



MEMORIA DE
RESPONSABILIDAD SOCIAL
CIUTAT DE LES ARTS I LES CIÈNCIES

2023

ÍNDICE

1. OBJETO	3
EJE 1. PROTECCIÓN AMBIENTAL	5
1.1 Gestión Sostenibilidad Ambiental	6
1.1.1 Huella de Carbono	8
1.1.3 Identificación y evaluación de Aspectos Ambientales	9
1.1.4 Definición del Plan de Sostenibilidad	10
1.1	11
1.2 Organización y colaboración en actividades de divulgación con fines AMBIENTALES	11
1.2.1 Exposiciones	12
1.2.2 Acciones Online	12
1.2.3 Actividades	13
1.2.4 Conferencias	13
1.2.5 Proyecciones	14
1.2.6 Planetarios	14
EJE 2. INCLUSIÓN SOCIAL Y DERECHOS SOCIALES	14
2.1 Recursos de CACSA ofrecidos a entidades sin ánimo de lucro	15
2.1.1 Cesión gratuita de espacios	15
2.1.2 Tarifa de RS e invitaciones	15
2.1.3 Descuento del 30% para la organización de actos y eventos	16
2.1.4 Cesión de espacio para la exhibición de contenidos	17
2.1.5 Donación de equipamiento	17
2.1.6 Cesión de Imagen CACSA	17
2.1.7 Iluminación de edificios	18
2.1.8 Otras líneas de actuación	19
2.2 Organización y Colaboración en Actividades con fines SOCIALES	20
2.2.1 Acciones Online	20
2.2.2 Actividades	21
2.2.3 Conferencias	21
2.2.4 Exposiciones	22
2.2.4 Teatro Científico	22
2.3 Accesibilidad Global	22
2.4 Igualdad de género	24
2.4.1 Programación	24
2.4.2 Celebración de eventos:	24
2.4.3 Otras líneas de trabajo y elementos de gestión en las cuales se introduce la perspectiva de género	25

EJE 3. GOBERNANZA	26
3.1 Contratación Socialmente Responsable	26
3.1.1 Consideraciones Sociales	26
3.1.2 Consideraciones Ambientales	28
3.1.3 Consideraciones de innovación y desarrollo	30
3.1.4 Consideraciones lingüísticas	30
3.2 Transparencia.....	30
3.2.1 Publicidad Activa	30
3.2.2 Solicitud Información Pública	30
EJE 4. FOMENTO DE LA COPERACIÓN AL DESARROLLO DEL COMERCIO JUSTO	31
EJE 5. I+D+I SOCIALMENTE RESPONSABLE	31

1. OBJETO

La presente memoria incluye el conjunto de medidas, acciones y actuaciones desarrolladas por CACSA durante el primer semestre del periodo 2023, enmarcadas en el ámbito de la responsabilidad social, con el fin de dar cumplimiento a los objetivos estratégicos identificados en su Plan Estratégico 2022-2025.

Dichas actuaciones están clasificadas entre los 5 ejes principales propuestos por la Ley 18/2018, de 13 de julio, para el fomento de la responsabilidad social, en su artículo 19: protección ambiental, inclusión social y derechos laborales, buen gobierno, fomento de la cooperación al desarrollo y el comercio justo e I+D+I socialmente responsable.

De acuerdo con lo establecido en el *Artículo 10* de la Política de Responsabilidad social, el presente documento constituye el Informe anual de Seguimiento de las acciones realizadas por CACSA, tanto a nivel interno, en lo que respecta a la gestión interna, como a nivel externo, dirigidas a las personas que nos visitan.

A continuación, se presenta una Tabla resumen con las acciones y actuaciones ejecutadas dentro de cada una de las líneas de actuación de la Política de RSC, agrupadas en los ejes citados anteriormente y detalladas a lo largo de los apartados de la memoria:

EJE	LÍNEAS DE ACTUACIÓN (política de R. Social)	ACCIONES	RECuento
1. PROTECCIÓN AMBIENTAL	Organización y colaboración en actividades con finalidades ambientales	- Acciones Online	7
		- Actividades	3
		- Conferencias	4
		- Exposiciones	3
		- Proyecciones	4
		- Planetarios	2
	Sostenibilidad Ambiental	- Proyecto museológico para posicionar el Museu de les Ciències como referente mundial de sostenibilidad ambiental y la lucha contra el cambio climático.	
		- Proyecto gestión eficiente de recursos energéticos.	
		- Proyecto gestión eficiente de recursos hídricos.	
		- Proyecto gestión de residuos. RECICLOS ECOEMBES.	
		- Proyecto Cálculo Huella de Carbono.	
		- Auditoría cumplimiento objetivos ODS.	
		- Identificación y evaluación de aspectos medioambientales	
		- Definición del Plan de Sostenibilidad	
		- Cesión gratuita de espacios	1

2. INCLUSIÓN SOCIAL Y DERECHOS LABORALES

Recursos de CACSA ofrecidos a entidades sin ánimo de lucro

- Tarifa general RS	31
- Tarifa escolar RS	21
- Tarifa RS Asociaciones Ucrania	0
- Tarifa RS víctimas violencia de género	1
- Invitaciones (Museu i Hemisfèric)	3
- Descuento familias educadoras	11
- Programa Educar Mola	3
- Descuento del 30% para la organización de actos y eventos	0
- Cesión de espacio para la exhibición de contenidos	2
- Donación de equipamiento	0
- Cesión de Imagen para emprendedores	0
- Iluminación de edificios	3
- Rincón Solidario	-

Organización y colaboración en actividades con finalidades sociales y con perspectiva de género

- Acciones Online	4
- Actividades	5
- Conferencias	4
- Exposiciones	1
- Teatro Científico	1

Accesibilidad Global

- Política de RS: tarifa accesibilidad
- Infraestructura y servicios para la movilidad
- Asesoramiento personalizado Asociación Plena Inclusión.
- Guía de Accesibilidad
- Acciones formativas a personal
- Incorporación de códigos QR
- Lector inmersivo
- Píldora de ciencia sobre el bucle magnético

Igualdad de género

- Facilitar el acceso a la cultura a las víctimas de violencia de género.
- Programación contenidos y actividades con perspectiva de género.

		- Diseño de un Plan de Igualdad para el personal del CACSA.	
		- Celebración de eventos que den visibilidad a la mujer, colocación de puntos violetas e iluminaciones.	
		- Otras líneas de actuación con perspectiva de género: análisis estadísticos, Tarifa de RS, Señalización y lenguaje inclusivo e Igualdad entre el personal.	
3. BUEN GOBIERNO	Contratación Socialmente Responsable	- Consideraciones sociales y de igualdad	22
		- Consideraciones ambientales	19
		- Consideraciones de innovación y desarrollo	0
		- Consideraciones lingüísticas	<i>en todas las contrataciones</i>
	Transparencia	- Solicitudes de información recibidas	5
		- Publicidad Actica (seguimiento y actualización portal CIUTAT OBERTA)	
	Mejora de la Calidad		
4. FOMENTO DE LA COOPERACIÓN AL DESARROLLO Y EL COMERCIO JUSTO	CACSA fomenta el comercio justo a través de la contratación socialmente responsable incluida en el eje BUEN GOBIERNO.		
5. I+D+I SOCIALMENTE RESPONSABLE	Aunque CACSA directamente, por la naturaleza de su actividad, no promueve el fomento de la investigación, sí que lo realiza de manera indirecta a través del ciclo de conferencias gratuitas, en el que se tratan problemáticas de interés social, como la salud pública, como puede ser el cáncer, que representa la segunda causa de muerte a nivel mundial.		

Tabla 1. Recuento del total de acciones realizadas en el primer semestre de 2023 agrupadas por líneas de actuación contempladas dentro de la Política de RS.

EJE 1. PROTECCIÓN AMBIENTAL

El presente eje recoge todas aquellas actuaciones, tanto internas como externas, realizadas por CACSA como muestra de su responsabilidad y compromiso con la protección al medio ambiente. Engloba todas aquellas relacionadas con la gestión de riesgos ambientales y minimización de sus impactos (internas), así como aquellas acciones divulgativas dirigidas a las personas que nos visitan (externas), encaminadas a la concienciación de la situación climática actual, y la promoción de un estilo de vida sostenible.

1.1 Gestión Sostenibilidad Ambiental

“CACSA identificará y evaluará los aspectos ambientales derivados de las actividades desarrolladas en sus instalaciones y definirá estrategias y programas ambientales, integrando la gestión ambiental en su gestión, con el objetivo de eliminar o, al menos, minimizar y mitigar sus impactos negativos en el ambiente y potenciar los positivos, contribuyendo de esta manera en la sostenibilidad ambiental”.

Se han identificado y planificado diferentes actuaciones en materia de sostenibilidad ambiental en el Plan Estratégico para el período 2022-2025.

Uno de los objetivos estratégicos de CACSA, enmarcado en su Plan Estratégico, es Mejorar la gestión ambiental de su actividad orientada a los ODS en este ámbito, con una inversión y gastos ecoeficientes. La principal iniciativa para la consecución de este objetivo es Diseñar e Implantar un Sistema de Gestión Ambiental, analizando aspectos ambientales de la actividad y definiendo políticas para minimizar su impacto, que contribuya a los ODS.

En este marco, se indican las iniciativas en las que CACSA está trabajando:

1. Proyecto gestión eficiente de recursos energéticos (ODS 7).

Para la consecución de los objetivos establecidos, y especialmente el relacionado con la reducción del consumo energético y, con ello, de la huella de carbono, se ha diseñado y planificado la ejecución de un **proyecto global de Eficiencia Energética del Museu de les Ciències**, cuantificado en aproximadamente 14,8MM de euros, cuya finalización está prevista para septiembre de 2024. Un proyecto financiado con fondos Next Generation EU, mediante el Mecanismo de Recuperación y Resiliencia (MRR), dentro del Programa de Impulso a la Rehabilitación de Edificios Públicos del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia establecido por el Gobierno de España. Con la ejecución del mismo se conseguirá reducir un 30% del consumo energía primaria no renovable del Museu de les Ciències, suponiendo así un ahorro en el gasto energético del edificio.

