, Hemisfèric, Oceanogràfic i Palau de les Arts.

2. Dia Mundial ELA

Data: 21/06/2024

Color: verd

Edificis il·luminats: Museu, Hemisfèric, Oceanogràfic i Palau de les Arts.

3. Setmana contra la Leucèmia

Data: 22/06/2024

Color: taronja

Edificis il·luminats: Museu, Hemisfèric, Oceanogràfic i Palau de les Arts.

4. Mes de conscienciació dels Autoinflamatoris

Data: 02/08/2024

Color: taronja

Edificis il·luminats: Museu, Hemisfèric i Oceanogràfic.

5. Dia de l'Artritis Reumatoide

Data: 01/10/2024

Color: verd

Edificis il·luminats: Museu i Hemisfèric

6. Dia de la Síndrome de Dolor Regional Complex (Sudeck)

Data: 04/11/2024

Color: taronja

Edificis il·luminats: Museu i Hemisfèric

Il·luminacions inicitativa CACSA (aprovades per Consell Administració de CACSA)

1. Dia Mundial contra el Càncer

Data: 04/02/2024

Color: blau i taronja

Edificis il·luminats: Museu, Hemisfèric, Oceanogràfic i Palau de les Arts.

2. Dia Internacional de les Dones

Data: 08/03/2024

Color: morat

Edificis il·luminats: Museu, Hemisfèric, Oceanogràfic i Palau de les Arts.

3. Hora del Planeta: moviment mundial contra el canvi climàtic i la pèrdua de biodiversitat

Data: 26/03/2024

Color: s'apaga la il·luminació de tots els recintes gestionats per CACSA des de les 20.30 h fins a les 21.30 h.

Edificis apagats: Museu, Hemisfèric i Palau de les Arts

4. Dia de la Comunitat Valenciana

Data: 09/10/2024

Colors de la Senyera (blau, roig i groc)

Edificis il·luminats: Museu, Hemisfèric, Oceanogràfic i Palau de les Arts

Il·luminacions suspeses en solidaritat per la DANA (a partir del 29 d'octubre de 2025)

Sol·licitades

1. Dia de la Síndrome de Dolor Regional Complex (Sudeck)

Data: 04/11/2024

Color: taronja

2. Pneumolight (Conscienciació de la Pneumònia)

Data: 12/11/2024

Color: blau

3. Dia Epoc

Data: 20/11/2024

Color: taronja

Iniciativa CACSA

1. Dia Internacional de l'Eliminació de la Violència contra la dona 2024

Data: 25/11/2024

Color: morat

2.1.7 Altres línies d'actuació

2.1.7.1 Racó Solidari

CACSA va posar en marxa, com en anys anteriors, el Racó Solidari, durant el període nadalenc de 2024 (des del 13 de desembre de 2024 al 7 de gener de 2025).

En l'espai destinat al Mercat ambulant Nadalenc de la Ciutat de les Arts i les Ciències (Passeig d'Arbotants de l'Umbracle), es reserven dos casetes, que es posen a la disposició d'entitats sense ànim de lucre, de manera gratuïta, per a la difusió de qualsevol projecte solidari promogut per estes organitzacions.

Es tracta d'un espai on les entitats sense ànim de lucre poden fer participes del seu projecte solidari a milers de persones, que gaudixen d'este mercat ambulant.

En 2024, van sol·licitar i van utilitzar este espai 13 entitats sense ànim de lucre.

2.1.7.2 Accions i Mesures DANA

Amb motiu de la DANA, CACSA va posar en marxa diferents accions solidàries dirigides a diferents tipus de públic: escolars i famílies, habitants de les zones afectades, amb la finalitat de facilitar el seu accés a la cultura i a les nostres instal·lacions, principalment als més xicotets i xicotetes.

A més d'estes accions solidàries, CACSA va acollir en el Museu de les Ciències a la Plataforma de Voluntariat per a la canalització del treball de milers de persones voluntàries que van voler contribuir a la recuperació inicial de les àrees afectades en la DANA.

