



MEMÒRIA DE  
RESPONSABILITTA SOCIAL  
CIUTAT DE LES ARTS I LES CIÈNCIES

2022

## ÍNDEX

<b>0. OBJECTE</b> .....	3
<b>EIX 1. PROTECCIÓ AMBIENTAL</b> .....	5
<b>1.1 Gestió Sostenibilitat Ambiental</b> .....	5
1.1.1 Petjada de Carboni .....	7
1.1.2 Auditoria compliment ODS.....	7
1.1.3 Identificació i avaluació d'Aspectes Ambientals.....	8
<b>1.2 Organització i col·laboració en activitats de divulgació con fines AMBIENTALES</b> .....	8
1.2.1 Exposicions .....	9
1.2.2 Accions Online .....	9
1.2.3 Activitats.....	10
1.2.4 Conferències.....	11
1.2.5 Projeccions.....	12
1.2.6 Planetaris.....	12
<b>EJE 2. INCLUSIÓ SOCIAL I DRETS SOCIALS</b> .....	12
<b>2.1 Recursos de CACSA oferits a entitats sense ànim de lucre</b> .....	12
2.1.1 Cessió gratuïta d'espais .....	12
2.1.2 Tarifa de RS e invitacions.....	13
2.1.3 Descompte del 30% per a l'organització d'actes i esdeveniments .....	15
2.1.4 Cessió d'espai per a l'exhibició de continguts.....	15
2.1.5 Donació d'equipament .....	16
2.1.6 Cessió d'imatge CACSA.....	16
2.1.7 Il·luminació d'edificis .....	16
2.1.8 Altres línies d'actuació.....	18
<b>2.2 Organització i Col·laboració en Activitats amb fins SOCIALS</b> .....	19
2.2.1 Accions Online .....	19
2.2.2 Activitats.....	20
2.2.3 Conferències .....	21
2.2.4 Exposicions .....	22
2.2.4 Teatre Científic .....	22
<b>2.3 Accessibilitat Global</b> .....	22
<b>2.4 Igualtat de gènere</b> .....	23
2.4.1 Programació.....	23
2.4.2 Celebració d'esdeveniments: .....	24
2.4.3 Altres línies de treball i elements de gestió en les quals s'introdueix la perspectiva de gènere .	24
<b>EIX 3. GOVERNANÇA</b> .....	25

---

<b>3.1 Contractació Socialment Responsable</b> .....	25
3.1.1 Consideracions Socials.....	25
3.1.2 Consideracions Ambientals .....	28
3.1.3 Consideracions d'innovació i desenvolupament .....	29
3.1.4 Consideracions lingüístiques .....	29
<b>3.2 Transparència</b> .....	29
3.2.1 Publicitat Activa .....	29
3.2.2 Sol·licitud Informació Pública .....	30
<b>EJE 4. FOMENTO DE LA COPERACIÓN AL DESARROLLO DEL COMERCIO JUSTO</b> .....	31
<b>EJE 5. I+D+I SOCIALMENTE RESPONSABLE</b> .....	31

## 0. OBJECTE

Aquesta memòria inclou tot el conjunt de mesures, accions i actuacions desenvolupades per CACSA durant el període 2022, emmarcades a l'àmbit de la responsabilitat social, per tal de donar compliment als objectius estratègics identificats al seu Pla Estratègic 2022-2025.

Aquestes actuacions es classifiquen entre els 5 eixos principals proposats per la Llei 18/2018, de 13 de juliol, per al foment de la responsabilitat social, en el seu article 19: protecció ambiental, inclusió social i drets laborals, bon govern, foment de la cooperació al desenvolupament i el comerç just i R+D+I socialment responsable.

D'acord amb el que estableix l'article 10 de la Política de Responsabilitat social, el present document constitueix l'Informe anual de Seguiment de les accions realitzades per CACSA, tant a nivell intern, pel que fa a la gestió interna, com a nivell extern, adreçades a les persones que ens visiten.

A continuació, es presenta una Taula resum amb les accions i actuacions executades dins de cadascuna de les línies d'actuació de la Política de RSC, agrupades en els eixos esmentats anteriorment i detallades al llarg dels apartats de la memòria:

EIX	LÍNIES D'ACTUACIÓ (política de R. Social)	ACCIONS	RECOMPTE	
1. PROTECCIÓ AMBIENTAL	Organització i col·laboració en activitats amb finalitats ambientals	- Accions Online	12	
		- Activitats	7	
		- Conferències	3	
		- Exposicions	1	
		- Projeccions	4	
		- Planetaris	1	
	Sostenibilitat Ambiental	- Projecte museològic per a posicionar el Museu de les Ciències com a referent mundial de sostenibilitat ambiental i la lluita contra el canvi climàtic.		
		- Projecte gestió eficient de recursos energètics.		
		- Projecte gestió eficient de recursos hídrics.		
		- Projecte gestió de residus. RECICLOS ECOEMBES.		
		- Projecte Càlcul Petjada de Carboni.		
		- Auditoria compliment objectius ODS.		
		- Autoavaluació Norma S Sostenibilitat.		
- Identificació i avaluació d'aspectes mediambientals.				
2. INCLUSIÓ SOCIAL Y DERECHOS LABORALES	Recursos de CACSA oferits a entitats sense ànim de lucre	- Cessió gratuïta d'espais	3	
		- Tarifa RS	76	

		- Tarifa RS víctimes violència de gènere	1
		- Invitacions (Museu i Hemisfèric)	4
		- Descompte 30% organització d'actes i esdeveniments	1
		- Cessió d'espai per a l'exhibició de continguts	0
		- Donació d'equipament	0
		- Cessió d'imatge per a emprenedors	0
		- Il·luminació d'edificis	8
		- Descompte Famílies Educadores	3
		- Rincón Solidari	1
		- Llançament Programa Educar Mola per als centres escolars en risc d'exclusió social.	
	Organització i col·laboració en activitats amb finalitats socials i amb perspectiva de gènere	- Accions Online	6
		- Activitats	8
		- Conferències	7
		- Exposicions	2
		- Teatre Científic	1
	Accessibilitat Global	- Elaboració guia accessibilitat	
		- Formació del personal en matèria de accessibilitat.	
		- Continguts accessibles	
		- Lector immersiu per a la realització d'enquestes.	
Igualtat de gènere	- Facilitar l'accés a la cultura a les víctimes de violència de gènere.		
	- Programació continguts i activitats amb perspectiva de gènere.		
	- Disseny d'un Pla d'Igualtat per al personal de CACSA.		
	- Foment de l'ús d'un llenguatge inclusiu.		
<b>3. BON GOVERN</b>	Contractació Socialment Responsable	- Consideracions socials i d'igualtat	24
		- Consideracions ambientals	17
		- Consideracions d'innovació i desenvolupament	1
		- Consideracions lingüístiques	<i>en totes les contractacions</i>

	Transparència	- Sol·licituds d'informació rebudes	8
		- Publicitat Activa (seguiment i actualització portal CIUTAT OBERTA)	
Millora de la Qualitat			
<b>4. FOMENTO DE LA COOPERACIÓN AL DESARROLLO Y EL COMERCIO JUSTO</b>	CACSA fomenta el comerç justu a través de la contractació socialment responsable inclosa a l'eix BON GOVERN.		
<b>5. I+D+I SOCIALMENTE RESPONSABLE</b>	Encara que CACSA directament, per la naturalesa de la seua activitat, no promou el foment de la investigació, sí que ho realitza de manera indirecta a través del cicle de conferències gratuïtes, on es tracten problemàtiques d'interès social, com la salut pública, com pot ser el càncer, que representa la segona causa de mort a nivell mundial.		

Taula 1. Recompte del total d'accions realitzades en 2022 agrupades per línies de actuació contemplades dins de la Política de RS.

## EIX 1. PROTECCIÓ AMBIENTAL

El present eix recull totes aquelles actuacions, tant internes com externes, realitzades per CACSA com mostra de la seua responsabilitat i compromís amb la protecció al medi ambient. Engloba totes aquelles relacionades amb la gestió de riscos ambientals i minimització dels seus impactes (internes), així com aquelles accions divulgatives dirigides a les persones que ens visiten (externes), encaminades a la conscienciació de la situació climàtica actual, i la promoció d'un estil de vida sostenible.

### 1.1 Gestió Sostenibilitat Ambiental

*“CACSA identificarà i avaluarà els aspectes ambientals derivats de les activitats dutes a terme a les seues instal·lacions i definirà estratègies i programes ambientals, integrant la gestió ambiental en la seua gestió, amb l'objectiu d'eliminar o, al menys, minimitzar i mitigar els seus impactes negatius en l'ambient i potenciar els positius, contribuent d'aquesta manera en la sostenibilitat ambiental”.*

S'han identificat i planificat diferents actuacions en matèria de sostenibilitat ambiental en el Pla Estratègic per al període 2022-2025.

Un dels objectius estratègics de CACSA, emmarcat en el seu Pla Estratègic, és millorar la gestió ambiental de la seua activitat orientada als ODS en aquest àmbit, amb una inversió i despeses ecoeficients. La principal iniciativa per a la consecució d'aquest objectiu és Dissenyar i Implantar un Sistema de Gestió Ambiental, analitzant aspectes ambientals de l'activitat i definint polítiques per minimitzar el seu impacte, que contribueixi als ODS.

En aquest marc, s'indiquen les iniciatives en les quals CACSA està treballant:

#### 1. Projecte gestió eficient de recursos energètics (ODS 7).

Per a la consecució dels objectius establerts, i especialment el relacionat amb la reducció del consum energètic i, amb això, de la petjada de carboni, s'ha dissenyat i planificat l'execució d'un **projecte global d'Eficiència Energètica del Museu de les Ciències**, quantificat en aproximadament 14,8MM d'euros, la finalització del qual està prevista per a setembre de 2024. Un projecte finançat amb fons Next Generation EU, mitjançant el Mecanisme de Recuperació i Resiliència (MRR), dins del Programa

d'Impuls a la Rehabilitació d'Edificis Públics del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència establert pel Govern d'Espanya. Amb l'execució del mateix s'aconseguirà reduir un 30% del consum energia primària no renovable del Museu de les Ciències, suposant així un estalvi en la despesa energètica de l'edifici.