El proyecto tiene 3 Fases:

Fase 1: Durante la anualidad 2022 CACSA ha licitado y adjudicado la Fase 1 “Contratación de las obras de mejora energética del Museu de les Ciències Príncipe Felipe vinculadas al programa de impulso a la Rehabilitación de edificios públicos del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia de España”, que se divide en dos lotes con un importe total de 9.817.459,55 (IVA excluido)

Fase 2. CACSA ha iniciado esta segunda fase en la anualidad 2023 cuyo alcance incluye el resto de las actuaciones contenidas en el proyecto elaborado por el proyectista para la adecuación y mejora del resto de las instalaciones del edificio “Contratación por lotes de la fase 2 de mejora energética del Museo de las Ciencias Príncipe Felipe de Valencia vinculadas en el programa de impulso a la rehabilitación de edificios públicos del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia de España, con la siguiente división por lotes y presupuesto base de licitación de **3.683.597,24 € (IVA excluido)**

Fase 3: Mejora de la eficiencia del sistema de iluminación del Museo, que se licitará durante el ejercicio 2023.

Con la ejecución del proyecto en cuestión, se conseguirá reducir un 30% del consumo energético. Todo ello, mediante la renovación de maquinaria más eficiente, implantación de medidas de arquitectura bioclimática y uso de energías de energías renovables.

Adicionalmente, y al margen de la financiación europea, pero en la línea de la mejora de la eficiencia del sistema de iluminación, se incluirá en el alcance los cambios de luminarias del Hemisfèric y del Umbracle.

2. **Proyecto gestión eficiente de recursos hídricos (ODS 6)**. Se ha realizado una consulta de mercado para la definición de un proyecto que mejore la eficiencia en el consumo y uso de los recursos hídricos.

Además, a partir del acuerdo establecido entre el complejo cultural y la Empresa Mixta Valenciana de Aguas SA (EMIVASA) este año la Ciutat de les Arts i les Ciències se ha sumado a la red de fuentes públicas de agua filtrada y refrigerada repartidas por la ciudad de Valencia. La fuente se ha instalado en el paseo entre el Hemisfèric y el Museu de les Ciències y su presencia pretende contribuir a la reducción del consumo de plásticos de un solo uso ya que su objetivo es permitir a los visitantes rellenar y beber directamente desde sus propios envases o recipientes.

3. **Proyecto gestión de residuos (ODS 12):**

Máquinas RECICLOS: desde junio de 2021, la Ciutat de les Arts i les Ciències, en colaboración con ECOEMBES contribuye a la sensibilización de la sociedad en el reciclaje de envases de plástico.

De este modo, es posible encontrar en las instalaciones del complejo un total de 8 máquinas RECICLOS, mediante las cuales se premia el compromiso con el reciclaje de latas y botellas de plásticos.

El acumulado de envases recogidos hasta el mes de junio de 2023 ha sido un total de 38.989, de los cuales 4.243 eran latas y 33.198 botellas.

Por otro lado, se ha buscado la colaboración y el asesoramiento a ECOEMBES en relación a tecnologías innovadoras de recogida de residuos, como papeleras compactadoras alimentadas con energía solar. Además, se ha solicitado apoyo en la planificación y ejecución de un proyecto de colección que permita estimar la cantidad de residuos generados en función del número de visitantes. Estas iniciativas tienen como objetivo proporcionar información crucial que contribuya en la formulación de un futuro Plan de Gestión de Residuos diseñado para las necesidades y operaciones de CACSA.

4. A finales del periodo 2022, El Consejo de Administración de la Ciutat de les Arts i les Ciències suscribió el manifiesto **“Diecisiete compromisos de la Ciutat de les Arts i les Ciències con el Desarrollo Sostenible”**, que declara que el complejo se vincula con “los valores recogidos en los ODS y que profundiza en esa línea, con programas e iniciativas que contribuyen a mitigar el deterioro del planeta y a potenciar actuaciones de concienciación y desarrollo sostenible”. Durante el periodo 2023, dicho documento ha marcado nuestras líneas de actuación, por lo que se ha dado continuidad a los compromisos establecidos.

5. **Proyecto “LIBERA, unidos contra la basuralidad”**

El proyecto, iniciativa conjunta de SEO/Birdlife y ECOEMBES, surge con el objetivo principal de sensibilizar y movilizar a la ciudadanía contra el fenómeno de acumulación de basura en entornos rurales y costeros a nivel mundial.

A través de un convenio de colaboración, CACSA y Avanqua se suman a la iniciativa para celebrar por primera vez una campaña dedicada a la conmemoración del día mundial de los Océanos, que convirtió a la ciudad de Valencia y el ámbito de la Ciutat de les Arts i les Ciències cuna de acogida de los siguientes elementos y actividades:

- 1m² contra la basuralidad: campaña de movilización voluntaria y colaborativa convocada en el Jardín del Turia el 3 de junio.
- Jornadas divulgativas: celebración de charlas contra la basuralidad y “pregunta a una científica” en el auditorio Santiago Grisolia del Museu de les Ciències, celebradas el 5 de junio.

- Exposición temporal basuraleza Museu de les Ciències: se inaugura el 8 de junio en la Calle Menor del Museu el contenido expositivo sobre consecuencias y soluciones al problema de la basuraleza, con fecha de permanencia, en principio, hasta el 17 de septiembre, pero se amplía hasta el 1 de octubre de 2023.
 - Exposición temporal Basuras Marinas Oceanogràfic: inaugurado el 8 de junio en el acuario de medusas, se habilita un monumento de exposición ambiental y contenido expositivo para denunciar la problemática de las basuras marinas. Habilitada hasta el 30 de septiembre.
6. En cuanto al **Plan de Sostenibilidad**, señalar que se ha continuado con la fase de análisis y diagnóstico y, además, se ha comenzado a plasmar el diseño del Plan. En esta línea, destacamos las siguientes tareas:
- i. Cálculo huella de carbono (Alcance 1 y 2) 2022.
 - ii. Identificación y evaluación de aspectos ambientales.
 - iii. Definición del Plan de Sostenibilidad.

1.1.1 Huella de Carbono

Con el objetivo de participar en los reportes voluntarios en materia de sostenibilidad como muestra del compromiso empresarial, una de las líneas adoptadas por CACSA desde 2022 consiste en la estimación de su huella de carbono organizativa de alcance 1 y 2, un indicador ambiental global que informa sobre el impacto de la actividad bajo control directo de la entidad presentado en Ud. de CO₂ eq.

El Ministerio publica durante abril los factores de emisión del año anterior. Por esta razón, durante 2023, se realiza la estimación de las emisiones generadas durante el periodo 2022.

A continuación, se muestra la Huella de Carbono organizativa de CACSA en 2022, así como el computo de emisiones generadas por cada actividad fuente en 2021 y 2022:

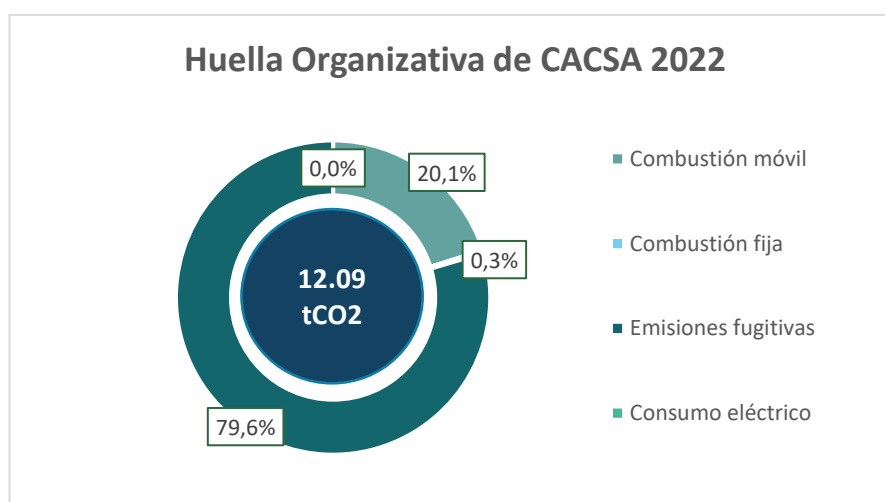


Gráfico 1. Composición Huella Organizativa 2022.

Tipo de emisión	Actividad	Emisiones Totales 2021 (t CO ₂ e)	Emisiones Totales 2022 (t CO ₂ e)	% reducción
Directa (1)	Consumo de combustibles fósiles en vehículos	2,923	2,433	76,5 %
	Consumo de combustibles fósiles en instalaciones fijas	0,036	0,036	
	Emisiones fugitivas	48,477	9,618	
Indirecta (2)	Consumo de energía eléctrica	0,000	0,000	
TOTAL		51,436	12,086	

Tabla 2. Resumen composición Huella de Carbono y computo por actividad en 2021 y 2022.

De acuerdo con los resultados obtenidos, se evidencia una destacada reducción del 77% en la huella de carbono organizativa entre los años 2021 y 2022. Durante ambos períodos, las fuentes de emisión significativas han sido, en primer lugar, las fugas de refrigerantes generadas por los equipos de climatización, seguidas de las emisiones originadas por el desplazamiento de vehículos.

Es importante señalar que, en ambos años, no se han registrado emisiones correspondientes al alcance 2. Esto se atribuye a que, desde 2020, CACSA se adhiere al Acuerdo Marco para el suministro de energía eléctrica de la Generalitat, lo que conlleva un cómputo nulo de emisiones por consumo, ya que la totalidad de la energía suministrada proviene de fuentes renovables.