S'inclou el detall de les accions realitzades:

Devolució d'Entrades:

Com a acció immediata, des del 30 d'octubre de 2024, CACSA va adoptar la mesura de retornar l'import de les entrades adquirides per particulars amb data de visita des del 29/10/24 fins al 30/11/2024, pels següents motius:

- pertanyien als municipis afectats
- impossibilitat dels visitants d'accedir a la Ciutat de les Arts i les Ciències pel tancament de carreteres
- tancament de la Ciutat de les Arts i les Ciències els dies 2, 3 i 14 de novembre

Acció Voluntariat:

CACSA va acollir en el Museu a la Plataforma de Voluntariat per a la canalització del treball de milers de persones voluntàries que volien contribuir a la recuperació inicial de les àrees afectades en la DANA.

La Plataforma de Voluntariat ha sigut l'encarregada de gestionar les persones voluntàries que han utilitzat el servei de transport gratuït, creat per la Generalitat Valenciana. Este servei ha facilitat el trasllat de voluntariat a les zones més necessitades i ha sigut clau per a coordinar la participació de més de 15.000 persones voluntàries. El primer cap de setmana, es va aconseguir que quasi 10.000 persones es desplaçaren a algunes de les zones afectades, mentres que en els dies posteriors la plataforma ha mobilitzat una mitjana de 1.000 voluntàries i voluntaris diaris.

Per a això, des de CACSA es van dur a terme al llarg d'estos dies les següents labors:

- Recepció, càrrega i descàrrega, classificació del material donat per diferents entitats:
 - EPI's: bots d'aigua, roba de protecció, ulleres protectores, guants, màscares, hidrogel
 - Material de neteja: pales, rasclets, graneres, poals, fregalls, baietes...
 - Productes de neteja: lleixiu, fregasols, sabó, bosses d'escombraries...
 - Productes d'higiene: bolquers, tovalloletes, gases, vendes...
 - Productes d'alimentació: aigua, galetes, magdalenes...
- Suport material en l'operativa: senyalística, bol·lards, taules, cadires, material de papereria, ordenadors...
- Suport personal en l'operativa diària del dispositiu: personal de seguretat, personal d'informació en cues, atenció telefònica, personal de guia i acompanyament a autobusos...
- Repartiment diari dels packs de material als voluntaris i voluntàries per a poder dur a terme les tasques de suport i neteja.
- Distribució a altres punts d'acolliment del material donat que s'ha anat rebent en les nostres instal·lacions:
 - Roba de segona mà donada per empreses i particulars.
 - Productes d'alimentació: llet, potets, garrafes d'aigua...
 - Productes de neteja i higiene en gran format.
- A més de posar a la disposició de la Plataforma les arqueries del Museu, CACSA va facilitar l'aparcament gratuït als voluntaris i voluntàries que estacionaven el seu vehicle en l'aparcament de l'Umbracle.

Pla Acció Post-Dana:

Totes les mesures que es relacionen a continuació van ser acordades pel Consell d'Administració de la Ciutat de les Arts i les Ciències:

1) Dirigides al Col·lectiu Escolar:

Invitació als centres escolars situats en zones afectades

Es va convidar a tots els centres escolars situats en zones afectades, incloses en els annexos I, IIA i IIB de la Circular 5 de la Conselleria d'Educació, que tingueren reserves d'entrades de CAC en el curs escolar 24-25.

Esta mesura, va suposar la devolució de les reserves d'aquells centres que ja hagueren abonat la mateixa.

Per a això, es va crear una TARIFA ESCOLAR DANA, amb la finalitat de valorar esta acció social. El cost social s'estima en un total de 17.392,47€ sobre un cost mitjà segons tipus de tarifa.

2) Col·lectiu General Famílies:

Invitació a les Famílies de municipis de les zones afectades

Es va adoptar com a mesura solidària dirigida a totes les famílies de les localitats afectades per la DANA, la visita gratuïta al Museu de les Ciències, des del 21 de desembre al 6 de gener.