El projecte té 3 Fases:

Fase 1: Durant l'anualitat 2022 CACSA ha licitat i adjudicat la Fase 1 "Contractació de les obres de millora energètica del Museu de les Ciències Príncep Felip vinculades al programa d'impuls a la Rehabilitació d'edificis públics del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència d'Espanya", que es divideix en dos lots amb un import total de 9.817.459,55 (IVA exclòs)

Fase 2. CACSA ha iniciat aquesta segona fase en l'anualitat 2023 l'abast de la qual inclou la resta de les actuacions contingudes en el projecte elaborat pel projecte per a l'adequació i millora de la resta de les instal·lacions de l'edifici "Contractació per lots de la fase 2 de millora energètica del Museu de les Ciències Príncep Felip de València vinculades en el programa d'impuls a la rehabilitació d'edificis públics del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència d'Espanya, amb la següent divisió per lots i pressupost base de licitació de 3.683.597,24 € (IVA exclòs)

Fase 3: Millora de l'eficiència del sistema d'il·luminació del Museu, que es licitarà durant l'exercici 2023.

Amb l'execució del projecte en qüestió, s'aconseguirà reduir un 30% del consum energètic. Tot això, mitjançant la renovació de maquinària més eficient, implantació de mesures d'arquitectura bioclimàtica i ús d'energies d'energies renovables.

Addicionalment, i al marge del finançament europeu, però en la línia de la millora de l'eficiència del sistema d'il·luminació, s'inclourà en l'abast els canvis de lluminàries de l'Hemisfèric i de l'Umbracle.

**2. Projecte gestió eficient de recursos hídrics (ODS 6).** S'ha realitzat una consulta de mercat per a la definició d'un projecte que millore l'eficiència en el consum i ús dels recursos hídrics.

**3. Projecte gestió de residus (ODS 7):**

Màquines RECICLOS: des de juny de 2021, la Ciutat de les Arts i les Ciències, en col·laboració amb ECOEMBES contribueix a la sensibilització de la societat en el reciclatge d'envasos de plàstic. Conta amb 8 màquines RECICLOS, mitjançant les quals es premia el compromís amb el reciclatge de llandes i botelles de plàstics. El nombre d'envasos recollits va ser de 19.437.

**4.** El Consell d'Administració de la Ciutat de les Arts i les Ciències va subscriure el manifest "**Disset compromisos de la Ciutat de les Arts i les Ciències amb el Desenvolupament Sostenible**", el qual declara que el complex es vincula amb "els valors recollits als ODS i que aprofundeix en aquesta línia, amb programes i iniciatives que contribueixen a mitigar el deteriori del planeta i a potenciar actuacions de conscienciació i desenvolupament sostenible".

**5.** Pel que fa al **Pla de Sostenibilitat**, assenyalar que –tot i que el seu disseny i posada en marxa està prevista per al 2023- durant 2022 s'ha realitzat una fase d'anàlisi i diagnòstic, amb les següents tasques:

- i. Càlcul petjada de carboni (Abast 1 i 2) 2021.
- ii. Autoavaluació compliment ODS.
- iii. Autoavaluación cumplimiento Norma S de Sostenibilitat.
- iv. Identificació i avaluació d'aspectes ambientals.

### 1.1.1 Petjada de Carboni

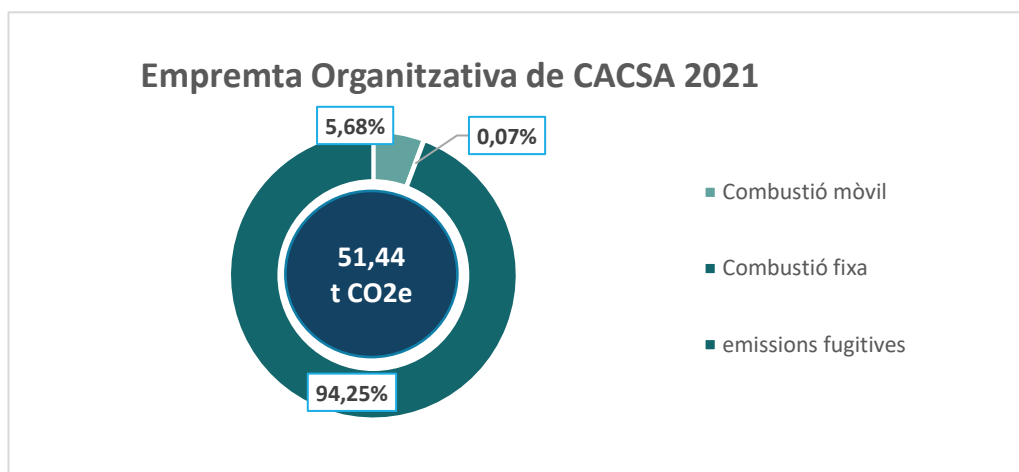
Amb l' objectiu de participar en els reports voluntaris en matèria de sostenibilitat com a mostra del compromís empresarial, es planteja la inscripció de CACSA en el Registre Empremta de Carboni del MITECO.

Per a això, durant el 2022 s'ha calculat la petjada de carboni organitzativa per a l'exercici 2021 (ja que els factors d'emissió es publiquen a la pàgina del Ministeri l'abril de cada any, de manera que els factors corresponents al 2022 no podran ser consultats fins a l'abril del 2023), com a indicador ambiental global que ens permet estimar les emissions generades per CACSA en ud. de CO<sub>2</sub> equivalent.

A continuació, es presenten els resultats d'Empremta de Carboni Organitzativa per a CACSA de l'any 2021:

Total per Abast (t CO <sub>2</sub> e)	Tipus d'emissió	Activitat	Emissions Totals (t CO <sub>2</sub> e)	% sobre el total
51,437	Directa (1)	Consum de combustibles fòssils en vehicles	2,923	5,68%
	Directa (1)	Consum de combustibles fòssils en instal·lacions fixes	0,036	0,07%
	Directa (1)	Emissions fugitives	48,477	94,25%
0,000	Indirecta (2)	Consum de energia elèctrica	0,000	0,00%

Taula 2. Resumèn composició Petjada de Carboni en 2021.



Gràfic 1. Composició Empremta Organitzativa 2021.

A la vista dels resultats obtinguts i havent identificat que els aspectes tenen un major pes són els consums energètics i les fugues dels equips de climatització i/o refrigeració, el següent pas serà treballar en el disseny d'un Pla de Reducció a 4 anys, que identifique quines accions s'hauran de realitzar per mitigar les emissions de CO<sub>2</sub>, derivades de l' activitat de CACSA, entre les quals s' inclourà el Projecte gestió eficient de recursos energètics presentat a l' apartat 1.1.

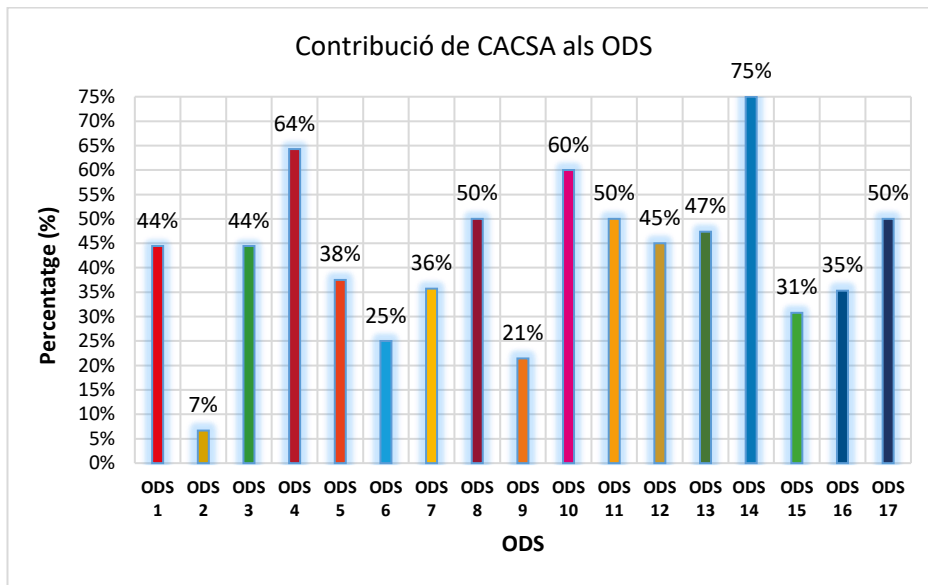
### 1.1.2 Auditoria compliment ODS

Prenent com a referència la Guia Pràctica per a l' Acció de la Xarxa Espanyola del Pacte Mundial de Nacions Unides i el Qüestionari d' Autoavaluació d' ODS de TÜV SÜD, s' ha elaborat una eina pròpia per a CACSA que



permet identificar el seu grau de contribució global i les accions a nivell intern i extern realitzades per a cada ODS i el seu percentatge de compliment, partint de les línies d'actuació incloses en la Política de RS.

A continuació, es presenta un resum de resultats vistos des de la contribució global:



Gràfic 2. Percentatge de contribució de CACSA als ODS.

Tal i com mostren el gràfic anterior, CACSA compta amb un elevat grau de contribució a nivell d' accions en els següents ODS:

- **ODS 14:** Vida submarina (75% - Molt Alta).
- **ODS 4:** Educació de qualitat (64% - Alta).
- **ODS 10:** Reducció de les desigualtats (60% - Alta)

A la vista dels resultats, caldrà identificar y prioritzar cap a quins ODS CACSA té interès a focalitzar els seus esforços, i tenir-ho en compte en el disseny del Pla de Responsabilitat Social.