Por otra parte, durante este trimestre han dado inicio las obras correspondientes al Proyecto de Gestión eficiente de Recursos Energéticos. Este proyecto tiene como objetivo principal mejorar la eficiencia energética y optimizar la climatización del Museu de les Ciències. Se espera que, tras su ejecución y la mejora de los equipos de climatización, la probabilidad de fugas disminuya considerablemente, teniendo un impacto directo en el cómputo total de la huella de carbono durante los próximos años.

En resumen, CACSA ha avanzado en el cumplimiento de uno de los objetivos establecidos en su manifiesto de sostenibilidad al controlar y reducir sus emisiones. Sin embargo, es necesario continuar realizando esfuerzos para mantener y reforzar la tendencia positiva observada en la gestión de la huella de carbono.

Por último, de cara al segundo trimestre de 2023 se anticipa una continuación en la labor de formalizar la inscripción de CACSA en el Registro del MITECO, además de la definición y planificación de la implementación de medidas complementarias en consonancia con un Plan de Reducción de Emisiones.

1.1.3 Identificación y evaluación de Aspectos Ambientales

A lo largo de los primeros meses de 2023, tras haber identificado durante finales del 2022 el listado de aspectos ambientales relevantes bajo control directo de CACSA, se procedió a la evaluación exhaustiva de los aspectos en situación normal. Así, con el objetivo de asegurar un enfoque sólido y basado en estándares reconocidos, se tomaron referencias de dos modelos de revisión ambiental propuestos por los Sistemas de Gestión Ambiental: la Norma ISO 14001:2015 y el Reglamento UE 1221/2009 (EMAS).

Atendiendo a los requerimientos de dichos estándares, se diseñó una metodología de evaluación adaptada a la naturaleza y operaciones de CACSA, esencial para la definición de los criterios utilizados para valorar el nivel de impacto de los aspectos. De este modo, el grado de significancia se presenta como la combinación de tres factores clave: la frecuencia de ocurrencia de un aspecto, la magnitud como variación de la cantidad respecto al año anterior y la naturaleza de su impacto potencial.

A continuación, se presenta una tabla resumen con los resultados del proceso de evaluación, con los aspectos contabilizados dentro de 4 categorías y 9 grupos:

Categoría	Grupo	Total Aspectos	Significativos
CONSUMO DE RECURSOS	CONSUMO DE AGUA	7	5
	CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA	6	1
	CONSUMO DE COMBUSTIBLES FÓSILES	5	3
	CONSUMO DE MATERIAL FUNGIBLE	7	5
EMISIONES ATMOSFÉRICAS	EMISIONES DE GEI	3	0
	GENERACIÓN DE RUIDO	2	2
VERTIDOS	GENERACIÓN DE VERTIDOS	4	4
GENERACIÓN DE RESIDUOS	RESIDUOS NO PELIGROSOS	10	4
	RESIDUOS PELIGROSOS	14	5
TOTAL SIGNIFICATIVOS		29	

Tabla 3. Resultados Evaluación de Aspectos Ambientales.

De los 58 aspectos evaluados en total, se observa que el 50% son considerados significativos. Es importante destacar que esta proporción se debe, en parte, a la complejidad para la cuantificación de algunos aspectos ambientales. De hecho, en muchas instancias, no ha sido posible cuantificar la cantidad, por lo que la puntuación final de dichos aspectos ha aumentado considerablemente. Esta limitación subraya la necesidad de mejorar y definir prácticas de medición y recopilación de datos. Además, se resalta la importancia de poner en marcha el **proyecto para la actualización de los diagramas de flujo** de las operaciones de CACSA, ya que será clave para la definición de procedimientos de vigilancia y control que, a su vez, permitan medir con mayor precisión la magnitud de los aspectos ambientales.

Así mismo, tras la evaluación, se identificaron y especificaron puntos a mejorar con el objetivo de disminuir los impactos producidos por la manifestación de los aspectos ambientales. De este modo, estas áreas de mejora se establecen como prioritarias en nuestro camino hacia una operación más sostenible y responsable.

Toda esta información ha sido plasmada y documentada para su inclusión en el Plan de Sostenibilidad de la entidad, de manera que las acciones propuestas puedan guiar eficazmente la estrategia de gestión ambiental, para asegurar que nuestras actividades estén en línea con nuestro compromiso con la sostenibilidad y la mejora continua.

1.1.4 Definición del Plan de Sostenibilidad

Culminada la fase de análisis planificada en el Proyecto de Sostenibilidad, se consolidó un documento recopilatorio que encapsula los resultados y aspectos sobresalientes de cada una de las tareas realizadas. Este documento proporcionó la base necesaria para la realización de un análisis DAFO específicamente enfocado en el ámbito de la sostenibilidad. A su vez, se complementó con un análisis CAME que permitió identificar propuestas de acciones concretas para abordar cada punto en el marco de la sostenibilidad.

Además, con el objetivo de incrementar el alcance y capturar la diversidad de perspectivas de las áreas involucradas, se llevaron a cabo entrevistas con el personal de Marketing, Comunicación, Actos y Eventos

y Contenidos. Estas tuvieron por objetivo censar la percepción del personal en relación al nivel de sostenibilidad de CACSA, proporcionando información adicional sobre posibles debilidades, fortalezas, amenazas y oportunidades que podría enfrentar nuestra entidad.

De este modo, se consiguió elaborar un documento que sintetiza y representa de manera clara y organizada los hallazgos. A continuación, se presenta una tabla resumen con la cuantificación de aspectos detectados por el análisis DAFO:

DEBILIDADES	FORTALEZAS	TOTAL ASPECTOS DETECTADOS
13	12	38
AMENAZAS	OPORTUNIDADES	
7	6	

Tabla 4. Cuantificación de aspectos detectados mediante el análisis DAFO.

Así, durante el primer trimestre de este periodo, se ha avanzado en la creación y estructuración del Plan de Sostenibilidad de CACSA. A partir de los resultados y propuestas derivadas del análisis CAME, se ha emprendido la labor de definir Planes de Acción que servirán como pilares fundamentales para nuestro enfoque sostenible.

En esta etapa, se está trabajando en la incorporación de diversas categorías. Hasta el momento se han planteado las siguientes:

- **Control ambiental:** definición de acciones y procesos que garanticen un control efectivo de nuestros aspectos ambientales, de manera que sea posible minimizar los impactos y asegurar una gestión responsable de nuestros recursos.
- **Mejora de la participación pública:** se plantea el diseño de estrategias que fomenten una mayor participación pública en nuestras actividades. Esto incluye el diálogo abierto y transparente con nuestras partes interesadas, garantizando que sus opiniones y preocupaciones sean tomadas en cuenta.
- **Continuidad Agenda 2030:** CACSA busca mantener una alineación continua con la Agenda 2030 de las Naciones Unidas. Esto implica la definición de los ODS prioritarios para la entidad y el desarrollo de acciones concretas que maximicen nuestro grado de cumplimiento de estos objetivos globales.
- **Certificación de Sostenibilidad y Responsabilidad social:** estamos comprometidos en la obtención de certificaciones que validen y reconozcan nuestro compromiso con la sostenibilidad y la responsabilidad social. Para ello se están delineando los procesos de manera que nos permitan alcanzar certificaciones reflejo del compromiso práctico.

Cada categoría representa un componente vital que contribuirá a la construcción de una entidad más responsable, consciente de su entorno y orientada hacia la generación de un impacto positivo en la sociedad y el medio ambiente.

1.2 Organización y colaboración en actividades de divulgación con fines AMBIENTALES

“CACSA se compromete a organizar eventos y/o actividades con fines ambientales y/o científicos al ser un centro de divulgación científica y cultural, así como en la colaboración de eventos y/o actividades con los mismos fines propuestos por instituciones o entidades públicas o privadas para desarrollar en todos los espacios de la Ciutat de les Arts i les Ciències que gestiona”.

Tipo	Nº Solicitudes	Total
Acciones Online	7	23
Actividades	3	
Conferencias	4	
Exposiciones	3	
Proyecciones	4	
Planetarios	2	

Tabla 5. Resumen seguimiento Organización y Colaboración de CACSA en actividades con fines ambientales

1.2.1 Exposiciones

1. Proyecto Museológico Sostenibilidad Ambiental (3ª planta)

Avance de la futura exposición de la 3ª planta del Museu que tendrá como objetivo la divulgación, concienciación ambiental sobre la sostenibilidad y la lucha contra el cambio climático.

2. Proyecto Libera: Exposición contra la Basurala

Fecha: 08/06/2023 – 17/09/2023

Descripción: contenido expositivo que traza un recorrido a través de paneles didácticos, describiendo los orígenes del Proyecto LIBERA y los ejes educativos de aprendizaje, concienciación y participación ciudadana. Mediante la muestra, los visitantes descubren las soluciones a la problemática del abandono de residuos a través de enlaces QR a las diferentes campañas realizadas desde 2017 y los informes que muestran la magnitud del problema.

3. Premios Rei Jaume I 2023

Descripción: el Museu de les Ciències acoge esta exposición donde se muestran los premiados y los trabajos que los han hecho merecedores del galardón en cada una de las categorías propuestas. En concreto, se dedica un premio a la **Protección del Medio Ambiente**, obtenido por Carlota Escutia Dotti en la presente edición, Doctora en Ciencias del Mar e investigadora científica del Instituto Andaluz de Ciencias de la Tierra (IACT)-CSIC.

1.2.2 Acciones Online

1. Día Internacional de la Educación Ambiental

Fecha: 26/01/2023

Descripción: lanzamiento del concurso escolar *Acción por el Clima*.

2. Día Mundial de los Humedales

Fecha: 02/02/2023

Descripción: exposición digital *Ante el cambio, cambiemos*.