Els municipis beneficiats van ser els següents: Alaquàs, Albal, Albalat de la Ribera, Alborache, Alcàsser, l'Alcúdia, Aldaia, Alfafar, Alfarb, Algemesí, Alginet, Almussafes, Alzira, Benetússer, Benifaió, Beniparell, Bétera, Bugarra, Buñol, Calles, Camporrobles, Carlet, Catadau, Catarroja, Caudete de las Fuentes, Corbera, Quart de Poblet, Cullera, Chera, Chestre, Xirivella, Chiva, Dos Aguas, Favara, Fortaleny, Fuenterrobles, Gestalgar, Godella, Guadassuar, LLíria, Loriguilla, Llocnou de la Corona, Llaurí, LLombai, Macastre, Manises, Massanassa, Mislata, Montserrat, Montroi / Montroy, Paiporta, Paterna, Pedralba, Picanya, Picassent, Polinyà de Xúquer, Rafelguaraf, Real, Requena, Riba-roja de Túria, Riola, Sedaví, Siete Aguas, Silla, Sollana, Sinarcas, Sot de Chera, Sueca, Tavernes de la Valldigna, Torrent, Turís, Utiel, Valencia-Pedanías Sur (La Torre, Forn d'Alcedo, Castellar-Oliveral, Pinedo, El Saler, el Perellenot i el Palmar), Vilamarxant, Yátova, Benicull de Xúquer.

Per a això es va crear una TARIFA GENERAL DANA, amb la finalitat de tindre la informació de les persones van visitar el Museu gratuïtament. El nombre d'invitacions entregades ascendix 11.487 entrades de Museu, el cost social de les quals s'estima en 99.315€, calculat a partir del nombre d'invitacions adult i reduïdes i la seua tarifa en cada cas.

3) Col·lectiu Comissions Falleres:

Invitació a les Comissions Falleres de municipis de les zones afectades

Invitació a l'exposició del Ninot 2025 a les Comissions Falleres de tots els municipis afectats per la DANA, mesura que ha sigut acordada amb la Junta Central Fallera.

2.2 Organització i Col·laboració en Activitats amb finalitats SOCIALS

“CACSA es compromet en l'organització d'esdeveniments i/o activitats amb finalitats socials i/o científiques a l'ésser un centre de divulgació científica i cultural, així com en la col·laboració d'esdeveniments i/o activitats amb els mateixos fins proposats per institucions o entitats públiques o privades per a desenrotllar en tots els espais de la Ciutat de les Arts i les Ciències que gestiona”.

Tipus	Núm. Sol·licituds	Total
Accions Online	1	8
Activitats	3	
Conferències	1	
Exposicions	2	
Teatre Científic	1	

Taula 9. Resum seguiment Organització i Col·laboració de CACSA en activitats amb finalitats socials

2.2.1 Accions Online

1. Efemèrides representatives de dones de ciència

Descripció: difusió catàlegs en línia de les exposicions ISS Women, Astrònomes i Elles tenen la fórmula a partir d'algunes efemèrides com:

- i. Naixement de Carmen Nájera, catedràtica de Química (12/01/2024).
- ii. Naixement de Josefa Molera, científica espanyola especialitzada en cinètica química (23/01/2024)
- iii. Naixement de Peggy Whitson, investigadora bioquímica astronauta de la NASA (09/02/2024)
- iv. Naixement de Cristina Nevado, investigadora i química espanyola de la Universitat de Zúric (01/03/24)
- v. Naixement de Patrizia Caraveo, astrofísica (08/04/24)
- vi. Naixement de Yelena Olégovna Serova, cosmonauta russa (22/04/24)
- vii. Naixement Tamara Jernigan, astrofísica i astronauta de la NASA (07/05/24)
- viii. Naixement de Claudie Haigneré, neurocientífica, astronauta (13/05/24)
- ix. Naixement de Shannon Walker, científica i astronauta estatunidenc de la NASA (04/06/24)
- x. Naixement de Margarita Salas, química espanyola (30/11/23)

