

# INFORMACIÓN GENERAL



<b>1-DESCUBRE CIUTAT DE LES ARTS I LES CIÈNCIES</b> .....	2
2-LA EMPRESA .....	3
<b>2.1-HISTORIA</b> .....	3
<b>2.2-CRONOLOGÍA</b> .....	3
3-HEMISFÈRIC .....	6
<b>3.1-DESCUBRE EL HEMISFÈRIC</b> .....	6
<b>3.2-CONOCE EL HEMISFÈRIC</b> .....	7
4-MUSEO DE LAS CIENCIAS .....	11
<b>4.1-DESCUBRE EL MUSEU</b> .....	11
<b>4.2-CONOCE EL MUSEU</b> .....	13
5-OCEANOGRÁFICO .....	21
<b>5.1-DESCUBRE EL OCEANOGRÀFIC</b> .....	21
<b>5.2-CONOCE EL OCEANOGRÀFIC</b> .....	21
6-PALAU DE LES ARTS .....	233
<b>6.1-DESCUBRE EL PALAU DE LES ARTS</b> .....	233
<b>6.2-CONOCE EL PALAU</b> .....	233
7-UMBRACLE .....	26
<b>7.1- DESCUBRE EL UMBRACLE</b> .....	26
<b>7.2-CONOCE EL UMBRACLE</b> .....	26
<b>7.3-ARQUITECTURA</b> .....	28
8-ÁGORA.....	29
<b>8.1-DESCUBRE EL ÁGORA</b> .....	29
<b>8.2-CONOCE EL ÀGORA</b> .....	30
9-ORGANIZA TU VISITA.....	31
10- TARIFAS .....	33
11- CLUB DE SOCIOS .....	36
12- CONVENIOS Y PROMOCIONES .....	42
13- FAQ .....	48

## 1-DESCUBRE CIUTAT DE LES ARTS I LES CIÈNCIES

CIENCIA, NATURALEZA Y ARTE EN UNO DE LOS MAYORES COMPLEJOS DE DIVULGACIÓN CIENTÍFICA Y CULTURAL DE EUROPA, UBICADO EN VALENCIA.

La **Ciutat de les Arts i les Ciències** de Valencia es un conjunto único dedicado a la divulgación científica y cultural, que está integrado por seis grandes elementos: el **Hemisfèric**, cine IMAX, 3D y proyecciones digitales; el **Umbracle**, mirador ajardinado y aparcamiento; el **Museu de les Ciències**, innovador centro de ciencia interactiva; el **Oceanogràfic**, el mayor acuario de Europa; el **Palau de les Arts Reina Sofía**, dedicado la programación operística, y el **Àgora**, que dota al complejo de un espacio multifuncional

A lo largo de un eje de casi dos kilómetros, en el antiguo cauce del río Turia, este complejo impulsado por la **Generalitat Valenciana** sorprende por su arquitectura y por su inmensa capacidad para **divertir y estimular las mentes de sus visitantes** que, recorriendo sus edificios, conocen diferentes aspectos relacionados con la **ciencia, la tecnología, la naturaleza o el arte**.

El papel relevante de la arquitectura en la **Ciutat de les Arts i les Ciències** de Valencia ha sido posible gracias al trabajo de **dos arquitectos españoles de prestigio internacional**, que han aportado aquí lo mejor de su obra: **Santiago Calatrava**, con el Palau de les Arts Reina Sofía, el Hemisfèric, el Museu de les Ciències, el Umbracle y el Àgora, y **Félix Candela**, con las singulares cubiertas de los edificios principales del Oceanogràfic. Un conjunto arquitectónico de excepcional belleza, que armoniza el continente con el contenido. **Una ciudad donde conviven el mar y la luz del Mediterráneo de manera sorprendente. Se ha constituido como uno de los mayores focos de difusión cultural.**



## 2-LA EMPRESA

### 2.1-HISTORIA

En julio de 1996 nace **Ciudad de las Artes y las Ciencias, S.A.**, tras la modificación de la denominación social de Vacico (Valencia, Ciencia y Comunicaciones), empresa mercantil de la **Generalitat Valenciana**.