3. Día Mundial de los bosques

Fecha: 02/03/2023

Descripción: Píldora de ciencia sobre el Bosque animado de l'Espai dels xiquets.

4. Día Internacional de la Vida Silvestre

Fecha: 03/03/2023

Descripción: se publica material educativo de la proyección del Hemisfèric, *Oceans our blue planet* y *Amazon Adventure*.

5. Día Internacional de la Madre Tierra

Fecha: 22/04/2023

Descripción: video relacionado con el taller *SOS Planeta*.

6. Día Mundial del reciclaje

Fecha: 17/05/2023

Descripción: colaboración en el proyecto RECICLOS (RS).

7. Día Internacional de la Diversidad Biológica

Fecha: 22/05/2023

Descripción: difusión de material educativo de las proyecciones *Oceans our blue planet* y *Amazon Adventure*.

1.2.3 Actividades

1. Concurso Acción por el Clima

Fecha: 24/03/2023

Descripción: concurso que pretende concienciar a los estudiantes sobre la situación de emergencia climática existente con el objetivo de que, desde su lugar en la sociedad, divulguen esta realidad y propongan cambios en los hábitos cotidianos para reducirla. Finaliza con una entrega de premios.

2. Escuela de verano

Fecha: 26/06/2023

Descripción: centrado en la misión de cuidar la Tierra, se desarrolla un programa donde las actividades giran en torno a la ciencia y descubrir cómo los avances científicos permitirán que podamos vivir en un mundo más sostenible.

3. SOS Planeta

Fecha: según programación

Descripción: taller sobre sostenibilidad, medio ambiente, y desarrollo sostenible donde conocer los retos que debemos superar para salvar el delicado equilibrio que hace posible la vida en nuestro planeta

1.2.4 Conferencias

1. Conferencia “Química y Sostenibilidad”

Fecha: 21/02/2023

Ponentes: Avelino Corma, premiado en la categoría Senior.

2. Conferencia “Hacia un futuro sostenible y descarbonizado: el papel fundamental de la Electro química”

Fecha: 09/03/2023

Ponentes: Rosa M^a Arán, premiada en la categoría junior

3. Conferencia “Los efectos del cambio climático en las plantas”

Fecha: 11/05/2023

Ponentes: Sara izquierdo, premiada en la categoría junior.

4. Charlas contra la Basurala

Fecha: 05/06/2023

Ponentes: Odile Rodríguez de la Fuente y Juan Luis Cano

Descripción: en el marco del Proyecto Libera y en conmemoración al día mundial del Medio Ambiente, se imparte una jornada de charlas divulgativas conducida por el humorista y presentados Juan Luis Cano de la mano de la bióloga y científica Odile Rodríguez de la Fuente. Durante el encuentro se indagó en las posibles soluciones para enfrentar la problemática del abandono de residuos y la forma de involucrar a la sociedad en la tarea de mantener nuestras áreas naturales sanas.

1.2.5 Proyecciones

1. Oceans Our blue Planet

Descripción: la película muestra es un viaje a través de los mundos profundos y misteriosos de nuestros océanos mostrando las investigaciones que se han realizado y concienciado sobre la importancia de la protección del medio ambiente.

2. El arrecife encantado: Kaluhoka'hina 3D

Descripción: proyección educativa que transporta al espectador a un arrecife tropical y trata de concienciar sobre la importancia del hábitat oceánico, temática cada vez más relevante para nuestro futuro.

3. Planet Power 3D. La Energía del Planeta

Descripción: la proyección recorre la historia de la electricidad desde la primera chispa creada por la mano del hombre hasta la construcción de las plantas actuales de generación de energía.

4. Amazon Adventure

Descripción: la proyección trata el tema de la diversidad biológica o biodiversidad a través de la comprensión general de cómo funciona el mundo natural.

1.2.6 Planetarios

Las nocturnas y El Universo en tu Aula

Descripción: uno de los objetivos de las sesiones de planetario en directo es poner en valor el cielo oscuro nocturno, y destacar la problemática de la contaminación lumínica producida por el alumbrado de nuestras ciudades. Además, las sesiones de planetario permiten mostrar que, actualmente, nuestro planeta es el único lugar del universo en que puede prosperar la especie humana. Esto es un potente recurso para abordar aspectos sociales, medioambientales e incluso éticos.

EJE 2. INCLUSIÓN SOCIAL Y DERECHOS SOCIALES

En este apartado se identifican aquellos aspectos referentes al diálogo social, acciones en materia de igualdad, salud, seguridad, acción social y medidas a favor de la diversidad y la accesibilidad universal.

2.1 Recursos de CACSA ofrecidos a entidades sin ánimo de lucro

2.1.1 Cesión gratuita de espacios

“Se pondrán a disposición de las entidades sin ánimo de lucro y, excepcionalmente a personas físicas, el Paseo de Arbotantes de l’Umbracle para el desarrollo de actividades públicas que lo hayan solicitado a CACSA”.

Nº Solicitudes	Nº Formalizadas	Coste social total (ingresos que CACSA deja de percibir)
1	1	8.000 €

Tabla 6. Resumen seguimiento acciones de cesión gratuita

1. Liga del Deporte Adaptado IVASS-COPAVA

Fecha: 25 de mayo

Superficie: Paseo de Arbotantes

Descripción: celebración de clausura de las XXXI Ligas del Deporte Adaptado con participación de personas con diversidad funcional y profesionales de 51 centros ocupacionales de la provincia de Valencia.

Coste social: 8000 €

Nota: se ha cobrado al solicitante la tarifa de gestión establecida en la política. Tipo B: 300 €.

2.1.2 Tarifa de RS e invitaciones

“Se aplicará una tarifa especial en el acceso a los recintos gestionados por CACSA a colectivos socialmente desfavorecidos y con limitaciones económicas y, excepcionalmente, a personas físicas.”

Tipo	Nº Solicitudes	Nº Formalizadas	Coste social (ingresos que CACSA deja de percibir)	Total
Tarifa general RS	31	31	971,85 €	2088,76 €
Tarifa escolar RS	21	21	582,55 €	
Tarifa RS Asociaciones Ucrania	0	0	-	
Tarifa RS víctimas de violencia	1	1	12,32 €	
Invitaciones	4	3	69,60 €	
Descuento familias educadoras	11	11	12,54 €	
Programa Educar Mola	3	3	439,90 €	

Tabla 7 Resumen seguimiento Tarifa de RS e invitaciones.

Solicitudes Formalizadas:

Se incluyen las reservas formalizadas durante el año 2023 independientemente de la fecha de visita.

1. Aplicación de la Tarifa general RS: Centro Día Apoyo Educativo Maniantial, Fundación Arcos del Castillo, Cáritas Diocesana de Valencia, Fundación Hogares San Marín de Porres, Fundació per Amor a l'Art, Cruz Roja (Asamblea local Valencia), Centro Fundación Rafa Nadal, Fundación Adsis-Centro Taleia, Fundación Asindown, Fundación Amigo, Lluema, Asociación Bonagent, ACEMYF, Fundación Hogares San Martón de Porres, Assoc. De Esclerosis Multiple Castelló, APNAV, Fundación Diagrama, Cruz Roja-Oficina Provincial Valencia, Fausta Lastella, Fundación Aladina.
2. Aplicación de la Tarifa Escolar RS: APAMI, Fundación ADSIS, Colegio Francesc Roca i Alcaide, Colegio Magisterio Español, Fundación Marcelino Champagnat, Colegio Ntra. Sra. del Carmen, Sección IES. DR. Peset Aleixandre, Associació Centre Lleure Ebre, Asociación Socioeducativa Escolapia, YMCA, APAU Asociación Proyecto Autismo, CP. Fernando de los Ríos, Fundación Secretario Gitano, Fundación María Auxiliadora, CP. Juan Manuel Montoya, Fundación Mira'm, fundación CEPAIM, Cáritas Parroquia Madre Redentor, Asociación Rumiñahui, Asociación Buscant Alternatives.
3. Aplicación de Tarifa RS Asociaciones Ucrania: no se han recibido solicitudes durante el primer trimestre.
4. Aplicación de la Tarifa a víctimas de violencia de género: formalizada una solicitud de aplicación de la tarifa de RS.
5. Invitaciones: Se han recibido 4 solicitudes hasta la fecha de entrega de invitaciones estándar o por motivo de concursos científicos/divulgativos, jornadas matemáticas y/o rifas solidarias. De las 4, se resolvieron satisfactoriamente 3 de ellas y la otra se desestimó por no realizar la petición con la suficiente antelación (ONG Effetá):
 - AECC Junta Local Carlet: 2 invitaciones Museu
 - IES Francesc Ferrer i Guardia: 2 invitaciones Museu y 2 invitaciones Hemisfèric
 - Colegio Guadalaviar: 2 invitaciones Museu
6. Descuento a familias educadoras: formalizadas un total de 11 solicitudes.
7. Programa Educar Mola: Colegio Gómez Navarro, CP Miguel Servet, CP CAES Virgen de la Salud.

2.1.3 Descuento del 30% para la organización de actos y eventos

"Se aplicará un descuento del 30% en el arrendamiento de los espacios de Ciutat de les Arts i les Ciències, gestionados por CACSA, para la celebración de actividades y eventos que tengan fines sociales/ambientales y sean organizados por entidades sin ánimo de lucro."

Nº Solicitudes	Nº Formalizadas	Coste social total (ingresos que CACSA deja de percibir)
0	0	0€

Tabla 8. Resumen seguimiento descuentos en la organización de actos y eventos.

2.1.4 Cesión de espacio para la exhibición de contenidos

“Se pondrá a disposición el espacio de la Calle Menor del Museu de les Ciències de Valencia y el Hall del Hemisfèric para la exhibición de contenidos expositivos o divulgación de actividades, siempre adaptado al programa museológico.”