2.2.2 Activitats

1. Dia Internacional de l'educació

Data: 24/01/2024

Descripció: Inscripció concursos escolars

2. Dia Internacional de la dona i la xiqueta en la ciència

Data: 11/02/2024

Descripció: Píndola de Ciència, Consell de la infància i Comité d'experts

3. Dia Internacional de l'audició

Data: 03/03/2024

Descripció: Vídeo bucle magnètic

4. Dia Mundial de l'ELA

Data: 21/06/2024

Descripció: exposició Fran Vivo. Cap Avant

2.2.3 Conferències

1. Cicle d'Astronomia. Sandra Benitez

Data: 16/05/24

Descripció: Aquesta conferència s'analitza les Troballes més significatives de l'ESA i la seua vinculació per a la cura del medi ambient.

2.2.4 Exposicions

1. Exposició Ninot

Data: 05/02/2024

Descripció: mostra representativa de l'art faller, considerada patrimoni immaterial de la humanitat.

2. Fran Vivo. Cap Avant

Data: 04/06/2024

Descripció: mostra en col·laboració amb ADELA CV, associació València d'ELA, per a donar visibilitat a la malaltia.

2.2.5 Teatre Científic

Obra científica musical, Ramona i Cajal en el Teatre de la Ciència., que entre altres, té com a fi visibilitzar i donar a conèixer el paper de la dona en la història de la Ciència.

2.3. Accessibilitat Global

"CACSA identificarà i definirà les actuacions a posar en marxa per a garantir una millora de l'accessibilitat global eliminant barreres arquitectòniques i millorant l'accessibilitat en els continguts i en la comunicació i relació amb els col·lectius de persones amb diversitat funcional"

CACSA té molt present la importància de l'Accessibilitat Global, sent un dels seus principals objectius adaptar els seus serveis i continguts a les necessitats, requisits i expectatives de les persones amb diversitat funcional. Per això, té previst continuar treballant en esta línia per a anar millorant contínuament l'accessibilitat de les seues instal·lacions i continguts, tenint molt present el disseny per a tots en la projecció i producció dels seus continguts tant audiovisuals com expositius.

A continuació, es citen les accions realitzades en matèria d'accessibilitat global durant el període analitzat:

1. Política de Responsabilitat Social

- *Descripció:* CACSA contempla una tarifa reduïda, així com la gratuïtat de l'acompanyant en l'entrada a les nostres instal·lacions.

2. Infraestructura i servicis per a la mobilitat

- *Descripció:* les nostres instal·lacions estan estratègicament dissenyades per a assegurar el fàcil accés a totes les àrees a persones amb discapacitat i mobilitat reduïda, incloent-hi rampes i ascensors, així com un taulell adaptat amb un sistema de prioritat de compra que garantix la igualtat d'accés. Al seu torn, CACSA compta amb un servici de prestació gratuïta de cadira de rodes per als qui el requereixen.

3. Reportatge Fundació Visit València: Vídeo d'Accessibilitat de la ciutat de València

- *Descripció:* des de la Fundació Visit València, organisme adscrit a l'Ajuntament de València, es duu a terme la producció d'un vídeo, que té com a objectiu destacar l'accessibilitat de la ciutat de València. Des de CACSA es presta el suport necessari (acompanyament i assessorament, per a poder realitzar este vídeo, durant la gravació en les instal·lacions de la Ciutat de les Arts i les Ciències. Esta gravació té lloc el 17 d'octubre de 2024.

4. Us codis QR

- *Descripció:* després de la recepció d'un suggeriment realitzat per un visitant i amb la finalitat que els continguts expositius del Museu siguen més accessibles i comprensibles, en 2022 es va col·locar un cartell amb un codi QR en l'exposició Gravetat zero en diversos idiomes (Pedro Duque) (acció que es manté).