Asimismo, el cambio de denominación social se acompaña de la modificación del objeto, con el fin de adaptarlo a los nuevos proyectos de la **Generalitat Valenciana**.

El proyecto, diseñado por el arquitecto valenciano **Santiago Calatrava**, se realiza para su construcción en el antiguo cauce del Turia.



### 2.2-CRONOLOGÍA

Impulsado íntegramente por la **Generalitat Valenciana**, el complejo de la **Ciutat de les Arts i les Ciències** se ha convertido en lugar de **referencia internacional y símbolo de la apuesta por el turismo cultural** y el dinamismo con el que **la Comunitat Valenciana se presenta ante el mundo**. A lo largo de un eje de casi dos kilómetros, en el antiguo cauce del Turia y dentro de la misma ciudad de Valencia, seis grandes elementos comparten la vocación por la divulgación cultural y la participación ciudadana en un **entorno arquitectónico futurista y único**, de grandes espacios abiertos al público: **el Hemisfèric, el Museu de les Ciències, el Umbracle, el Oceanogràfic, el Palau de les Arts y el Àgora**.

---

#### 2.2.1-HEMISFÈRIC "EL OJO DE LA SABIDURÍA"

El 16 de abril de 1998, el presidente de la Generalitat Valenciana, Eduardo Zaplana, inaugura este singular edificio.

---

#### 2.2.2-UMBRACLE, "UN PASEO MIRADOR"

Inaugurado el 3 de noviembre de 2000 por el presidente de la Generalitat Eduardo Zaplana. El Umbracle alberga en su interior capacidad para 665 vehículos y 25 autobuses mientras que su parte superior es un jardín central arbolado desde cuyo balcón, situado en el lado norte, se disfruta de una magnífica panorámica de la Ciutat de les Arts i les Ciències.

Poblado de especies autóctonas, jaras, lentiscos, romeros, buganvillas, que cambian de forma y color a lo largo de las estaciones y tapizan con múltiples matices sus estructuras y rincones; sembrando de microambientes su agradable recorrido.

---

### 2.2.3-MUSEU DE LES CIÈNCIES

Inaugurado por el presidente de la Generalitat, Eduardo Zaplana, el 13 de noviembre de 2000, el Museu de les Ciències es un espectacular edificio de más de 40.000 m<sup>2</sup> dedicados al acercamiento de la ciencia y la tecnología al ciudadano, además de disponer de zonas de recreo y restauración. Su apertura consolidó la proyección nacional del complejo.

---

### 2.2.4-OCEANOGRÀFIC, "CIUDAD SUBMARINA"

En el 2002 la Ciudad de las Artes y las Ciencias amplió sus contenidos con el Oceanogràfic, el mayor parque marino de Europa, que ofrece un apasionante viaje submarino y que supone confirmar la proyección del complejo a nivel europeo.

Fue inaugurado el 12 de diciembre de 2002 por el presidente de la Generalitat Valenciana, José Luis Olivas.

Cuenta con:

- Un volumen de 42 millones de litros de agua salada, equivalentes a 15 piscinas olímpicas.
- 110.000 metros cuadrados
- Capacidad para albergar más de 45.000 ejemplares de 500 especies diferentes.

El recinto reúne una representación de los principales ecosistemas marinos del planeta, -desde el atlántico, el mediterráneo, las aguas continentales, hasta los mares helados del ártico o el antártico, pasando por los hábitats templados o tropicales, - y destaca por sus proyectos de educación, conservación e investigación de la ciencia del mar.

---

### 2.2.5-PALAU DE LES ARTS, "COLISEO DEL SIGLO XXI"

Inaugurado el 8 de octubre de 2005 por Su Majestad la Reina Doña Sofía y el presidente de la Generalitat, Francisco Camps, el Palau de les Arts es un majestuoso edificio diseñado por D. Santiago Calatrava con aproximadamente 37.000 metros cuadrados de superficie y 70 metros de altura, que dota a la ciudad de Valencia y a la Comunidad de la mejor infraestructura para introducirlas en los circuitos internacionales, especialmente en lo referido a la ópera y los grandes espectáculos musicales y teatrales.