### 1.1.3 Identificació i avaluació d'Aspectes Ambientals

Com a complement final a la Fase d'Anàlisi i diagnòstic, s'han identificat els aspectes ambientals derivats de l'activitat de CACSA, i en l'actualitat s'està finalitzant l'avaluació dels mateixos, amb la col·laboració de la resta de àrees, per tal de determinar els més significatius i focalitzar les actuacions ambientals del Pla de Responsabilitat Social a la reducció dels mateixos i per tant del seu impacte.

## 1.2 Organització i col·laboració en activitats de divulgació con fines AMBIENTALES

*“CACSA es comprometeix a organitzar esdeveniments i/o activitats amb finalitats ambientals i/o científics a l'ésser un centre de divulgació científica i cultural, així com en la col·laboració de esdeveniments i/o activitats amb els mateixos fins proposats per institucions o entitats públiques o privades per a desenvolupar en tots els espais de la Ciutat de les Arts i les Ciències els quals gestiona”.*

Tipus	Nº Sol·licituds	Total
Accions Online	12	28
Activitats	7	
Conferències	3	
Exposicions	1	
Projeccions	4	
Planetaris	1	

*Taula 3. Resum seguiment Organització i Col·laboració de CACSA en activitats amb finalitats ambientals.*

### 1.2.1 Exposicions

#### 1. Projecte Museològic Sostenibilitat Ambiental (3ª planta)

Durant 2022 s'ha dissenyat una exposició que s'inaugurarà durant el primer semestre de 2023, i que presentarà un avanç de la futura exposició de la 3a planta de Museu i que tindrà com a objectiu la divulgació, conscienciació ambiental sobre la sostenibilitat i la lluita contra el canvi climàtic.

El principal propòsit de CACSA és posicionar el Museu de les Ciències com a referent mundial de sostenibilitat ambiental i la lluita contra el canvi climàtic.

#### 2. Premis Rei Jaume I 2021

*Data:* 26/01/2022

*Descripció:* el Museu de les Ciències acull aquesta exposició on es mostren els premiats i els treballs que els han fet mereixedors del guardó en cadascuna de les categories proposades. En concret, es dedica un premi a la Protecció del Medi Ambient, obtingut per Emilio Chuvieco Salinero en la present edició, Doctor en Geografia, Líder del Grup d'Investigació en Teledetecció Ambiental i director de la Càtedra d'Ètica Ambiental de la Universitat d'Alcalá.

### 1.2.2 Accions Online

#### 1. Dia Internacional de l'Educació Ambiental

*Data:* 26/01/2022

*Descripció:* es difonen les activitat programades en la setmana del planeta.

#### 2. Dia per la Reducció de les Emissions de CO<sub>2</sub>

*Data:* 28/01/2022

*Descripció:* es difon el catàleg online de l'exposició "Sobre ruedas".

#### 3. Dia Internacional de la Vida Silvestre

*Data:* 03/03/2022

*Descripció:* es publica material educatiu de la projecció de l'Hemisfèric "Oceans our blue planet".

#### 4. Dia Internacional dels boscos

*Data:* 21/01/2022

*Descripció:* Píndola de ciència sobre El Bosc Animat del Espai dels xiquets.

5. Dia Internacional de la Mare Terra

*Data:* 22/04/2022

*Descripció:* trobada sobre Desertificació i Canvi Climàtic en col·laboració amb els Premis Rei Jaume I i la Fundació Valenciana d'estudis avançats, on es varen realitzar taules redones, ponències i activitats divulgatives de diversa índole.

6. Dia Mundial de les Abelles

*Data:* 20/05/2022

*Descripció:* difusió de material educatiu del Bosc animat.

7. Dia Internacional de la Diversitat Biològica

*Data:* 22/05/2022

*Descripció:* difusió de material educatiu de les projeccions "Oceans our blue planet", "Amazon Adventure".

8. Dia Mundial del Medi Ambient

*Data:* 05/06/2022

*Descripció:* difusió de les exposicions digitals "Davant el canvi, canviem" i "El Consell de la Infància contra el canvi climàtic. Junts podem aconseguir-ho".

9. Dia Mundial de la Lluita contra la Desertificació i la Sequera

*Data:* 17/06/2022

*Descripció:* reposició de la conferència de Fernando Maestre sobre la protecció de les terres seques i els objectius de desenvolupament sostenible.

10. Dia Internacional de l'Aire Net

*Data:* 07/09/2022

*Descripció:* difusió material educatiu del taller SOS Planeta.

11. Dia Mundial de l'Habitat

*Data:* 02/10/2022

*Descripció:* difusió de la convocatòria per a escolares del concurs Acció pel clima.

### 1.2.3 Activitats

1. Passaport a l'espai: Allunyatge extrem

*Data:* 08-09/01/2022

*Descripció:* dissenya i construeix el teu propi sistema d'allunyatge amb materials reciclats

2. Premi Sostenibilitat

*Data:* 05/03/2022

*Descripció:* amb motiu de l'Exposició del Ninot, CAC atorga els premis, Premi a la Divulgació Científica.

3. Setmana del Planeta

*Data:* del 21/03/2022 al 27/03/2022

*Descripció:* s'engloben les activitats realitzades amb motiu del Dia Internacional dels boscos, el Dia Mundial de l'Aigua i la activitat "Pregunta-li a un científic".

4. Pregunta-li a un científic

*Data:* 24/03/2022

*Invitat:* Andreu Escrivá, llicenciat en Ciències Ambientals per la Universitat de València.

5. Concurs Acció pel clima

*Data:* 25/03/2022

*Descripció:* concurs que pretén conscienciar als estudiants sobre la situació d'emergència climàtica existent amb l'objectiu de que, des de el seu lloc en la societat, divulguen aquesta realitat i proposen canvis als hàbits quotidians per a reduir-la. Finalitza amb una entrega de premis.

6. Escola d'Estiu

*Data:* 28/06/2022

*Descripció:* centrat en la missió de tenir cura de la terra, es desenvolupa un programa on les activitats giren al voltant de la ciència i descobrir com els avenços científics permetran que puguem viure en un món més sostenible.

7. SOS Planeta

*Data:* segons programació

*Descripció:* taller sobre sostenibilitat, medi ambient i desenvolupament sostenible on conèixer els reptes que hem de superar per salvar el delicat equilibri que fa possible la vida al nostre planeta.

#### 1.2.4 Conferències

---

1. Conferència sobre incendis forestals, danys que provoquen y estratègies de recuperació

*Data:* 27/01/2022

*Ponent:* Artemi Cerdà Chiralt, Soil Erosion and Degradation Research Group. Departament de Geografia. Universitat de València.

2. Conferència "Benvinguts a l'era del vidre", amb motiu del International Year of Glass 2022

*Data:* 23/02/2022

*Ponent:* Alicia Durán, doctora en Física, professora d'Investigació del CSIC i presidenta de la International Commission on Glass

3. Conferència sobre la protecció de les terres seques i els objectius de desenvolupament sostenible

*Data:* 22/01/2022

*Ponent:* Fernando Maestre, Premio Jaime I a la Protecció del Medi Ambiente 2020 i Doctor en Biologia per la Universitat d'Alacant.

### 1.2.5 Projeccions

#### 1. Oceans Our blue Planet

*Descripció:* la pel·lícula mostra és un viatge a través dels mons profunds i misteriosos dels nostres oceans mostrant les investigacions que s'han realitzat i conscienciat sobre la importància de la protecció del medi ambient.

#### 2. L'escull encantat: Kaluhoka'hina 3D

*Descripció:* projecció educativa que transporta l' espectador a un escull tropical i tracta de conscienciar sobre la importància de l' hàbitat oceànic, temàtica cada vegada més rellevant per al nostre futur.

#### 3. Planet Power 3D. L'Energia del Planeta

*Descripció:* la projecció recorre la història de l' electricitat des de la primera espurna creada per la mà de l' home fins a la construcció de les plantes actuals de generació d' energia.

#### 4. Amazon Adventure

*Descripció:* la projecció tracta el tema de la diversitat biològica o biodiversitat a través de la comprensió general de com funciona el món natural.

### 1.2.6 Planetaris

#### Les nocturnes i L'Univers a la teua Aula

*Descripció:* un dels objectius de les sessions de planetari en directe és posar en valor el cel fosc nocturn, i destacar la problemàtica de la contaminació lumínica produïda per l'enllumenat de les nostres ciutats. A més, les sessions de planetari permeten mostrar que, actualment, el nostre planeta és l'únic lloc de l'univers en què pot prosperar l'espècie humana. Això és un potent recurs per abordar aspectes socials, mediambientals i fins i tot ètics.

## **EJE 2. INCLUSIÓ SOCIAL I DRETS SOCIALS**

En aquest apartat s' identifiquen aquells aspectes referents al diàleg social, accions en matèria d' igualtat, salut, seguretat, acció social i mesures a favor de la diversitat i l' accessibilitat universal.

### 2.1 Recursos de CACSA oferits a entitats sense ànim de lucre

#### 2.1.1 Cessió gratuïta d'espais

*“Es posarà a disposició de les entitats sense ànim de lucre i, excepcionalment a persones físiques, el Passeig d'Arbotants de l'Umbracle per al desenvolupament d'activitats públiques que l'hagen sol·licitat a CACSA”.*

Nº Sol·licituds	Nº Formalitzades	Cost social total (ingressos que CACSA deixa de percebre)
5	3	12.500 €

Taula 4. Resum seguiment accions de cessió gratuïta.

### Sol·licituds Formalitzades

#### 1. Concert Solidari ALDEAS INFANTILES

*Data:* 14 de maig de 2022

*Superfície:* ½ del Passeig d'Arbotants- Zona Oest.

*Descripció:* concert realitzat per l'Escola Suzuki de València per a recavar fons en favor d'ALDEAS INFANTILES SOS, encarregades de l'atenció a xiquets i joves en situació de vulnerabilitat.

*Cost social:* 5000 €.

#### 2. VI Edició REPUNT PARTY

*Data:* 21 de maig de 2021.