5. Lector Immersiu

- *Descripció:* totes les enquestes de satisfacció que es realitzen sobre els productes i activitats que ofereix la Ciutat de les Arts i les Ciències compten amb lector immersiu, ferramenta dissenyada de manera inclusiva que implementa tècniques per a millorar la comprensió dels lectors.

6. Torns d'accés als edificis

- *Descripció:* Els torns compten amb un motor que facilita el pas.

7. Punts de Venda Automàtics

- *Descripció:* Els punts de venda automàtics instal·lats al Museu de les Ciències i l'Hemisfèric, disposen de l'altura adequada a la normativa legal quant al rang de mesures per a persones amb cadires de rodes. A més, compten amb botons i textos grans per a persones amb visibilitat reduïda. Es tracta d'una aplicació de venda d'entrades dissenyada sota criteris d'accessibilitat web.

2.4 Igualtat de gènere

Des de CACSA es realitzen un conjunt d'accions, la rellevància de les quals deriva d'incidir en la relació de les dones amb la ciència, un àmbit en què les desigualtats de gènere són importants i històricament reproduïdes, atés l'escàs reconeixement de les aportacions femenines.

2.4.1 Programació

A l'hora de programar els continguts de la Ciutat de les Arts i les Ciències amb l'objectiu de generar vocacions científiques i divulgar la ciència per a totes i tots, es tenen en compte criteris que afecten la igualtat de gènere, com són els següents:

- Criteri de representació de la dona en l'àmbit científic. A l'hora de programar es dona representació de la dona científica en diferents activitats. Destaquem Samantha Cristoforetti en l'exposició La Lluna a l'abast de les teues mans.
- Criteri de visibilitat de la dona i eliminació d'estereotips. Durant el 2024 i entorn del projecte expositiu Elles tenen la fórmula, s'han manté la itinerància de l'exposició en diferents institucions dels Unió dels Emirats Àrabs.
- A això cal afegir la representació de les dones de diferents àmbits científics en les nostres exposicions, activitats i material educatiu com Agnodice o Marie Curie en Teatre de la Ciència o el panell de dones guanyadores del Premi Nobel, entre altres.
- A més, s'han utilitzen diferents materials digitals tenint en compte la representació de la dona per a la seua difusió en xarxes.
- Totes estes accions, es realitzen fent-les coincidir amb efemèrides destacades amb l'objectiu de donar a conèixer el paper de la dona i la ciència.
- Finalment, en el Teatre Científic de Ramona i Cajal es visibilitza i dona a conèixer el paper de la dona en la història de la Ciència.

2.4.2 Celebració d'esdeveniments

Celebració d'esdeveniments que donen visibilitat a la dona, amb la finalitat de conscienciar a la societat valenciana en la igualtat de gènere:

- WOMANATION (15 de febrer de 2024): Trobada organitzada per AGITIV (Associació de Graduats en Enginyeria de la Branca Industrial, Enginyers Tècnics Industrials i Perits Industrials de València) i Technovation Girls a través del moviment Womanation (Womanation és un moviment que sorgix fa més de 5 anys que promou accions de distinta índole per l'excel·lència, on actualitat, coneixement, talent i futur es tracten amb veu 100% de Dona). Esta reunió s'emmarca en els actes que es desenrotllen per la celebració del Dia Internacional de la Dona i la Xiqueta en la Ciència.
- Presentació d'Equips i Eixida 1a Etapa de la "Volta Femenina" by Carrefour: Celebrat del 26 al 28 d'abril de 2024.

Col·locació i comunicació de punts violeta, punts d'informació i prevenció de la violència masclista:

- So València (2 de març de 2024): S'instal·la per part de l'organització un punt violeta.
- Love the Reggaeton (31 de maig de 2024): S'instal·la per part de l'organització un punt violeta.
- Love the 90's (1 de juny de 2024): S'instal·la per part de l'organització un punt violeta.