Como centro que nace en el siglo XXI, el Palau de les Arts cuenta con las más modernas tecnologías, adoptando la imagen correspondiente a un espacio vanguardista y actual, convirtiéndose en dinamizador cultural que sitúa a la Comunidad Valenciana, desde su centenaria tradición musical, en un lugar privilegiado entre las regiones de todo el mundo.

El Palau de les Arts completará el componente artístico que representa esta decidida apuesta de la Generalitat Valenciana por la cultura en su más amplio sentido, junto a la ciencia, la tecnología y la naturaleza.

Sus objetivos principales son potenciar el arte y la cultura como elemento de dinamización social; crear un enclave vanguardista para albergar representaciones de artes escénicas; así como, contribuir a la difusión de diversas manifestaciones artísticas y culturales, como la música, la danza o el teatro.

---

### **2.2.6-ÁGORA**

En noviembre de 2009, el Ágora de la Ciutat de les Arts i les Ciències acogió el primer torneo del Valencia Open 500 de Tenis. Se presentaba un nuevo icono, un espacio con una versatilidad que permite acoger eventos de diversa naturaleza.

Es un escenario multifuncional proyectado para la celebración de congresos, convenciones, conciertos o representaciones, con la posibilidad de transformarse en zona para exposiciones. Diseñado por Santiago Calatrava, se trata de una estructura metálica de planta similar a una elipse apuntada de unos 88 metros de largo por 66 de ancho y el área cubierta es de aproximadamente de unos 4.811 metros cuadrados. Este gran espacio interior se concibe como una plaza pública cubierta, de planta diáfana, a nivel de los estanques y paseos adyacentes.

### 3-HEMISFERIC

Con una superficie de 14.000 metros cuadrados, el primer elemento de la Ciutat de les Arts i les Ciències que se abrió al público fue diseñado por el arquitecto valenciano Santiago Calatrava.

Representa un gran ojo humano abierto al mundo: es el “Ojo de la Sabiduría” que dio a conocer el proyecto de la Ciutat de les Arts i les Ciències.



#### 3.1-DESCUBRE EL HEMISFÈRIC

##### **CINE IMAX, CINE DIGITAL 3D Y PROYECCIONES DIGITALES PARA VIVIR AVENTURAS A TRAVÉS DE IMÁGENES ESPECTACULARES.**

Es la sala más grande de España que alberga tres sistemas de proyección en una pantalla cóncava de 900 metros cuadrados:

- Cine en gran formato, IMAX Dome.
- Cine digital 3D. Medidas de la pantalla 3D, rectángulo de aproximadamente 16x8 metros.
- Sistema Fulldome-Proyecciones digitales. Representaciones astronómicas y espectáculos de entretenimiento.

##### CINE DIGITAL 3D

La espectacularidad de las proyecciones digitales con el máximo realismo tridimensional gracias a la magia de las gafas activas 3D y los más modernos desarrollos tecnológicos. Medidas de la pantalla 3D, rectángulo de aproximadamente 16x8 metros.



##### IMAX DOME

El sistema IMAX sigue siendo la mejor muestra del séptimo arte a gran escala. La extraordinaria nitidez y luminosidad conseguida en la proyección, unida al gran tamaño de la pantalla y a la calidad del sonido, contribuyen a crear un realismo excepcional que integra literalmente al espectador en las imágenes. Cine inmersivo y educativo, en un formato que sigue despertando pasiones.



Proyecciones en formato digital sobre toda la pantalla domo del Hemisfèric, con variedad de contenidos digitales de gran espectacularidad, calidad y nitidez. Formado por cinco proyectores de video láser Panasonic de 12.000 lúmenes y contraste 20.000:1, con un generador de imagen de alta resolución en 2D que junto a un equipamiento complementario da una experiencia de inmersión al cliente. El simulador astronómico permite la representación del universo en tiempo real de cada época del año y además un contenido cinematográfico con resoluciones superiores en alta definición.