*Superfície:* ½ del Passeig d'Arbotants- Zona Oest

*Descripció:* trobada de màquines de cosir per a la recaptació de fons amb finalitats socials. Es tracta d'un esdeveniment aprovat en 2020 i ajornat a 2022 amb motiu de la situació per infecció de COVID-19.

*Cost social:* 5000 €.

#### 3. Dia Internacional del Xiquet amb Càncer- ASPANION

*Data:* 11 de setembre de 2022.

*Superfície:* ½ del Passeig d'Arbotants- Zona Oest.

*Descripció:* el xiquet, malgrat la malaltia, continua sent xiquet i, per tant, els seus interessos continuen sent el joc, la diversió, el contacte i la comunicació amb altres xiquets. Per aqueix motiu, les activitats d'animació realitzades pels voluntaris resulten summament importants per a crear un entorn acollidor i lúdic.

*Coste social:* 2500 €.

### Sol·licituds NO formalitzades

#### 1. ADELA CV

*Motiu:* espai ocupat per la celebració d'altres esdeveniments de caràcter privat i gran envergadura dins de l'àmbit musical

#### 2. Associació SportSA

*Motiu:* espai ocupat per la celebració d'altre esdeveniment en matèria de responsabilitat social al mateix mes (reserva prèvia).

### 2.1.2 Tarifa de RS e invitacions

*"S'aplicarà una tarifa especial a l'accés als recintes gestionats per CACSA a col·lectius socialment desfavorits i amb limitacions econòmiques i, excepcionalment, a persones físiques."*

Tipus	Nº Sol·licituds	Nº Formalitzades	Cost social (ingressos que CACSA deixa de percebre)	Total
Tarifa general RS	37	37	1490,37 €	742,19 €
Tarifa escolar RS	38	38	861,08 €	
Tarifa RS Associacions Ucraïna	1	1	69,00 €	
Tarifa RS víctimes de violència	1	1	8,80 €	
Invitacions	6	4	165,30 €	

Taula 5 Resum seguiment Tarifa de RS e invitacions.

### Sol·licituds Formalitzades:

S'inclouen les reserves formalitzades durant l'any 2022 independentment de la data de visita.

1. Aplicació de la Tarifa general RS: CEAR PV (Comissió d'Ajuda al Refugiat), Fundació Hogares San Martín, Associació de Serveis Socials Endavant, Fundació de la CV Juan I. Muñoz Bastide, Fundació ADIS, CAR Mislata, Coop.V. Cuidiscap Centre de Dia, IVAS Benageber, Càritas Interparroquial Almassora, FUND. Arzobispo Miguel Roca C.V.S., C.R.I.S Sant Pau, Centro de Dia Cris Velluters, Asoc. ACOVA, Asoc.Jóvenes Límites y Ligeros Tamarit, Fundació CEPAIM, Associació Menstopia , ASSA , Associació Bonagent, Asoc Juvenil Puzzles , Fund. ADSIS, AFDEM, Col·legi Jesús-Maria, Assoc. Catal. Integra. CEC, Centre ocup. Marxalenes IVASS, Almagran CRIS Segorbe, Rincón de Velluters, Asoc. Cotlas, Cruz Roja, Assoc de serv. Socials Endavant, Ajuntament de Viver, Fund. Privada Santa Teresa del Vendrell, Fundació Save the Children, SENAD, Mancomunitat de la Ribera Baixa, Fund. Secretariado Gitano, Fund. Diagrama.
2. Aplicació de la Tarifa Escolar RS: Fundació Amigó, Club de Ocio Anjel, Iniciatives Solidàries, Fundació Maria Auxiliadora, Càritas Diocesana de Valencia, Associació Rumiñahui, Centre Fundació Rafa Nadal, Fundació Adsis, Centre d'Educació Especial Pla d'Hortolans, IVAF Luis Fortich, Centre d'Educació Especial Arboleda, YMCA, IES Peset Aleixandre, Secció secundària Jaume I, Fundació Itaka, CPFPA Centre Públic Formació de Adults Liria, Col·legi Santiago Apòstol, Fundació Mira'm, Asoc. Buscant Alternatives, L'Andana, psicol., logopèdia, Fund. CEPAIM, Fund. MIRA`M, Univ. Catòlica de València, Fund. Save The Children, Fund, Secretariado Gitano, Fund. Soñar Despierto, Joves Solides- Kumpania/Nala, Asoc. COTLAS, Col·legi Padre Manjón, Kolectivo Jóvenes Parke, Col·legi San Blas, CEE Castell Vell, Fundació Diagrama.
3. Aplicació de Tarifa RS Associacions Ucraïna: Fundació Juntos por la vida
4. Aplicació de la Tarifa a víctimes de violència de gènere: Aplicada aquesta tarifa dirigida a les víctimes de violència de gènere.
5. Invitacions: Col·legi de Fomento El Vedat, Col·legi Guadalaviar, IES Frances Ferrer i Guàrdia y Col·legi Santiago Apòstol.

Entregades 19 invitacions per a concursos científics/divulgatius, jornades matemàtiques i rifes solidàries: 17 invitacions \*Museu i 2 invitacions \*Hemisfèric.

### Sol·licituds NO formalitzades

**Invitacions:** no es formalitzen 2 de les 6 sol·licituds rebudes.

1. Alfàs de Pedreguer  
*Motiu: l'acció no té un fi social*
2. ASION  
*Motiu: l'associació no envia la documentació necessària per a poder valorar la seua sol·licitud i emetre un dictamen al respecte.*

### 2.1.3 Descompte del 30% per a l'organització d'actes i esdeveniments

*"S'aplicarà un descompte del 30% en l'arrendament dels espais de Ciutat de les Arts i les Ciències, gestionats per \*CACSA, per a la celebració d'activitats i esdeveniments que tinguen fins socials/ambientals i siguen organitzats per entitats sense ànim de lucre."*

Nº Sol·licituds	Nº Formalitzades	Preu total espais	-30%	Cost social total (ingressos que CACSA deixa de percebre)
4	1	6000 €	4200 €	1800 €

Taula 6. Resumen seguiment descompte en l'organització d'actes i esdeveniments.

#### Sol·licituds formalitzades

Carrera solidaria PONTE EN MARCHA (Associació Von Hippel Lindau):

*Data:* 2 de abril de 2022

*Descripció:* carrera solidària amb recaptació de fons destinada a l'Aliança per a la investigació de la malaltia VIH.

#### Sol·licituds NO formalitzades

1. Associació Hemofília CV  
*Motiu: l'associació no envia la documentació necessària per a poder valorar la seua sol·licitud i emetre dictamen al respecte.*
2. EAPN Comunitat Valenciana  
*Motiu: l'espai sol·licitat està ocupat per la celebració d'altres esdeveniments de caràcter privat i gran envergadura, dins de l'àmbit musical.*
3. Corte Honor Fallera Mayor 2010  
*Motiu: la sol·licitud es realitza per part d'un particular i no d'una entitat sense ànim de lucre.*

### 2.1.4 Cessió d'espai per a l'exhibició de continguts

*"Es posarà a disposició l'espai del Carrer Menor del \*Museu de les Ciències de València i l'Hall de l'Hemisfèric per a l'exhibició de continguts expositius o divulgació d'activitats, sempre adaptat al programa museològic."*

Nº Sol·licituds	Nº Formalitzades	Coste social total (ingressos que CACSA deixa de percebre)
1	0	-



Taula 7. Resum seguiment cessió d'espai.

### Sol·licituds NO formalitzades

**UCRANIA SALUDABLE:** sol·licitud per a l'ús de la Calle Menor del Museu (planta baixa) per a l'exhibició de continguts expositius.

**Motiu:** l'associació sol·licitant no facilita la documentació necessària per a valorar la seua sol·licitud i emetre un dictamen en atenció al calendari d'ocupació d'espais i la seua compatibilitat amb la programació de continguts del \*Museu dels \*Ciències.

### 2.1.5 Donació d'equipament

*“CACSA donarà aquells equipaments obsolets en la gestió de la Ciutat de les Arts i les Ciències.”*

Nº Sol·licituds	Nº Formalitzades	Coste social total (ingressos que CACSA deixa de percebre)
0	0	-

Taula 8. Resum seguiment donació de equipament.

### 2.1.6 Cessió d'imatge CACSA

*“Es pondrà a disposició l'ús de les imatges de la Ciutat de les Arts i les Ciències per a emprenedors amb activitat econòmica en territori espanyol.”*

Nº Sol·licituds	Nº Formalitzades	Coste social total (ingressos que CACSA deixa de percebre)
0	0	-

Taula 9. Resum seguiment cessió d'imatge.

### 2.1.7 Il·luminació d'edificis

*“Es podran il·luminar els edificis que integren el complex de la Ciutat de les Arts i les Ciències amb motiu de la celebració d'efemèrides i commemoracions que tinguen com a finalitat sensibilitzar a la societat de determinades problemàtiques socials i/o ambientals.”*

Il·luminacions sol·licitades	Il·luminacions voluntàries	Il·luminacions suspeses	Total Il·luminacions
7	5	4	8

Taula 10. Resum seguiment il·luminacions.

### *Il·luminacions sol·licitades*

1. Dia mundial de la Hipertensió Pulmonar

*Data:* 05/05/2022

*Associació sol·licitant:* Associació Nacional de Hipertensió Pulmonar.

*Color:* Blau.

*Edificis il·luminats:* Museu de les Ciències i Palau de les Arts.

2. Dia Internacional de la Lluita contra la ELA

*Data:* 21/06/2022

*Associació sol·licitant:* ADELA CV.

*Color:* Verd.

*Edificis il·luminats:* Museu de les Ciències, Oceanogràfic y Palau de les Arts.

3. Dia Mundial del Síndrome de Sjögren

*Data:* 23/07/2022

*Associació sol·licitant:* AESS.

*Color:* Blau.