Nº Solicitudes	Nº Formalizadas	Coste social total (ingresos que CACSA deja de percibir)
2	2	-

Tabla 9. Resumen seguimiento cesión de espacio.

Solicitudes formalizadas

Exposición Fotográfica 75 aniversario misiones de paz (UNICEF)

Fecha: del 2 de junio al 15 de julio de 2023

Espacio: plafones soportes situados en el Paseo bajo el Puente de Monteolivete.

Descripción: exposición fotográfica conmemorativa del 75 aniversario del personal de la paz de las Naciones Unidas, que forma parte de la campaña global promovida por la Secretaría de la ONU “La Paz comienza conmigo”. La muestra pretende visibilizar el impacto de las operaciones de mantenimiento de la paz de la ONU en las vidas de millones de personas atrapadas en conflictos violentos, y honrar a todas las personas que han trabajado para proteger y promover la paz en todo el mundo.

Exposición BASURALEZA (Proyecto “LIBERA, unidos contra la basuralidad”)

Fecha: del 8 de junio al 1 de octubre de 2023

Espacio: Calle Menor del Museu de les Ciències

Descripción: Consecuencias y soluciones al problema de la generación de residuos y su impacto en el entorno.

2.1.5 Donación de equipamiento

“CACSA donará aquellos equipamientos obsoletos en la gestión de la Ciutat de les Arts i les Ciències.”

Nº Solicitudes	Nº Formalizadas	Coste social total (ingresos que CACSA deja de percibir)
0	0	-

Tabla 10. Resumen seguimiento donación de equipamiento.

2.1.6 Cesión de Imagen CACSA

“Se pondrá a disposición el uso de las imágenes de la Ciutat de les Arts i les Ciències para emprendedores con actividad económica en territorio español.”

Nº Solicitudes	Nº Formalizadas	Coste social total (ingresos que CACSA deja de percibir)
0	0	-

Tabla 11. Resumen seguimiento cesión de Imagen.

2.1.7 Iluminación de edificios

“Se podrá iluminar que integran el complejo de la Ciutat de les Arts i les Ciències con motivo de la celebración de efemérides y conmemoraciones que tengan como finalidad sensibilizar a la sociedad de determinadas problemáticas sociales v/o ambientales.”

Iluminaciones solicitadas	Iluminaciones voluntarias	Iluminaciones suspendidas	Total Iluminaciones
0	3	4	3

Tabla 12. Resumen seguimiento iluminaciones.

Iluminaciones solicitadas

Durante el primer semestre, no se han formalizado solicitudes de iluminación de edificios que tengan como finalidad sensibilizar a la sociedad de determinadas problemáticas.

Iluminaciones iniciativa CACSA (aprobadas por Consejo Administración de CACSA)

1. Día Mundial contra el Cáncer

Fecha: 04/02/2023

Color: azul y naranja

Edificios iluminados: Museu de les Ciències, Hemisfèric, Oceanogràfic y Palau de les Arts.

2. Día Internacional de las Mujeres

Fecha: 08/03/2023

Color: morado

Edificios iluminados: Museu de les Ciències, y playa Hemisfèric.

3. Hora del Planeta: movimiento mundial contra el cambio climático y la pérdida de biodiversidad

Fecha: 26/03/2022

Color: se apaga la iluminación de todos los recintos gestionados por CACSA desde las 20:30 h hasta las 21:30 h.

Edificios apagados: Museu de les Ciències, Hemisfèric, Oceanogràfic y Palau de les Arts

Iluminaciones suspendidas

Desde el 2 de agosto, la Ciutat de les Arts i les Ciències aplica la gran mayoría de las medidas del Plan de Ahorro Energético aprobado por el Gobierno.

Por esta razón, se decidió **suspender temporalmente las iluminaciones especiales** que la Ciutat de les Arts i les Ciències venía realizando en los últimos años para visibilizar problemáticas sociales y ambientales de interés general, dando prioridad a las medidas de ahorro energético.

A continuación, se presenta el listado de solicitudes no efectuadas por motivo del Plan de Ahorro Energético, recibidas durante el primer semestre de 2023:

1. Día de las Enfermedades Raras

Fecha: 28/02/2023

Color: Verde y morado

Edificios iluminados: Museu de les Ciències y Hemisfèric.

2. Día Mundial del Autismo

Fecha: 02/04/2023

Color: azul

Edificios iluminados: Museu de les Ciències y Hemisfèric.

3. Día Mundial de la Hipertensión Pulmonar

Fecha: 05/05/2023

Color: Azul

Edificios iluminados: Museu de les Ciències y Hemisfèric.

4. Día Mundial del Lupus

Fecha: 10/05/2023

Color: Morado

Edificios iluminados: Museu de les Ciències y Hemisfèric.

5. Día Mundial de la Epilepsia

Fecha: 24/05/2023

Color: Naranja

Edificios iluminados: Museu de les Ciències y Hemisfèric.

2.1.8 Otras líneas de actuación

Educar Mola. La Ciutat de les Arts i les Ciències también es tuya

Siguiendo las directrices del Consejo de Administración, se diseñó el presente programa, cuyo objetivo consiste en promocionar y hacer accesibles los contenidos expositivos y proyecciones del Museu y Hemisfèric entre aquellos centros escolares ubicados en barrios en especial situación de vulnerabilidad y riesgo de exclusión social del territorio de la Comunidad Valenciana, facilitando el acceso gratuito a los mencionados recintos. Se trata de formalizar un acuerdo de colaboración entre CACSA y los Ayuntamientos de aquellos municipios que cuenten con centros escolares localizados en áreas identificadas como sensibles, por su especial situación de vulnerabilidad para la planificación y realización de visitas al Museu de les Ciències y el Hemisfèric.

Beneficiarios: se han seleccionado en una primera Fase un total de **35 municipios** de Alicante y Castellón, siendo el criterio de selección “municipios con población superior a 20.000 habitantes”.

Durante el primer trimestre de 2023 se ha establecido contacto con un total de 6 ayuntamientos del listado para formalizar el acuerdo de colaboración. Hasta la fecha, el convenio ha sido firmado por los ayuntamientos de Novelda y Elda, quienes adjuntaron el listado de centros escolares propuestos como beneficiarios.

De este modo, durante el curso 2022-2023 CACSA acogió un total de 3 grupos escolares que visitaron nuestras instalaciones dentro del ámbito de El Programa. Destacamos la inauguración de las visitas con el Colegio Gómez Navarro de Novelda, oficializando el inicio de las actividades del programa el 14 de junio.

Centro	Localidad de procedencia	Alumnos beneficiarios	Total Alumnos
Colegio Gómez Navarro	Novelda	41	85
CP Miguel Cervet	Elda	34	
CP CAES Virgen de la Salud	Elda	10	

Tabla 13. Registro de visitas de centros escolares en el ámbito del Programa Educar Mola.

2.2 Organización y Colaboración en Actividades con fines SOCIALES

“CACSA se compromete en la organización de eventos y/o actividades con fines sociales y/o científicas al ser un centro de divulgación científica y cultural, así como en la colaboración de eventos y/o actividades con los mismos fines propuestos por instituciones o entidades públicas o privadas para desarrollar en todos los espacios de la Ciutat de les Arts i les Ciències”

Tipo	Nº Solicitudes	Total
Acciones Online	4	15
Actividades	5	
Conferencias	4	
Exposiciones	1	
Teatro Científico	1	

Tabla 14. Resumen seguimiento Organización y Colaboración de CACSA en actividades con fines ambientales

2.2.1 Acciones Online

1. Efemérides representativas de mujeres de ciencia

Descripción: difusión catálogos online de las exposiciones *ISS Women*, *Astrónomas* y *Ellas tienen la fórmula*. Destacamos del programa de acciones:

- i. Nacimiento de Carmen Nájera, catedrática de Química (12/01/2023).
- ii. Nacimiento de Heidemarie Martha Stefanyshyn-Piper, que fue astronauta de la NASA (07/02/2023)
- iii. Nacimiento de Cristina Nevado, química española (01/03/2023).
- iv. Nacimiento de la astrofísica, Patricia Caraveo (08/04/2023).
- v. Nacimiento de Dorothy Crowfoot, premio Nobel de química (12/05/2023).
- vi. Nacimiento de Anne McClain, astronauta estadounidense (07/06/2023).

2. Día Internacional de la audición

Fecha: 03/03/2023.

Descripción: se divulga una *Píldora de ciencia* explicando que es el bucle magnético implantado en el Hemisfèric, instalado con la finalidad de facilitar el acceso de contenido a las personas con dificultad auditiva.

3. Día del libro infantil

Fecha: 02/04/2023.

Descripción: coincidiendo con el nacimiento del escritor Hans Christian y con el objetivo de fomentar la lectura en niños, niñas y jóvenes, se difunde el cuenta cuentos de la exposición *Viral, una experiencia contagiosa*.

4. Día Mundial de la Salud

Fecha: 07/04/2023.

Descripción: conferencia de M^a Teresa Pérez, catedrática de microbiología.

2.2.2 Actividades

1. Día Internacional de la educación

Fecha: 24/01/2023.

Descripción: programa Día del Docente

2. Día Internacional de la mujer y la niña en la ciencia

Fecha: 11/02/2023.

Descripción: Conferencia ciclo *Una Comunitat amb Ciència* con Amelia Ortiz Gil, astrónoma de la Universitat de València.

3. Armonía Cuántica

Fecha: 04/04/2023.

Descripción: concierto científico-musical basado en el Bosón de Higgs en colaboración con el Instituto de Física Corpuscular, IFIC y el Conservatorio Superior de Música Joaquín Rodrigo.