El Hemisfèric es un singular y espectacular edificio, diseñado por Santiago Calatrava, que representa un gran ojo humano, el ojo de la sabiduría. Este elemento simboliza la mirada y observación del mundo que los visitantes descubren a través de sorprendentes proyecciones audiovisuales.

### 3.2-CONOCE EL HEMISFÈRIC

#### 3.2.1- ESPACIOS

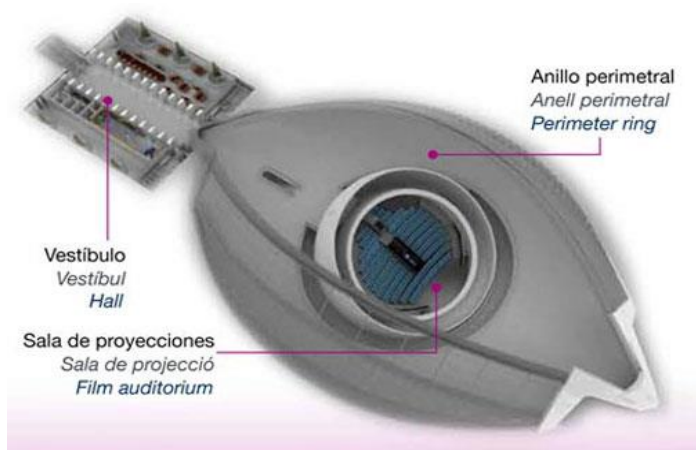
El **Hemisfèric** cuenta con el hall, entrada principal, la propia sala de proyecciones, y el denominado Anillo Perimetral.

En el hall, se encuentran los servicios principales de atención al público (taquillas, cafetería, tienda, información, mostrador de reservas...) y además dispone de un espacio central en el que se ubican exposiciones temporales.

La sala de proyecciones, con capacidad para más de 300 personas, tiene una pantalla cóncava de 900 metros cuadrados de superficie y 24 metros de diámetro.

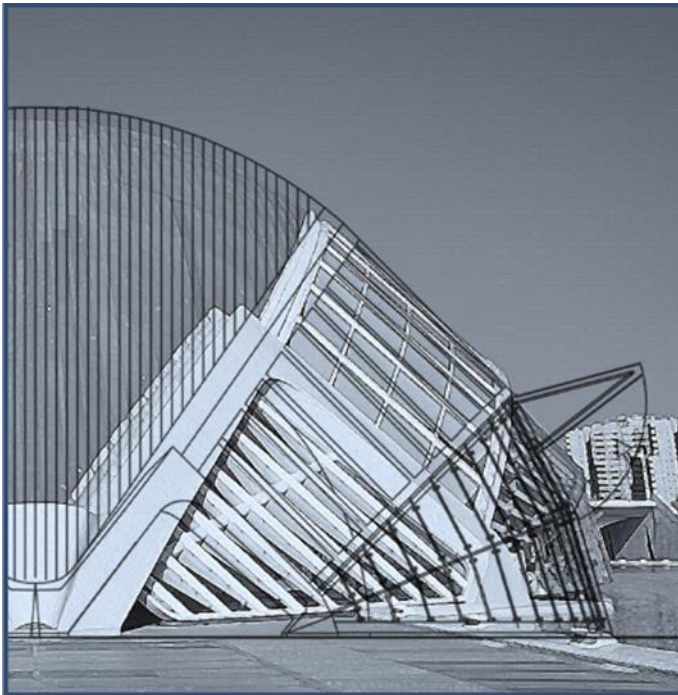
Y ya en la zona exterior, se encuentra el Anillo Perimetral, espacio dedicado a la celebración de actos de todo tipo. El anillo perimetral lleva el nombre de Carl

Sagan. Se rinde homenaje a uno de los grandes divulgadores de la astronomía en particular y de la ciencia en general. Carl Sagan popularizó estos temas en la famosa serie de TV "Cosmos".