- Festival de les Arts (7 i 8 de Juny de 2024): S'instal·la per part de l'organització un punt violeta.
- Big Sound (28 i 29 de juny de 2024): S'instal·la per part de l'organització un punt violeta.

Il·luminacions: També és present la igualtat de gènere en les il·luminacions especials dels recintes de la Ciutat de les Arts i les Ciències:

- Dia Internacional de les Dones (8 de març de 2024): Amb motiu de la celebració del Dia Internacional de les Dones, CACSA va il·luminar en morat tots els edificis que integren el complex.

2.4.3 Altres línies de treball i elements de gestió en les quals s'introduïx la perspectiva de gènere

Anàlisis estadístiques des de la perspectiva de gènere: CACSA disposa de dades estadístiques / indicadors que permeten conèixer el gènere del personal, dels seus visitants, clients i persones interessades en les seues activitats, així com de les persones que realitzen queixes, suggeriments i felicitacions. A més, també disposa d'indicadors relacionats amb aspectes de la gestió de les persones que treballen a CACSA diferenciats per gènere.

Tarifa Responsabilitat Social destinada a víctimes de violència de gènere: Des de 2016 es compta amb una tarifa especial per a accedir als recintes gestionats per CACSA (Museu i Hemisfèric), col·lectius en risc d'exclusió social o amb recursos econòmics limitats.

Contractació amb perspectiva de gènere: Inclusió de l'obligació d'aplicar un pla d'igualtat en la plantilla que executa contractes en les instal·lacions de CACSA.

Senyalització i llenguatge inclusiu:

- Es promou l'ús d'un llenguatge inclusiu en totes les comunicacions realitzades tant internes com externes, divulgant internament guies per a l'ús d'un llenguatge inclusiu.
- Hi ha una senyalització igualitària en les instal·lacions: CACSA no utilitza pictogrames amb figures humanes, a excepció de les situades en l'entrada als banys, on sí que es distingixen les figures de dones i hòmens. Així mateix, s'inclouen canviadors de bolquers en els dos lavabos.

Igualtat entre el personal:

- Pla d'Igualtat: En 2020 es va constituir la Comissió paritària d'Igualtat per a la negociació de l'III Pla d'Igualtat de CACSA, formada, d'una banda, per representants de l'empresa i, d'una altra, representants de la part social (comité d'empresa). Per a l'elaboració del nou Pla d'Igualtat de CACSA, es va tindre en compte la participació de les empleades i empleats i es va realitzar una anàlisi de la informació obtinguda, per gènere.
- CACSA té implantat un protocol d'actuació front l'assetjament sexual i sexista en el treball, en compliment de la normativa legal.

3. EIX 3: GOVERNANÇA

3.1. Contractació Socialment Responsable

CACSA ha estudiat la possibilitat d'inclusió de consideracions de responsabilitat social en cada contractació de manera transversal.

CACSA ha inclòs consideracions socials i mediambientals en les seues contractacions. Especialment, després de l'aprovació de la de la guia verda "Mesures mediambientals en la contractació pública en l'àmbit de l'edificació de la Generalitat", *CACSA revisa les consideracions de la guia en les seues contractacions d'obres, indicant la utilització de les consideracions establides en la guia en la memòria justificativa.

Durant l'annualitat 2024 s'han tingut en compte les consideracions de la Llei 6/22 de 5 de desembre de la Generalitat, del canvi climàtic i transició ecològica de la Comunitat Valenciana, que estableix que estableix l'obligació de CACSA de promoure la sostenibilitat energètica i mediambiental, justificant-se en l'expedient la no inclusió dels criteris.

No obstant això, es destaca que amb l'entrada en vigor del Decret 118/2022, de 5 d'agost del Consell, pel qual es regula la inclusió de clàusules de responsabilitat social en la contractació pública i en les convocatòries d'ajudes i subvencions, s'han adaptat els Plecs de Clàusules Administratives (segons els informes de l'Advocacia de la Generalitat i models facilitats per la Junta de Contractació administrativa) i, per tant, a partir de la seua entrada en vigor s'apliquen totes les consideracions establides.