*Edificis il·luminats.:* Museu de les Ciències, Hemisfèric, Oceanogràfic i Palau de les Arts

### *Il·luminacions inicitativa CACSA (aprovades pel Consell Admsitració de CACSA)*

1. Dia Internacional de les Dones

*Data:* 08/03/2022

*Color:* Morat

*Edificis il·luminats:* Museu de les Ciències, Hemisfèric, Oceanogràfic i Palau de les Arts.

2. Dia de Sant Josep: en honor i agraïment al patró de les valencianes i valencians

*Data:* 18/03/2022 y 19/03/2022

*Color:* colors de la Senyera

*Edificis il·luminats:* Museu de les Ciències, Hemisfèric i Palau de les Arts.

3. Hora del Planeta: moviment mundial contra el canvi climàtic i la pèrdua de biodiversitat

*Data:* 26/03/2022

*Color:* s'apaga la il·luminació de tots els recintes gestionats per CACSA des de les 20:30 h fins a les 21:30 h.

*Edificis apagats:* Museu de les Ciències, Hemisfèric, Oceanogràfic i Palau de les Arts.

4. Dia de la Comunitat Valenciana

*Data:* 09/10/2022

*Color:* colors de la Senyera

*Edificis il·luminats:* Museu de les Ciències i Platja Hemisfèric

5. Dia Internacional de l'Eliminació de la Violència contra la Dona

*Data:* 18/03/2022 i 19/03/2022

*Color:* morat

*Edificis il·luminats:* Museu de les Ciències, Hemisfèric, Palau de les Arts i Oceanogràfic.

### *Il·luminacions suspeses*

Des del 2 d'agost, la Ciutat de les Arts i les Ciències aplica la gran majoria de les mesures del Pla d'Estalvi Energètic aprovat pel Govern.

Per aquesta raó, es va decidir **suspendre temporalment les il·luminacions especials** que la Ciutat de les Arts i les Ciències realitzava en els últims anys per a visibilitzar problemàtiques socials i ambientals d'interés general, donant prioritat a les mesures d'estalvi energètic.

1. Mes Internacional de los Síndromes Autoinflamatoris

*Data:* 05/08/2022

*Color:* Taronja.

*Associació sol·licitant:* Associació Espanyola de Fiebre Mediterránea Familiar y Síndromes Autoinflamatorios

2. Mes Internacional del Càncer Infantil

*Data:* 29/09/2022

*Color:* daurat.

*Associació sol·licitant:* ASPANION

3. Trastorn per dèficit d'atenció amb o sense hiperactivitat

*Data:* 27/10/2022

*Color:* taronja

*Associació sol·licitant:* APNADAH y TDAH més 16 Valencia.

4. Dia Mundial de la Diabetis

*Data:* 14/11/12

*Color:* Blau

*Associació sol·licitant:* Fundació per a la Diabetis Novo Nordisk.

### 2.1.8 Altres línies d'actuació

#### *Descomptes famílies educadores (15%)*

S'han fet tres ventes amb l'aplicació de l'esmentat descompte.

*Cost social:* 11,68 € IVA Inclòs.

#### *Racó solidari*

Es tracta d'una iniciativa social que \*CACSA realitza des de fa diversos anys i que consisteix a destinar un espai dins del Mercat de Nadal, amb la finalitat d'oferir la possibilitat de desenvolupar qualsevol projecte solidari amb fi social i sense ànim de lucre, que –de manera gratuïta- pot ser present en les nostres instal·lacions, donant a conèixer així el seu projecte als assistents que estiguen gaudint d'aquest mercat ambulant.

**Participants:** a l'Edició 2022 es registraren un total de **20 associacions**.

### *Educar Mola. La Ciutat de les Arts i les Ciències també es tuya*

Seguint les directrius del Consell d'Administració, s'ha dissenyat el present programa, que consisteix a promocionar i fer accessibles els continguts expositius i projeccions del Museu i Hemisfèric entre aquells centres escolars situats en barris especialment situació de vulnerabilitat i risc d'exclusió social del territori de la Comunitat Valenciana, facilitant l'accés gratuït als esmentats recintes. Es tracta de formalitzar un acord de col·laboració entre CACSA i els Ajuntaments d'aquells municipis que compten amb centres escolars localitzats en àrees identificades com a sensibles, per la seua especial situació de vulnerabilitat per a la planificació i realització de visites al \*Museu dels \*Ciències i el \*Hemisfèric.

**Beneficiaris:** s'han seleccionat en una primera Fase un total de **35 municipis** d'Alacant i Castelló, sent el criteri de selecció "municipis amb població superior a 20.000 habitants".

En 2022 s'ha realitzat el llançament i la comunicació als Ajuntaments per a començar a formalitzar els convenis en 2023.

## **2.2 Organització i Col·laboració en Activitats amb fins SOCIALS**

*"CACSA es compromet en l'organització d'esdeveniments i/o activitats amb finalitats socials i/o científiques a l'ésser un centre de divulgació científica i cultural, així com en la col·laboració d'esdeveniments i/o activitats amb els mateixos fins proposats per institucions o entitats públiques o privades per a desenvolupar en tots els espais de la Ciutat de les Arts i les Ciències que gestiona".*

Tipus	Nº Sol·licituds	Total
Accions Online	6	<b>24</b>
Activitats	8	
Conferències	7	
Exposicions	2	
Teatre Científic	1	

*Taula 11. Resum seguiment Organització i Col·laboració de CACSA en activitats amb fins ambientals.*

### 2.2.1 Accions Online

**1. Efemèrides representatives de dones de ciència.**

*Descripció:* difusió catàlegs online de les exposicions *ISS Women* i *Ellas tienen la fórmula*.

- i. Heidemarie Martha Stefanyshyn-Piper, exastronauta de la NASA (07/02/2022).
- ii. Peggy Annette Whitson, investigadora bioquímica estatunidenca (09/02/2022)
- iii. McClain en 1979, astronauta de la NASA (07/06/2022).
- iv. Naixements de:
  - a) Sthepanie Kwolek (31/07/2022)
  - b) Irene Joliot Curie (12/09/2022)

c) Karin Öberg (27/08/2022)

d) Licia Verde (14/10/2022)

2. Dia Internacional de l'audició

*Data:* 03/03/2022.

*Descripció:* es divulga una *Píndola de ciència* explicant que és el bucle magnètic implantat en l'Hemisfèric, instal·lat amb la finalitat de facilitar l'accés de contingut a les persones amb dificultat auditiva.

3. Dia del Síndrome de Down

*Data:* 21/03/2022.

*Descripció:* es divulga una *Píndola de ciència* relacionada amb el cromosoma 21 de l'exposició *Bosc de cromosomes*.

4. Dia del llibre infantil

*Data:* 02/04/2022.

*Descripció:* coincidint amb el naixement de l'escriptor Hans Christian i amb l'objectiu de fomentar la lectura en xiquets, xiquetes i joves, es difon:

- i. Material dels contes de l'exposició "*Érase una vez...*"
- ii. Conte locutat de "*La princesa y el guisant*".

5. Dia Mundial de l'Art

*Data:* 21/04/2022.

*Descripció:* es divulga una *Píndola de ciència* explicant que és el bucle magnètic implantat en l'Hemisfèric, instal·lat amb la finalitat de facilitar l'accés de contingut a les persones amb dificultat auditiva.

6. Dia internacional sobre les epidèmies

*Data:* 27/12/2022.

*Descripció:* *Píndola de ciència* sobre el naixement de Louis Pasteur.

## 2.2.2 Activitats

---

1. Dia Internacional de la dona i la xiqueta en la ciència.

*Data:* 11/02/2022.

*Descripció:* es realitzen una serie de accions en torn a aquesta efemèride

- Conferència d'Astronomia amb la científica Isabel Cordero.
- Obertura de l'exposició "*Astrónomas*" en col·laboració amb la Universitat de València.
- Itinerància de l'exposició "*Ellas tienen la fórmula*" a l'Expo2020 en Dubai, la Universitat Catòlica de València i al CEIP Enric Soler i Godes de Castellón
- Difusió de contingut online.

2. Dia Internacional dels Museus

---

*Data:* 18/05/2022.

*Descripció:* es realitza la xarrada-concerte Harmonia Quàntica: la música de les ones gravitacionals, en col·laboració amb el \*IFIC, Virgo València i el Conservatori Joaquin Rodrigo.

3. Dia del Donant

*Data:* 14/06/2022.

*Descripció:* donació en autobanc en les instal·lacions de CACSA.

4. Cicles Música en obert amb Berklee i Les Bandes a la Ciutat

*Descripció:* col·laboració amb entitats musicals com Berklee College of Musica València i la Federació de Bandes de música de la Comunitat Valenciana.

5. Consell de la Infància

*Descripció:* òrgan encarregat de projectar la mirada dels xiquets i xiquetes. Celebració de reunions mensuals.

6. La Nit Mediterrànea dels Investigadors

*Data:* 30/09/2022.

*Descripció:* es realitzen tallers en col·laboració amb entitats científiques de prestigi.

7. Trobada Dinamia

*Data:* 20/10/2022.

*Descripció:* trobada en torn a la participació infantil i adolescent.

8. Training Day 2022 STAR WARS

*Data:* 22/10/2022.

*Descripció:* esdeveniment social coordinat i organitzat conjuntament amb l'entitat sense ànim de lucre Spanish Garrison Legió 501. Desfilada destinada a la recaptació de fons dirigits a la Casa Ronald Mc Donald per a l'allotjament de famílies de xiquetes i xiquets malalts.

Es recaudaren un total de 5.570,55 €.

### 2.2.3 Conferències

---

1. Conferència sobre Vacunes COVID-19

*Data:* 17/02/2022

*Ponent:* Antonio Carmona, investigador de l'àrea d'Investigació de Vacunes de la Fundació per al Foment de la Investigació Sanitària i Biomèdica de la Comunitat Valenciana (FISABIO).