### 3.2.2- ARQUITECTURA



El Hemisfèric es un singular y espectacular edificio, diseñado por Santiago Calatrava, que **representa un gran ojo humano**, el ojo de la sabiduría.

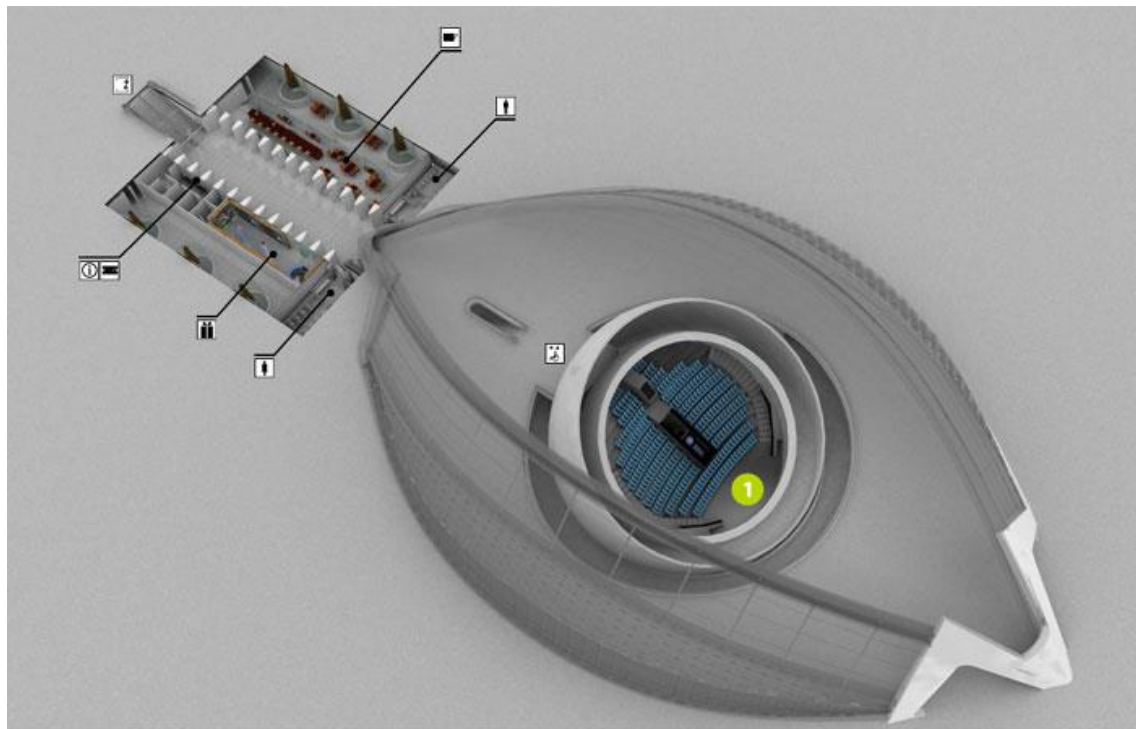
Este elemento simboliza la mirada y observación del mundo que los visitantes descubren a través de sorprendentes proyecciones audiovisuales.

Es el primer elemento de la **Ciudad de las Artes y las Ciencias** que se abrió al público, el 16 de abril de 1998.

Cuenta con una cubierta ovoide de más de 100 metros de longitud, dentro de la cual se encuentra una gran esfera que alberga la sala de proyecciones. Y ya en la zona exterior, se encuentra el Anillo Perimetral "Carl Sagan", bautizado así en honor al gran divulgador norteamericano. Se trata de una zona ovalada o elíptica que rodea la cúpula de la sala de proyección, protegida por la gran cubierta del edificio.

Un estanque de 24.000 metros cuadrados envuelve esta estructura creando un conjunto de asombrosa belleza. La altura máxima del edificio es de 26 metros.