4. Ciclos Música en abierto con Berklee y Les Bandes a la Ciutat

Descripción: colaboración con entidades musicales como Berklee College of Musica Valencia y la Federación de Bandas de música de la Comunitat Valenciana.

5. Ciclos Música en abierto con Berklee

Descripción: colaboración con entidades musicales como Berklee College of Musica Valencia.

6. Consejo de la Infancia

Descripción: órgano encargado de proyectar la mirada de los niños y niñas. Celebración de reuniones mensuales.

2.2.3 Conferencias

1. Conferencia con VHE. Una cuarta parte en riesgo

Fecha: 20/04/2023

Ponente: M^a Teresa Pérez Gracia, catedrática de microbiología de la Universidad CEU Cardenal Herrera.

2. Conferencia de matemáticas en el ámbito sanitario

Fecha: 04/05/2023

Ponente: José Bonet Solves, catedrático de matemática aplicada de la Universitat Politècnica de Valencia (UPV)

3. Conferencia Lo que los embriones nos enseñan del cáncer y otras enfermedades

Fecha: 16/05/2023

Ponente: Ángela Nieto, doctora en Bioquímica y Biología Molecular, del Instituto de Neurociencias de Alicante.

4. Conferencia La evolución del SARS-COVID2: pasado, presente y futuro

Fecha: 01/06/2023

Descripción: Fernando González Candelas, catedrático en genética.

2.2.4 Exposiciones

1. Exposición Ninot

Fecha: 04/02/2023

Descripción: muestra representativa del arte fallero, considerada patrimonio inmaterial de la humanidad.

2.2.4 Teatro Científico

Obra científico musical, ***Ramona y Cajal*** en el Teatro de la Ciencia., que entre otros, tiene como fin visibilizar y dar a conocer el papel de la mujer en la historia de la Ciencia.

2.3 Accesibilidad Global

“CACSA identificará y definirá las actuaciones a poner en marcha para garantizar una mejora de la accesibilidad global eliminando barreras arquitectónicas y mejorando la accesibilidad en los contenidos y en la comunicación y relación con los colectivos de personas con diversidad funcional.”

CACSA tiene muy presente la importancia de la Accesibilidad Global, siendo uno de sus principales objetivos adaptar sus servicios a las necesidades, requisitos y expectativas de las personas con diversidad funcional. Por ello, tiene previsto continuar trabajando en esta línea para ir mejorando continuamente la accesibilidad de sus instalaciones y contenidos, teniendo muy presente el diseño para todos en la proyección y producción de sus contenidos tanto audiovisuales como expositivos.

A continuación, se citan las acciones realizadas en materia de accesibilidad global durante el periodo analizado:

1. Política de Responsabilidad Social

- *Descripción:* CACSA contempla una tarifa reducida, así como la gratuidad del acompañante en la entrada a nuestras instalaciones.

2. Infraestructura y servicios para la movilidad

- *Descripción:* nuestras instalaciones están estratégicamente diseñadas para asegurar el fácil acceso a todas las áreas a personas con discapacidad y movilidad reducida, incluyendo rampas y ascensores, así como un mostrador adaptado con un sistema de prioridad de compra que garantiza la igualdad de acceso. A su vez, CACSA cuenta con un servicio de prestación gratuita de silla de ruedas para quienes lo requieran.

3. Asesoramiento personalizado

- *Fecha:* 04/04/2023
- *Descripción:* durante la visita de la Asociación Plena Inclusión CV, se brindó atención por parte de Dirección de contenidos, durante la que se exploraron posibilidades de visita para las entidades que componen la asociación, centros para personas con diversidad funcional intelectual.

4. Formación

- *Descripción:* el personal de CACSA ha recibido formación en materia de accesibilidad por personal especializado, con el fin de proporcionar una correcta atención personalizada a los visitantes con algún tipo de diversidad funcional y tratando así de adaptar los servicios y contenidos a las necesidades y expectativas de este colectivo.
 - i. Workshop organizado por Creaturisme (Turisme Comunitat Valenciana) en el centro de eventos Portal de l'Eixample de Barcelona (14/06/2023).
 - ii. Workshop de Turismo Accesible organizado por Predif y Turisme Comunitat Valenciana en el edificio de INVAT-TUR Benidorm (02/06/2023).
 - iii. Jornadas organizadas por Turisme Generalitat Valenciana en colaboración con el Comité de Entidades Representantes de Personas con discapacidad de la Comunidad Valenciana:
 - 21/04: Accesibilidad para personas con problemas de salud mental.
 - 28/04: Accesibilidad para personas con discapacidad física, movilidad reducida u orgánica.
 - 05/05 Accesibilidad para personas con discapacidad visual y sordociegos.
 - 12/05 Accesibilidad para personas con parálisis cerebral o daño cerebral sobrevenido.
 - 19/05 Accesibilidad para personas con discapacidad intelectual o trastornos del desarrollo.
 - 26/05 Accesibilidad para personas con discapacidad auditiva.

5. Incorporación código QR

- *Descripción:* tras la recepción de una sugerencia realizada por un visitante y con el fin de que los contenidos expositivos del Museu sean más accesibles y comprensibles, en 2022 se colocó un cartel con un código QR en la exposición Gravedad cero en varios idiomas (Pedro Duque). (acción que se mantiene)

6. Lector Inmersivo

- *Descripción:* todas las encuestas de satisfacción que se realizan sobre los productos y actividades que oferta la ciutat de les Arts i les Ciències cuentan con lector inmersivo,

herramienta diseñada de manera inclusiva que implementa técnicas para mejorar la comprensión de los lectores.

7. Acción Online

- *Descripción:* con motivo del Día Internacional de la audición, se divulga una Píldora de ciencia explicando que es el bucle magnético implantado en el Hemisfèric. Este sistema se ha instalado con la finalidad de facilitar el acceso del contenido a las personas con dificultad auditiva.

2.4 Igualdad de género

Desde CACSA se realizan un conjunto de acciones, la relevancia de las cuales deriva de incidir en **la relación de las mujeres con la ciencia**, un ámbito en que las desigualdades de género son importantes e históricamente reproducidas, atendido el escaso reconocimiento de las aportaciones femeninas.

2.4.1 Programación

A la hora de programar los contenidos de la Ciutat de les Arts i les Ciències con el objetivo de generar vocaciones científicas y divulgar la ciencia para todas y todos, se tienen en cuenta criterios que afectan a la igualdad de género, como son los siguientes:

- **Criterio de representación de la mujer en el ámbito científico.** Durante 2023, se ha dado representación de la mujer científica en diferentes actividades. Destacar conferencias realizadas por científicas importantes como Amelia Ortíz (Doctora en ciencias Físicas de la Universitat de València), Ángela Nieto (doctora en Bioquímica y Bióloga Molecular, del instituto de Neurociencias de Alicante) y Sara Izquierdo (Investigadora del Instituto Ramona y Cajal), entre otras. Se han realizado 5 conferencias y la actividad dirigida al público escolar “Pregúntale a una científica...”
- **Criterio de visibilidad de la mujer y eliminación de estereotipos.** Durante el 2023 y en torno al proyecto expositivo Ellas tienen la fórmula, se han mantenido la itinerancia de la exposición en diferentes instituciones de los Emiratos Árabes Unidos.
- También en 2023, con motivo del Día de la Niña en la Ciencia y del Día Internacional de la Mujer se realizaron conferencias con Amelia Ortiz destacada en el ámbito de la mujer científica.
- A ello hay que añadir la representación de las mujeres de diferentes ámbitos científicos en nuestras exposiciones, actividades y material educativo como Ada Lovelace en la exposición Play. Ciencia y Música; Agnódice ó Marie Curie en Teatro de la Ciencia; Guillermina López-Bendito y Olympia Bover, en la exposición Jaime I o el panel de mujeres ganadoras del Premio Nobel, entre otros.
- Además, se han utilizado diferentes materiales digitales teniendo en cuenta la representación de la mujer para su difusión en redes.
- Todas estas acciones, se realizan haciéndolas coincidir con efemérides destacadas con el objetivo de dar a conocer el papel de la mujer y la ciencia. Se han tenido en cuenta 35 efemérides.

2.4.2 Celebración de eventos:

Celebración de eventos que den visibilidad a la mujer, con el fin de concienciar a la sociedad valenciana en la igualdad de género:

- Día de la Dona Festival (3 de marzo de 2023): Festival de música celebrado en el Paseo de Arbotantes de la Ciutat de les Arts i les Ciències para dar visibilidad y apoyo a la presencia de

mujeres en el ámbito del ocio nocturno: mujeres DJ, cantantes, bailarinas que trabajan en los sectores de la cultura y el ocio.

Artistas: Soraya, Rosa López, Alba DM, Alicia DC, Blondex, Carol MC Closkey, Gynebra, Josephine Sweett, Laura Put, Laura West + Westies, Maria LopezH, Marien Baker, Miss Rose, Monica X Nebulossa, Raquel Cardona, Soraya Naoyin, Tanya Bayo, Zaira DLM. Presentado por Cristina Tarrega.

Colocación y comunicación de puntos violeta, puntos de información y prevención de la violencia machista:

- Festival de les Arts (9 y 10 de junio de 2023): Se instala por parte de la organización un punto violeta.

Iluminaciones: También está presente la igualdad de género en las iluminaciones especiales de los recintos de la Ciutat de les Arts i les Ciències:

Día Internacional de las Mujeres (8 de marzo de 2023): Con motivo de la celebración del Día Internacional de las Mujeres, CACSA iluminó en morado todos los edificios que integran el complejo.