2. Conferència amb Motiu del mes de les matemàtiques sobre la teoria d'Einstein fins al diagnòstic per imatge.

*Data:* 01/03/2022

*Ponent:* Olga Gil Medrano, matemàtica i catedràtica jubilada de la Universitat de València.

3. Conferència i Pregunta-li a una Científica i debat amb joves sobre l'Univers

*Data:* 10-11/03/2022

*Ponent:* Licia Verde, professora d'investigació Física i Astronòmica a la ICREA.

4. European Youth Parliament

---

*Data:* 27/03/2022

*Descripció:* sessió debat entre joves que presenten les seues respectives resolucions sobre temes d'actualitat, economia i política.

5. Conferència amb Motiu del Dia Mundial de la Salut sobre els Gens de Colores

*Data:* 07/04/2022

*Ponent:* Lluís Montoliu, doctor en Biologia per la Universitat de Barcelona, investigador del CSIC i del Centre d'Investigacions Biomèdiques en Xarxa en Malalties Rares en el Centre Nacional de Biotecnologia.

6. Conferència sobre gens, big data i salut

*Data:* 05/05/2022

*Ponent:* Francisco García, cap de la Unitat de Bioinformàtica i bioestadística del CIPF.

7. Conferència sobre polç còsmic

*Data:* 13/10/2022

*Ponent:* Olga Muñoz, doctora en física.

#### 2.2.4 Exposicions

---

1. Astrònomes. Conferència i pregunta-li a una científica

*Data:* 08/03/2022

*Descripció:* amb motiu del Dia de la Dona, es presenta aquesta exposició sobre astronomia amb Lícia Verda.

2. Audiovisual "No pensemos en Marte como el plan B"

*Data:* 27/03/2022

*Descripció:* sessió debat entre joves que presenten les seues respectives resolucions sobre temes d'actualitat, economia i política.

#### 2.2.4 Teatre Científic

---

Obra científic musical, **Ramona i Cajal en el Teatre de la Ciència**, que entre altres, té com a fi visibilitzar i donar a conèixer el paper de la dona en la història de la Ciència.

### 2.3 Accessibilitat Global

---

*"CACSA identificarà i definirà les actuacions a posar en marxa per a garantir una millora de l'accessibilitat global eliminant barreres arquitectòniques i millorant l'accessibilitat en els continguts i en la comunicació i relació amb els col·lectius de persones amb diversitat funcional."*

CACSA té molt present la importància de l'Accessibilitat Global, sent un dels seus principals objectius adaptar els seus serveis a les necessitats, requisits i expectatives de les persones amb diversitat funcional. Per això, té previst continuar treballant en aquesta línia per a anar millorant contínuament l'accessibilitat de les seues instal·lacions i continguts, tenint molt present el disseny per a tots en la projecció i producció dels seus continguts tant audiovisuals com expositius.

A continuació, se citen les accions realitzades en matèria d'accessibilitat global durant el període analitzat:

1. Acció Online

*Data:* 03/03/22

*Descripció:* amb motiu del Dia Internacional de l'audició, es divulga una *Píndola de ciència* explicant que és el bucle magnètic implantat en l'Hemisfèric. Aquest sistema s'ha instal·lat amb la finalitat de facilitar l'accés del contingut a les persones amb dificultat auditiva.

2. Guia d'Accessibilitat

*Descripció:* CACSA continua col·laborant amb L'ASSOCIACIÓ CIVIL DISCAPACIDAD CERO en el seu projecte de documentar audiovisualment les instal·lacions de la Ciutat de les Arts i les Ciències amb la finalitat d'aportar al procés d'inclusió social de persones amb diversitat funcional (mobilitat reduïda) i promoure així el Turisme Accessible, després de la visita realitzada l'any 2021 al complex.

3. Formació

*Descripció:* el personal de CACSA ha rebut formació en matèria d'accessibilitat per personal especialitzat, amb la finalitat de proporcionar una correcta atenció personalitzada als visitants amb alguna mena de diversitat funcional i tractant així d'adaptar els serveis i continguts a les necessitats i expectatives d'aquest col·lectiu.

- i. Jornades de Capacitació i Sensibilització en Discapacitat per al Sector Turístic (maig i juny 2022)
- ii. Fòrum Urban Tourism Trends València: XIV Edició \*UTT 2 "L'accessibilitat universal en empreses i destinacions turístiques. Un repte europeu" (juny 2022).

4. Incorporació codi QR

*Descripció:* després de la recepció d'un suggeriment realitzat per un visitant i amb la finalitat que els continguts expositius del Museu siguen més accessibles i comprensibles, en 2022 es va col·locar un cartell amb un codi QR en l'exposició Gravetat zero en diversos idiomes (Pedro Duque).

5. Lector Immersiu

*Descripció:* totes les enquestes de satisfacció que es realitzen sobre els productes i activitats que ofereix la Ciutat de les Arts i les Ciències compten amb lector immersiu, una dissenyada de manera inclusiva que implementa tècniques per a millorar la comprensió dels lectors.

## 2.4 Igualtat de gènere

---

Des de CACSA es realitzen un conjunt d'accions, la rellevància de les quals deriva d'incidir en la relació de les dones amb la ciència, un àmbit en què les desigualtats de gènere són importants i històricament reproduïdes, atés l'escàs reconeixement de les aportacions femenines.

### 2.4.1 Programació

---

A l'hora de programar els continguts de la Ciutat de les Arts i les Ciències amb l'objectiu de generar vocacions científiques i divulgar la ciència per a totes i tots, es tenen en compte criteris que afecten la igualtat de gènere, com són els següents:

- **Criteri de representació de la dona a l'àmbit científic.** Durant 2022, s'ha donat representació de la dona científica en diferents activitats. Destacar conferències realitzades per científiques importants



com Olga Muñoz (Institut d'Astrofísica d'Andalusia), Alicia Durán (CSIC) i Olga Gil Medrano (Universitat de València), entre altres. S'han realitzat 5 conferències i l'activitat dirigida al públic escolar "Pregunta-li a una científica...".

- **Criteri de visibilitat de la dona i eliminació d'estereotipus.** Durant el 2022 i entorn del projecte expositiu "Elles tenen la fórmula", s'han mantingut la itinerància de l'exposició en diferents institucions dels Unió dels Emirats Àrabs i en la Universitat Catòlica de València.

També en 2022, amb motiu del Dia de la Xiqueta en la Ciència i del Dia Internacional de la Dona es van realitzar conferències amb dones destacades en l'àmbit científic com Isabel \*Cordero i Lícia Verde.

En col·laboració amb la Universitat de València, es va realitzar l'exposició Astrònomes, com a recopilació i reconeixement del paper que la dona ha tingut al llarg de la història de l'Astronomia. A més, es completa l'exposició amb un catàleg.

A això cal afegir la representació de les dones de diferents àmbits científics en les nostres exposicions, activitats i material educatiu com Ada Lovelace en l'exposició "Play. Ciència i Música"; Agnodice o Marie Curie en Teatre de la Ciència; Marta Reynal i Àngela Pérez, en l'exposició Jaume I o el panell de dones guanyadores del Premi Nobel, entre altres.

A més, s'han utilitzat diferents materials digitals tenint en compte la representació de la dona per a la seua difusió en xarxes.

Totes aquestes accions, es realitzen fent-les coincidir amb efemèrides destacades amb l'objectiu de donar a conèixer el paper de la dona i la ciència. S'han tingut en compte 37 efemèrides.

#### 2.4.2 Celebració d'esdeveniments:

**Celebració d'esdeveniments que donen visibilitat a la dona**, amb la finalitat de conscienciar a la societat valenciana en la igualtat de gènere:

- Dia de la Dona Festival (4 de març de 2022): Festival de música celebrat en el Passeig d'Arcbotants de la Ciutat de les Arts i les Ciències per a donar visibilitat i suport a la presència de dones en l'àmbit de l'oci nocturn: dones DJ, cantants, ballarines que treballen en els sectors de la cultura i l'oci.

Artistes: Anastasia Senbu, Blondex, Josephine Sweet, Kuki M, Laura West, Marien Baker, Melani, Miss Rose, Monica X, Soraya Naoyin, Tanya Bayo, Zaira DLM.

**Col·locació i comunicació de punts violeta**, punts d'informació i prevenció de la violència masclista:

- Festival de les Arts (3 i 4 de juny de 2022): S'instal·la per part de l'organització un punt violeta.
- Big Sound Festival (del 7 al 9 de juliol de 2022): S'instal·la per part de l'organització un punto violeta.

**Il·luminacions:** També està present la igualtat de gènere en les il·luminacions especials dels recintes de la Ciutat de les Arts i les Ciències:

**Dia Internacional de les Dones (8 de març de 2022):** Amb motiu de la celebració del Dia Internacional de les Dones, CACSA va il·luminar en morat tots els edificis que integren el complex.

- **Dia Internacional de l'Eliminació de la Violència contra la Dona 2022 (25 de novembre de 2022):** Amb motiu de la celebració d'aquesta efemèride, CACASA va il·luminar en morat tots els edificis que integren el complex.

#### 2.4.3 Altres línies de treball i elements de gestió en les quals s'introdueix la perspectiva de gènere

**Anàlisi estadístic des de la perspectiva de gènere:** CACSA disposa de dades estadístiques / indicadores que permeten conèixer el gènere del personal, dels seus visitants, clients i persones interessades en les seues

activitats, així com de les persones que realitzen queixes, suggeriments i felicitacions. A més, també disposa d'indicadors relacionats amb aspectes de la gestió de les persones que treballen a \*CACSA diferenciats per gènere:

Tarifa Responsabilitat Social destinada a víctimes de violència de gènere: Des de 2016 es compta amb una tarifa especial per a accedir als recintes gestionats per CACSA (Museu i Hemisfèric), col·lectius en risc d'exclusió social o amb recursos econòmics limitats.

Contractació amb perspectiva de gènere: Inclusió de l'obligació d'aplicar un pla d'igualtat en la plantilla que executa contractes en les instal·lacions de \*CACSA.