3.2. Consideracions Lingüístiques en la Contractació

Inclusió de la possibilitat de presentar la documentació en valencià o castellà en tots els procediments.

3.3. Sistema de Prevenció de Delictes

CACSA té implantat un Sistema de Prevenció de Delictes o Compliance Penal des de l'any 2022, l'objectiu del qual és posar en coneixement del personal i professionals que treballen amb *CACSA els principis d'actuació i valors que han de guiar l'activitat que es desenrotlla.

El sistema exigeix als administradors, apoderats, personal d'alta direcció i, en general, a tots els integrants de CAC, així com a tots els seus col·laboradors externs, comportar-se a la llum de les directrius arreplegades en els diferents apartats, garantint que els mateixos es complisquen.

L'actualització del compliance per a la seua adequació normativa és aprovada pel Consell d'Administració de l'entitat. L'última revisió es va realitzar al juny de 2024, actualitzant-se la llista de delictes que poden cometre's per una entitat jurídica.

Conforme a la Llei orgànica 10/2022, de 6 de setembre, d'igualtat de tracte i no discriminació, les entitats jurídiques tenen una responsabilitat penal quan no implementen mesures adequades per a previndre delictes com l'assetjament sexual en l'àmbit laboral.

Així mateix, la modificació de l'article 31 bis del Codi Penal, establida per la Llei orgànica 1/2015 i reforçada per la Llei orgànica 10/2022, amplia la responsabilitat penal de les persones jurídiques, incloent no sols els delictes financers o econòmics, sinó també delictes com l'assetjament sexual als treballadors.

La política del sistema de prevenció de delictes actualitzada està exposada en: <https://www.cac.es/transparencia/>.

3.4. Transparència

3.4.1 Publicitat Activa

Atés l'Article 10 del Capítol II de la Llei 1/2022, de 13 d'abril, de Transparència i Bon Govern de la Comunitat Valenciana, CACSA realitza el seguiment i l'actualització del portal de Transparència Ciutat Oberta, per a garantir la transparència de l'activitat de CACSA, en funció de les exigències arreplegades en la citada normativa.

S'adjunta l'enllaç al portal de transparència CIUTAT OBERTA: <https://servicios.cac.es/transparencia/>

3.4.2 Sol·licitud d'Informació Pública

A través del tràmit específic de l'aplicació GVAGIP, tramitador electrònic de les peticions d'informació pública, s'han atés les sol·licituds d'informació, amb el següent desglossament, resolució i temàtica:

S'han tramitat les peticions d'informació dirigides a CACSA a través del tràmit específic de l'aplicació GVAGIP, tramitador electrònic de les peticions d'informació pública, ateses les directrius de Presidència de la GVA (Unitat de Transparència).

Les sol·licituds d'informació rebudes durant l'exercici 2024 han sigut 2, amb el següent desglossament quant a la resolució:

Tipo Comunicación	Total
Estimatoria	2
Publicidad activa	0
Remisión órgano competente	0
No obra en poder de CACSA	0
Desestimada	0
TOTAL	2

Taula 10. Resum seguiment Resolució

La temàtica de les sol·licituds rebudes en 2024 és la següent:

Temàtica	Total
Informació sobre l'Àgora	1
Licitació Umbracle (discoteca)	1

Tabla 11. Resum seguiment Temàtica

4. EIX 4: FOMENT DE LA COOPERACIÓ AL DESENROTLLAMENT DEL COMERÇ JUSTO

CACSA fomenta el comerç just a través de la contractació socialment responsable inclosa en l'eix BON GOVERN.

5. EIX 5: I+D+i SOCIALMENT RESPONSABLE

Encara que CACSA directament, per la naturalesa de la seua activitat, no promou el foment de la investigació, sí que el realitza de manera indirecta a través del cicle de conferències gratuïtes, en el qual es tracten problemàtiques d'interés social.