2.4.3 Otras líneas de trabajo y elementos de gestión en las cuales se introduce la perspectiva de género

Análisis estadísticos desde la perspectiva de género: CACSA dispone de datos estadísticos / indicadores que permiten conocer el género del personal, de sus visitantes, clientes y personas interesadas en sus actividades, así como de las personas que realizan quejas, sugerencias y felicitaciones. Además, también dispone de indicadores relacionados con aspectos de la gestión de las personas que trabajan a CACSA diferenciados por género:

Tarifa Responsabilidad Social destinada a víctimas de violencia de género: Desde 2016 se cuenta con una tarifa especial para acceder a los recintos gestionados por CACSA (Museu y Hemisfèric), colectivos en riesgo de exclusión social o con recursos económicos limitados.

Contratación con perspectiva de género: Inclusión de la obligación de aplicar un plan de igualdad en la plantilla que ejecuta contratos en las instalaciones de CACSA.

Señalización y lenguaje inclusivo:

- Se promueve el uso de un lenguaje inclusivo en todas las comunicaciones realizadas tanto internas como externas, divulgando internamente guías para el uso de un lenguaje inclusivo.
- Hay una señalización igualitaria en las instalaciones: CACSA no utiliza pictogramas con figuras humanas, a excepción de las situadas en la entrada a los baños, donde sí que se distinguen las figuras de mujeres y hombres. Así mismo, se incluyen cambiadores de pañales en ambos lavabos.

Igualdad entre el personal:

- Plan de Igualdad: En 2020 se constituyó la Comisión paritaria de Igualdad para la negociación del III Plan de Igualdad de CACSA, formada, por un lado, por representantes de la empresa y, de otra, representantes de la parte social (comité de empresa). Para la elaboración del nuevo Plan de Igualdad de CACSA, se tuvo en cuenta la participación de las empleadas y empleados y se realizó un análisis de la información obtenida, por género.
- CACSA tiene implantado un protocolo de actuación frente el acoso sexual y sexista en el trabajo, en cumplimiento de la normativa legal.

EJE 3. GOBERNANZA

3.1 Contratación Socialmente Responsable

CACSA ha estudiado la posibilidad de inclusión de consideraciones de responsabilidad social en cada contratación de manera transversal.

CACSA ha incluido consideraciones sociales y medioambientales en sus contrataciones. En especial, tras la aprobación de la guía verde “Medidas medioambientales en la contratación pública en el ámbito de la edificación de la Generalitat”, CACSA revisa las consideraciones de la guía en sus contrataciones de obras, indicando la utilización de las consideraciones establecidas en la guía en la memoria justificativa.

Durante la anualidad 2023 se han tenido en cuenta las consideraciones de la Ley 6/22 de 5 de diciembre de la Generalitat, del cambio climático y transición ecológica de la Comunidad Valenciana, que establece que establece la obligación de CACSA de promover la sostenibilidad energética y medioambiental, justificándose en el expediente la no inclusión de los criterios.

No obstante, se destaca que con la entrada en **vigor del Decreto 118/2022, de 5 de agosto del Consell, por el que se regula la inclusión de cláusulas de responsabilidad social en la contratación pública y en las convocatorias de ayudas y subvenciones, se han adaptado los Pliegos de Cláusulas Administrativas** (según los informes de la Abogacía de la Generalitat y modelos facilitados por la Junta de Contratación administrativa) y, por tanto, a partir de su entrada en vigor se van a aplicar todas las consideraciones establecidas. Se indica que el primer procedimiento donde se han incluido estas consideraciones es en el PA 12/23.

En los apartados siguientes se incluyen las consideraciones de responsabilidad social incluidas en los procedimientos abiertos, procedimientos restringidos y negociados sin publicidad, iniciados desde el 1 de enero de 2022 hasta 31 de mayo de 2023 (20 procedimientos abiertos y 1 negociado).

No se incluyen las consideraciones de responsabilidad social de contrataciones derivadas de los Acuerdos Marco de la Generalitat, contratos menores, contrataciones de emergencia y contrataciones no sujetas a la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por el que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014 (LCSP).

3.1.1 Consideraciones Sociales

Inclusión de consideraciones sociales en el Objeto de la contratación

1. División por lotes

División en lotes en **tres** de los **veintiún** procedimientos de contratación, a los efectos de facilitar el acceso a las pequeñas y medianas empresas (PYMES):

- Contratación por lotes de la fase 2 de la Mejora energética del Museu de les Ciències Príncep Felipe de Valencia, vinculadas al Programa de Impulso a la Rehabilitación de Edificios Públicos del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia de España (expediente PA 7/23): dos lotes
- Contratación, por lotes, de la ejecución de los trabajos definidos como “acabados de Instalaciones” del Oceanogràfic de la Ciutat de les Arts i les Ciències (expediente PA 12/23): tres lotes.
- Contratación, por lotes, del mantenimiento de las licencias del sistema de gestión corporativa SAP y de las licencias SAGE y EDITRAN de CACSA (expediente PA 14/22): dos lotes.
- Contratación, por lotes, de los servicios de ingeniería para la redacción del proyecto y dirección de obras para varias actividades en las instalaciones eléctricas de la Ciutat de les Arts i les Ciències (expediente PA 13/23): cuatro lotes.

Justificación de la no posibilidad de división en el informe/memoria justificativa de la contratación teniendo en cuenta lo dispuesto en la Ley 9/2017 de contratos del sector público: resto de procedimientos, en los que no se han establecido lotes.

2. Contratación reservada

No se ha realizado ninguna contratación reservada ni se han reservado lotes en los procedimientos.

Inclusión de consideraciones sociales En la solvencia

1. Inclusión de criterios alternativos a la experiencia para las empresas de nueva creación, en los supuestos establecidos en el artículo 88, 89 y 90 de la LCSP.

Inclusión de consideraciones sociales como Criterios de valoración de las ofertas

1. Inclusión de la experiencia/formación en el siguiente procedimiento de contratación:

- Contratación de los servicios de personal por empresas de trabajo temporal por CACSA (expediente PA 1/23).
- Contratación por lotes, de la Fase 2 de mejora energética del Museu de les Ciències vinculadas al Programa de Impulso a la Rehabilitación de edificios públicos del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia de España (expediente PA 7/23).
- Contratación de los servicios de monitorización acústica de los eventos musicales de CACSA (expediente PA 9/23).
- Contratación de los servicios de ingeniería para la renovación y mejora del sistema de accionamiento de las cancelas laterales del Hemisfèric de CACSA (expediente 11/23).
- Contratación, por lotes, de los servicios de ingeniería para la redacción de proyecto y dirección de obra para varias actividades en las instalaciones eléctricas de la Ciutat de les Arts i les Ciències (expediente PA 13/23).
- Contratación de ejecución de las infraestructuras necesarias para la instalación de una estación de recarga de vehículos eléctricos en el Aparcamiento del Umbracle de Ciutat de les Arts i les Ciències (expediente PA 17/23).
- Contratación de la certificación de estructuras y plataforma temporal para actividades en la Ciutat de les Arts i les Ciències (expediente PA 18/23).

Inclusión de consideraciones sociales como Condición especial de ejecución

1. Inclusión de la obligación del contratista de cumplir las obligaciones relativas al cumplimiento de los convenios colectivos de aplicación en los siguientes procedimientos de contratación:

- Contratación de los servicios de personal por empresas de trabajo temporal por CACSA (expediente PA 1/23).
- Contratación de la póliza de seguro de riesgos de daños y pérdida de beneficios (expediente PA 10/23).
- Contratación por lotes, de la Fase 2 de mejora energética del Museu de les Ciències vinculadas al Programa de Impulso a la Rehabilitación de edificios públicos del plan de recuperación, Transformación y Resiliencia de España (expediente PA7/23).
- Contratación de los servicios de monitorización acústica de los eventos musicales de CACSA (expediente PA 9/23)
- Contratación de los servicios de ingeniería para la renovación y mejora del sistema de accionamiento de las cancelas laterales de l'Hemisfèric de CACSA (expediente PA 11/23).

- Contratación del seguro de responsabilidad civil de los órganos colegiados de administración y dirección y del personal que ocupa puesto de carácter directivo de CACSA (expediente PA 21/23).

Supuesto, en los que además se establece el compromiso de establecer un salario/hora superior al convenio colectivo de aplicación en los siguientes procedimientos de contratación:

- Contratación, por lotes, de la ejecución de los trabajos definidos como “acabados Instalaciones” del Oceanogràfic de la Ciutat de les Arts i les Ciències (expediente PA 12/23).
- Contratación, por lotes, de los servicios de ingeniería para la redacción de proyecto y dirección de obra para varias actividades en las instalaciones eléctricas de la Ciutat de les Arts i les Ciències (expediente PA 13/23).
- Contratación de la certificación de estructuras y plataforma temporal para actividades en la Ciutat de les Arts i les Ciències (expediente PA 18/23).

Verificación de los costes laborales, en los contratos de servicios cuando establece que las ofertas están incursas en una presunción de temeridad, excluyéndose las ofertas en caso de incumplimiento, de acuerdo con lo previsto en el artículo 149.4 de la LCSP. Asimismo, en la determinación del presupuesto base de licitación de licitación se tienen en cuenta los costes salariales según la dedicación laboral estimada e importes del convenio colectivo de aplicación.

2. Inclusión de la siguiente obligación relativa a la Igualdad “El adjudicatario del contrato si tiene una plantilla de más de 50 personas o se le aplica un convenio colectivo que le exige tener un Plan de Igualdad, o la autoridad laboral como consecuencia de un procedimiento sancionador le ha obligado a elaborarlo, deberá aportar la acreditación de tener registrado un Plan de igualdad en el Registro de convenios y acuerdos colectivos de trabajo. Si la empresa adjudicataria tiene menos de 50 personas en plantilla deberá aportar una declaración de que el convenio colectivo que le resulta de aplicación no establece la obligatoriedad de elaborar un Plan de Igualdad, y que no ha sido objeto de ningún procedimiento sancionador en materia de igualdad como consecuencia del cual deba disponer de un Plan de Igualdad”.