Senyalització i llenguatge inclusiu

- Es promou l'ús d'un llenguatge inclusiu en totes les comunicacions realitzades tant internes com externes, divulgant internament guies per a l'ús d'un llenguatge inclusiu.
- Hi ha una senyalització igualitària en les instal·lacions: \*CACSA no utilitza pictogrames amb figures humanes, a excepció de les situades en l'entrada als banys, on si que es distingeixen les figures de dones i homes. Així mateix, s'inclouen canviadors de bolquers en tots dos lavabos.

Igualtat entre el personal:

- Pla d'Igualtat: En 2020 es va constituir la Comissió paritària d'Igualtat per a la negociació de l'III Pla d'Igualtat de CACSA, formada, d'una banda, per representants de l'empresa i, d'una altra, representants de la part social (comité d'empresa). Per a l'elaboració del nou Pla d'Igualtat de CACSA, es va tindre en compte la participació de les empleades i empleats i es va realitzar una anàlisi de la informació obtinguda, per gènere.
- CACSA té implantat un protocol d'actuació front l'assetjament sexual i sexista en el treball, en compliment de la normativa legal.

## EIX 3. GOVERNANÇA

### 3.1 Contractació Socialment Responsable

CACSA ha inclòs consideracions socials i mediambientals en les seues contractacions. Especialment, després de l'aprovació de la de la guia verda "Mesures mediambientals en la contractació pública en l'àmbit de l'edificació de la Generalitat", \*CACSA revisa les consideracions de la guia en les seues contractacions d'obres, indicant la utilització de les consideracions establides en la guia en la memòria justificativa.

Als apartats següents s'inclouen les consideracions de responsabilitat social incloses en els procediments oberts (25 expedients) i negociats sense publicitat (4 expedients) iniciats durant l'annualitat.

No s'inclouen les consideracions de responsabilitat social de contractacions derivades dels Acords marc de la Generalitat, contractes menors, contractacions d'emergència i contractacions no subjectes a la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, pel qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE, de 26 de febrer de 2014 (LCSP).

#### 3.1.1 Consideracions Socials

*Inclusió de consideracions socials a l'Objecte de la contractació*

##### 1. Divisió per lots

Divisió en lots en sis dels **vint-i-nou** procediments de contractació, a l'efecte de facilitar l'accés a les petites i mitjanes empreses (PIMES):

- Contractació de les obres de millora energètica del Museu de les Ciències vinculades al Programa d'Impuls a la Rehabilitació d'edificis públics del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència d'Espanya (Expedient PA 3/22): dos lots.
- Contractació, per lots, de pòlisses d'assegurança de riscos derivats de responsabilitat civil/patrimonial i de danys (expedient PA 4/22): dos lots.
- Contractació, per lots, del manteniment de les llicències del sistema de gestió corporativa SAP i de les llicències SAGE i EDITRAN de CACSA (expedient PA 14/22): dos lots.
- Contractació, per lots, de la producció i muntatge dels elements de senyalística i tematització descrits en el Pla de Millora d'imatge de l'Aparcament de l'Umbracle (expedient PA 18/22): dos lots.
- Contractació, per lots, dels serveis d'impressió i subministrament de tiquets en suport paper tèrmic i targetes en suport PVC per a CACSA (expedient PA 24/22): dos lots.
- Contractació per lots, dels subministraments de material necessari per a les tasques de conservació museològica de peces i servei de conservació preventiva i curativa en determinats elements i assegurança per a Ciutat de les Arts i les Ciències (expedient PA 25/22): cinc lots.

Justificació de la no possibilitat de divisió en l'informe/memòria justificativa de la \*Contractació tenint en compte el que es disposa en la Llei 9/2017 de contractes del sector públic: resta de procediments, en els quals no s'han establert lots.

## 2. Contractació reservada

No s'ha realitzat ninguna Contractació reservada ni s'han reservat lots en els procediments.

### *Inclusió de consideracions socials A la solvència*

1. Inclusió de l'obligació dels licitadors de disposar de sistemes de gestió de qualitat, o disposar de procediments que acrediten la qualitat de les entitats en el següent procediment de Contractació:

- Contractació de l'execució de les obres de rehabilitació d'elements estructurals de Formigó armat de l'Oceanogràfic (expedient PA 2/22).
- Contractació del servei de manteniment d'aparells elevadors de la Ciutat de les Arts i les Ciències de València (expedient PA 17/22).

2. Inclusió de criteris alternatius a l'experiència per a les empreses de nova creació, en els supòsits establerts en l'article 88, 89 i 90 de la LCSP

### *Inclusió de consideracions socials com Criteris de valoració de les ofertes*

1. Inclusió de l'experiència/formació en el següent procediment de Contractació:

- Contractació de les obres de millora energètica del Museu de les Ciències vinculades al Programa d'Impuls a la Rehabilitació d'edificis públics del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència d'Espanya (expedient PA 3/22).

2. Inclusió de l'accessibilitat en el següent procediment de Contractació:

- Contractació de l'exposició Viral-L'Exposició (expedient \*NSP 2/22).

### *Inclusió de consideracions socials com a Condició especial de execució*

1. Inclusió de l'obligació del contractista de complir les obligacions relatives al compliment dels convenis col·lectius d'aplicació en els següents procediments de contractació:

- Contractació de les obres de millora energètica del \*Museu dels \*Ciències vinculades al Programa d'Impuls a la Rehabilitació d'edificis públics del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència d'Espanya (expedient PA 3/22).
- Contractació del subministrament, instal·lació i manteniment d'un sistema d'àudio envolupant basat en objectes, en l'Hemisfèric (expedient 10/22).
- Contractació del servei de manteniment preventiu i correctiu del programari de les instal·lacions de CACSA: Bosc Animat, Benvinguts a Mart i Biblioteca Virtual (expedient NSP 1/22).
- Contractació del servei de manteniment del sistema de seguretat de la Ciutat de les Arts i les Ciències (expedient PA 15/22).
- Contractació del servei de manteniment d'aparells elevadors de la Ciutat de les Arts i les Ciències de València (expedient PA 17/22).

Verificació dels costos laborals, en els contractes de serveis quan estableix que les ofertes estan incurses en una presumpció de temeritat, excloent-se les ofertes en cas d'incompliment, d'acord amb el que es preveu en l'article 149.4 de la LCSP. Així mateix, en la determinació del pressupost base de licitació de licitació es tenen en compte els costos salarials segons la dedicació laboral estimada i imports del conveni col·lectiu d'aplicació.

2. Inclusió de la següent obligació relativa a la Igualtat "L'adjudicatari del contracte si té una plantilla de més de 50 persones o se li aplica un conveni col·lectiu que li exigeix tindre un Pla d'Igualtat, o l'autoritat laboral a conseqüència d'un procediment sancionador li ha obligat a elaborar-lo, haurà d'aportar l'acreditació de tindre registrat un Pla d'igualtat en el Registre de convenis i acords col·lectius de treball. Si l'empresa adjudicatària té menys de 50 persones en plantilla haurà d'aportar una declaració que el conveni col·lectiu que li resulta d'aplicació no estableix l'obligatorietat d'elaborar un Pla d'Igualtat, i que no ha sigut objecte de cap procediment sancionador en matèria d'igualtat com a conseqüència del qual haja de disposar d'un Pla d'Igualtat".

- Contractació de les obres de millora energètica del Museu de les Ciències vinculades al Programa d'Impuls a la rehabilitació d'edificis públics del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència d'Espanya (expedient PA 3/22).
- Contractació del subministrament, instal·lació i desmuntatge de la plataforma i elements necessaris per al concert "la Nit de Berklee" (expedient PA 5/22 i PA 8/22).
- Contractació dels serveis d'impressió i subministrament dels recursos gràfics de la Ciutat dels Arts (expedient PA 6/22).
- Contractació de l'assegurança de responsabilitat dels òrgans col·legiats d'administració i direcció i personal que ocupa posats de caràcter directiu de CACSA (PA 9/22).
- Contractació del subministrament, instal·lació i manteniment d'un sistema d'àudio envolupant basat en objectes, en l'Hemisfèric (expedient 10/22).
- Contractació del manteniment i actualització del programari de control d'aforament de CACSA (PA 11/22).
- Contractació dels serveis de consultoria i administració avançada per a la plataforma de virtualització (expedient PA 12/22).

3. Inclusió de l'obligació de formació del personal adscrit a l'execució del contracte en els següents procediments:

- Contractació del subministrament, instal·lació, posada en funcionament i manteniment del nou core de la xarxa de dades de CACSA (expedient PA 7/22).
- Contractació, per lots, del manteniment de les llicències del sistema de gestió corporativa SAP i de les llicències SAGE i EDITRAN de CACSA (expedient PA 14/22\_Lot 1)

### 3.1.2 Consideracions Ambientals

#### *Inclusió de criterios ambientales En el objeto de contrato*

Contracte de les obres de millora energètica del \*Museu dels \*Ciències vinculades al Programa d'Impuls a la rehabilitació d'edificis públics del Pla de Recuperació, Transformació i resiliència d'Espanya (expedient PA 3/22).

#### *Inclusió de criterios ambientales Como criterio de solvencia*

Inclusió de l'obligació dels licitadors de disposar de sistemes de gestió ambiental, o disposar de procediments per a la cura del medi ambient en els següents procediments de contractació:

- Contractació de l'execució de les obres de rehabilitació d'elements estructurals de Formigó armat de l'Oceanogràfic (expedient PA 2/22).
- Contractació de les obres de millora energètica del Museu de les Ciències vinculades al Programa d'Impuls a la rehabilitació d'edificis públics del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència d'Espanya (expedient PA 3/22).
- Contractació dels serveis d'impressió i subministrament dels recursos gràfics de la Ciutat de les Arts (PA 6/22).
- Contractació del servei de manteniment d'aparells elevadors de la Ciutat de les Arts i les Ciències de València (expedient PA 17/22).

#### *Inclusió de consideracions ambientales com a Criteri de valoració de les ofertes*

Inclusió de criteris de valoració ambientals en els següents procediments de contractació:

- Contractació de les obres de millora energètica del Museu de les Ciències vinculades al Programa d'Impuls a la rehabilitació d'edificis públics del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència d'Espanya (expedient PA 3/22).
- Contractació del subministrament, instal·lació i manteniment d'un sistema d'àudio envolupant basat en objectes, en l'Hemisfèric (expedient 10/22).
- Contractació del subministre d'uniformitat per al personal de CACSA (expedient PA 23/22)

#### *Inclusió de consideracions ambientales a les Consideracions especials d'execució*

1. Inclusió en tots els procediments de l'obligació d'entregar la documentació en suport digital i, en cas de no ser possible, en paper reciclat/tintes eco solvents/lliure de clors.

Adicionalment, en la contractació dels serveis d'impressió i subministrament dels recursos gràfics de la Ciutat de les Arts (PA 6/22), s'estableix l'obligació d'utilitzar tintes eco solvents en les impressions.

---

## 2. Inclusió de la correcta gestió de residus en les instal·lacions de CACSA i acceptació de l'adjudicatari de la normativa ambiental i de la gestió de residus de CACSA, en totes les contractacions que impliquen residus.

- Especialment, a la contractació de les obres de millora energètica del Museu de les Ciències vinculades amb el Programa d'Impuls a la rehabilitació d'edificis públics del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència d'Espanya (expedient PA 3/22), s'han inclòs tots els requisits establerts en el Conveni del \*PIREP.
- En el cas de les partides de demolició, es comptabilitzarà el volum de residus generat i realitzarà un seguiment del destí dels lots de residus; els lots de residus generats s'entreguen a un gestor de residus autoritzat per a la seua reutilització, reciclatge i altres formes de recuperació del material, el qual emetrà en un certificat les operacions de valorització dels residus que se li entreguen.
  - Contractació de l'execució de les obres de rehabilitació d'elements estructurals de Formigó armat de l'Oceanogràfic (expedient PA 2/22).
  - Contractació de l'execució de l'adequació d'un recinte existent a ús expositiu en la Planta tercera del Museu de les Ciències (expedient PA 23/22)

## 3. Inclusió de la obligació de promoció del reciclatge de productes i envasos reutilitzables, en el següent procediment:

- Contractació de la producció i subministrament d'opis digitals itinerants per a les exposicions del Passeig de l'Art (expedient PA 1/22).
- Contractació del subministrament, instal·lació i manteniment d'un sistema d'àudio envolupant basat en objectes, a l'Hemisfèric (expedient 10/22).
- Contractació de la exposició "Viral-La Exposició" (expedient NSP 2/22).
- Contractació dels treballs d'automatització de finestrals a l'Àgora (NSP 3/22)
- Contractació del subministre d'uniformitat per al personal de CACSA (expedient PAa 22/23)

---

### 3.1.3 Consideracions d'innovació i desenvolupament

Inclusió de consideracions d'innovació com criteri de valoració al següent procediment de contractació:

- Contractació del subministre, instal·lació i manteniment d'un sistema d'àudio envolupant basat en objectes, a l'Hemisfèric (expedient 10/22).

---

### 3.1.4 Consideracions lingüístiques

Inclusió de la possibilitat de presentar la documentació en valencià o castellà en tots els procediments..

---

## 3.2 Transparència

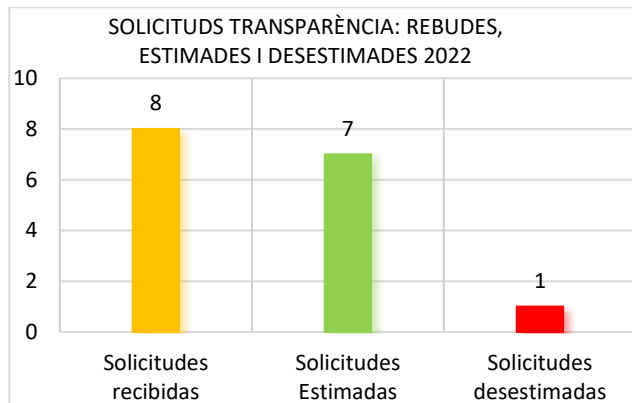
---

### 3.2.1 Publicitat Activa

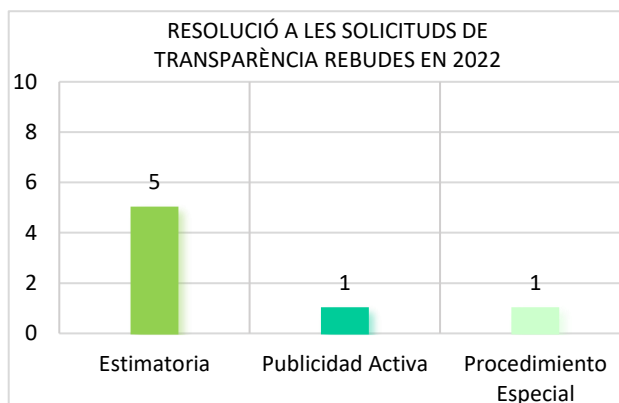
Atendiendo al Artículo 10 del Capítulo II de la Ley 1/2022, de 13 de abril, de Transparencia y Buen Gobierno de la Comunitat Valenciana, CACSA realiza el seguimiento y la actualización del portal de Transparencia Ciutat Oberta, para garantizar la transparencia de la actividad de CACSA, en función de las exigencias recogidas en la citada normativa.

### 3.2.2 Sol·licitud Informació Pública

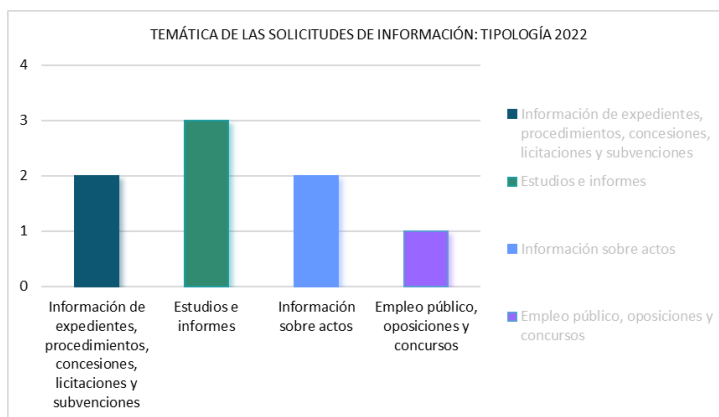
Mitjançant el tràmit específic de l'aplicació GVAGIP, tramitador electrònic de les peticions d'informació pública, s'han atenent les Sol·licituds d'informació, amb el següent desglossament, resolució i temàtica:



Gràfic 3. sol·licituds d'informació pública 2022.



Gràfic 4. Resolució de les sol·licituds.

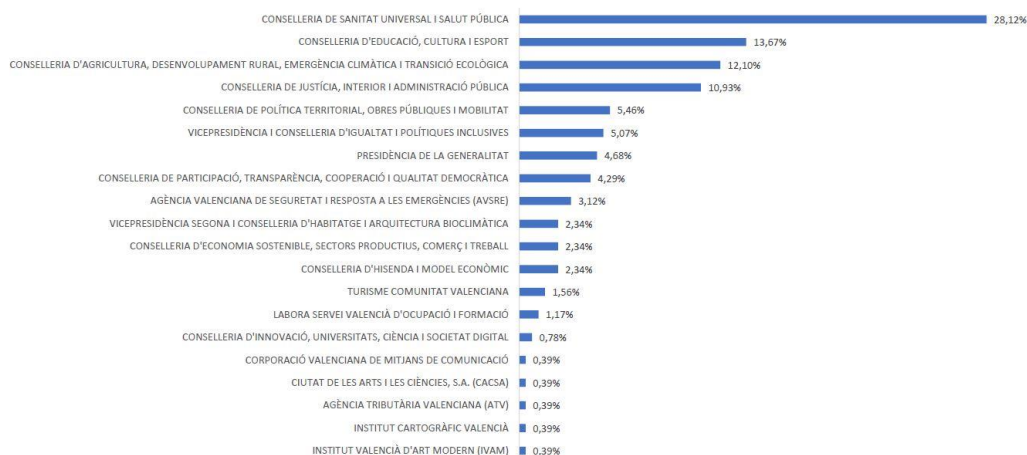


Gràfic 5. Temàtica de las Sol·licituds d'informació pública

D'altra banda, des del Servei de Transparència de l'Activitat Pública (Direcció General de Transparència, Atenció a la Ciutadania i Bon Govern), es va facilitar al setembre de 2022 l'informe de seguiment de les sol·licituds d'informació pública corresponent al primer semestre de l'any, que es troba publicat en GVAOBERTA a través del següent enllaç: <https://gvaoberta.gva.es/es/informacio-publica-mes-sol-licitada>.

Tal y como refleja el informe en cuestión, departamento al que se dirige la solicitud, CACSA representa el 0,39% de las Sol·licituds de información públicas totales recibidas:

## 2.6 Departamento al que se dirige la solicitud



Fuente: Informe GVA OBERTA: seguiment de les sol·licituds d'informació pública 1er semestre 2022

Gràfic 6. Departaments de la GVA responsables de les sol·licituds d'informació pública.

## EJE 4. FOMENTO DE LA COPERACIÓN AL DESARROLLO DEL COMERCIO JUSTO

CACSA fomenta el comerç just a través de la contractació socialment responsable inclosa a l'eix BON GOVERN.

## EJE 5. I+D+I SOCIALMENTE RESPONSABLE

Encara que CACSA directament, per la naturalesa de la seua activitat, no promou el foment de la investigació, sí que el realitza de manera indirecta a través del cycle de conferències gratuïtes, en el qual es tracten problemàtiques d'interés social, com la salut pública, com pot ser el càncer, que representa la segona causa de mort a nivell mundial.