3. Inclusión de la obligación de formación del personal adscrito a la ejecución del contrato en los siguientes procedimientos:

- Contratación de los servicios de personal por empresas de trabajo temporal por CACSA (expediente PA 1/23).
- Contratación, por lotes, de la ejecución de los trabajos definidos como “acabados Instalaciones” del Oceanogràfic de la Ciutat de les Arts i les Ciències (expediente PA 12/23).

3.1.2 Consideraciones Ambientales

Inclusión de criterios ambientales En el objeto de contrato

Contratación por lotes, de la Fase 2 de mejora energética del Museu de les Ciències vinculadas al Programa de Impulso a la Rehabilitación de edificios públicos del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia de España (expediente PA 7/23).

Contratación de ejecución de las infraestructuras necesarias para la instalación de una estación de recarga de vehículos eléctricos en el Aparcamiento del Umbracle de Ciutat de les Arts i les Ciències (expediente PA 17/23).

Inclusión de criterios ambientales Como criterio de solvencia

Inclusión de la obligación de los licitadores de disponer de sistemas de gestión ambiental, o disponer de procedimientos para el cuidado del medio ambiente, en la Contratación, por lotes, de la ejecución de los trabajos definidos como “acabados Instalaciones” del Oceanogràfic de la Ciutat de les Arts i les Ciències (expediente PA 12/23)

Inclusión de consideraciones ambientales como Criterio de valoración de las ofertas

Inclusión de criterios de valoración ambientales en los siguientes procedimientos de contratación:

- Contratación del suministro, instalación y mantenimiento de un sistema de pantalla led en el lago norte de l'Hemisfèric de la Ciutat de les Arts (expediente PA 3/23): criterio de adjudicación de mejora de eficiencia energética del suministro.
- Contratación del suministro, instalación, puesta en funcionamiento, garantía y mantenimiento del sistema de control de acceso de CACSA (expediente PA 5/23): Valoración de la inscripción en los registros en materia de huella de carbono y huella hídrica.
- Contratación por lotes, de la Fase 2 de mejora energética del Museu de les Ciències vinculadas al Programa de Impulso a la Rehabilitación de edificios públicos del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia de España (expediente PA 7/23): valoración de mejoras en materia de eficiencia energética de la instalación.
- Contratación, por lotes, de la ejecución de los trabajos definidos como “acabados Instalaciones” del Oceanogràfic de la Ciutat de les Arts i les Ciències (expediente PA 12/23): utilización de materiales con etiquetas ecológicas u otros distintivos equivalentes.

Inclusión de consideraciones ambientales en las Consideraciones especiales de ejecución

1. Inclusión en todos los procedimientos de la obligación de entregar la documentación en soporte digital y, en caso de no ser posible, en papel reciclado/tintas eco solventes/libre de cloros.

Adicionalmente, en la Contratación de los servicios de impresión y suministro de los recursos gráficos de La Ciutat de les Arts (PA 6/22), se establece la obligación de utilizar tintas eco solventes en las impresiones.

2. Inclusión de la correcta gestión de residuos en las instalaciones de CACSA y aceptación del adjudicatario de la normativa ambiental y de la gestión de residuos de CACSA, en todas las contrataciones que implican residuos. Adicionalmente se han incluido especificaciones específicas en la gestión de los residuos en:

- Contratación de la ejecución de la adecuación de un recinto existente a uso expositivo en la Planta tercera del Museu de les Ciències (expediente PA 2/23).
- Contratación del suministro, instalación, puesta en funcionamiento, garantía y mantenimiento del sistema de control de acceso de CACSA (expediente PA 5/23).
- Contratación de la fabricación, suministro e instalación de distintos elementos metálicos en la Ciutat de les Arts i les Ciències (expediente PA 14/23)
- Contratación de la fabricación e instalación de dos muros móviles acústicos en la sala Arquerías del Museu de les Ciències (expediente PA 29/23).
- Contratación de ejecución de las infraestructuras necesarias para la instalación de una estación de recarga de vehículos eléctricos en el Aparcamiento del Umbracle de Ciutat de les Arts i les Ciències (expediente PA 17/23).

3. En especial en la Contratación, por lotes, de la fase 2 de las obras de mejora energética del Museu de les Ciències vinculadas al Programa de Impulso a la Rehabilitación de edificios públicos del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia de España (expediente PA 7/23), se han incluido todos los requisitos establecidos en el Convenio del PIREP.

4. Aglutinar y centralizar el reparto de material de la zona, siempre cumpliendo los plazos de suministro exigidos en la actual licitación, de tal forma que se minimice la contaminación en el transporte del suministro. Dicha solución podrá verse implementada con el uso de medios de transporte que reduzcan la contaminación (bicicletas, vehículos eléctricos, etc.).

- Contratación de los suministros de material de ferretería para el mantenimiento, conservación, montaje y atención al público requeridos por CACSA (expediente PA 4/23).
- Contratación del suministro de granito de acuerdo con las necesidades de CACSA (expediente PA 8/23).
- Contratación del suministro de trencadís de acuerdo con las necesidades de CACSA.

3.1.3 Consideraciones de innovación y desarrollo

No se han incluido

3.1.4 Consideraciones lingüísticas

Inclusión de la posibilidad de presentar la documentación en valenciano o castellano en todos los procedimientos.

3.2 Transparencia

3.2.1 Publicidad Activa

Atendiendo al Artículo 10 del Capítulo II de la Ley 1/2022, de 13 de abril, de Transparencia y Buen Gobierno de la Comunitat Valenciana, CACSA realiza el seguimiento y la actualización del portal de Transparencia Ciutat Oberta, para garantizar la transparencia de la actividad de CACSA, en función de las exigencias recogidas en la citada normativa.

3.2.2 Solicitud Información Pública

A través del trámite específico de la aplicación GVAGIP, tramitador electrónico de las peticiones de información pública, se han atendiendo las solicitudes de información, con el siguiente desglose, resolución y temática:

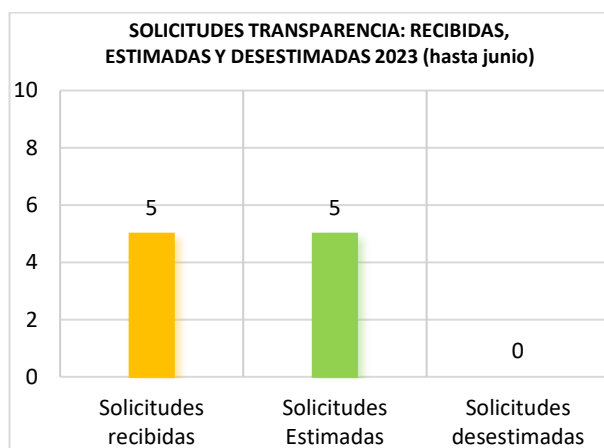


Gráfico 3. Solicitudes de información pública 2023

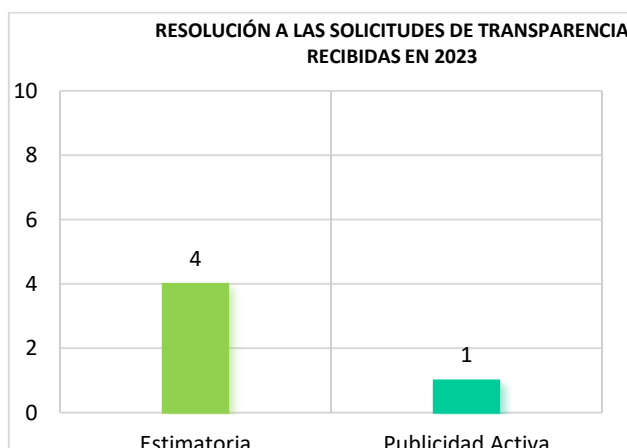


Gráfico 4. Resolución de las solicitudes 2023

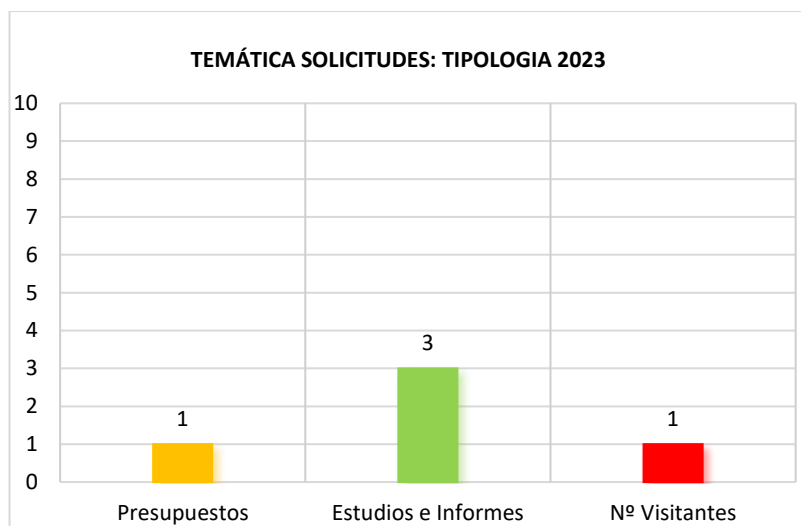


Gráfico 5. Temática de las solicitudes de información pública

EJE 4. FOMENTO DE LA COPERACIÓN AL DESARROLLO DEL COMERCIO JUSTO

CACSA fomenta el comercio justo a través de la contratación socialmente responsable incluida en el eje BUEN GOBIERNO.

EJE 5. I+D+I SOCIALMENTE RESPONSABLE

Aunque CACSA directamente, por la naturaleza de su actividad, no promueve el fomento de la investigación, sí que lo realiza de manera indirecta a través del ciclo de conferencias gratuitas, en el que se tratan problemáticas de interés social, como la salud pública, como puede ser el cáncer, que representa la segunda causa de muerte a nivel mundial.