### 3.3.3-SERVICIOS DEL HEMISFÈRIC



- |                                                                         |                                                                                 |                                                                         |                                                             |                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| <b>1</b> Sala de proyecciones<br>Sala de projeccions<br>Projection hall | <b>• Accesos / Accesos / Access:</b><br><b>• Servicios / Servis / Services:</b> | <b>Puntos de Información</b><br>Punts d'informació<br>Information point | <b>Lavabo de hombres</b><br>Lavabo d'hòmens<br>Men toilet   | <b>Acceso discapacitados</b><br>Accés discapacitats<br>Disabled access |
|                                                                         | <b>Cafetería-Restaurante</b><br>Cafeteria-Restaurant<br>Cafeteria-Restaurant    | <b>Tienda</b><br>Botiga<br>Shop                                         | <b>Lavabo de mujeres</b><br>Lavabo de dones<br>Women toilet | <b>Taquilla</b><br>Taquilla<br>Ticket office                           |

#### TIENDAS

En la tienda de l'Hemisfèric encontrarás productos relacionados tanto con la temática de las películas proyectadas en ese momento, como con los planetas, estrellas, galaxias y la astronomía en general. Un universo de productos a tu alcance.

#### HAMBURGUESERÍA

Disfruta de las mejores hamburguesas en la nueva hamburguesería de la Ciutat de les Arts i les Ciències. Sabrosa carne 100% vacuno a la parrilla, envuelta por un delicioso pan y con crujientes patatas como acompañamiento. Tu mejor opción para comer en el Hemisfèric.

Abierta todos los días desde las 10:00 h. con capacidad máxima para 105 personas.

#### TAQUILLAS

El Hemisfèric dispone de varios puntos de venta de entradas para los distintos edificios de la Ciutat de les Arts i les Ciències en las que recibirá además información y asesoramiento sobre la compra de éstas.

## **PUNTOS DE INFORMACIÓN**

El visitante puede recibir de manera personalizada información sobre el Hemisfèric y la Ciutat de les Arts i les Ciències y/o adquirir los distintos folletos de los edificios (horarios, tarifas, programación, actividades...).

## **ASEOS**

En los aseos podrá encontrar cambia-pañales, así como aseos adaptados para personas con movilidad reducida.

## **ASCENSOR**

Servicio exclusivo para personas con movilidad reducida. Para hacer uso de este servicio diríjase a nuestro personal.

## 4-MUSEU DE LES CIÈNCIES

Con grandes espacios de libre acceso, el Museu de las Ciències facilita el acceso a todo tipo de actividades e iniciativas relacionadas con la evolución de la vida y la divulgación científica y tecnológica, destacando por ser un museo de última generación, con exposiciones interactivas, bajo el lema de “**Prohibido no tocar, no pensar, no sentir**”.

Los casi **30.000 metros cuadrados de exposiciones** enmarcadas por la asombrosa **arquitectura diseñada por Calatrava** se hallan al servicio de la cultura científica. La programación del museo no es permanente, sino que renueva periódicamente sus contenidos, dedicados a diversos aspectos de la ciencia y la tecnología.

Junto a exposiciones interactivas, el museo también promueve la difusión del mayor número posible de actividades y publicaciones relacionadas con la ciencia y creadoras de opinión en los ciudadanos.

El museo participa en la producción conjunta de material expositivo y didáctico, así como en la programación de actividades de los más importantes museos de ciencia: Exploratorium de San Francisco, la Cité des Sciences et de l'Industrie -La Vilette- de París, el National Science Museum



de Londres, el Pacific Science Centre de Seattle, la Casa de las Ciencias de La Coruña y el Parque de las Ciencias de Granada. El museo ha constituido un Comité Científico Asesor, integrado por siete Premios Nobel. Otras veinte personas de reconocido prestigio profesional, académico o científico, configuran el Comité de Expertos del museo.

### 4.1-DESCUBRE EL MUSEU

EXPOSICIONES INTERACTIVAS Y ANIMACIONES CIENTÍFICAS PARA CONOCER LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS Y LOS AVANCES DE LA CIENCIA.

La diversidad de exposiciones interactivas y las numerosas actividades de divulgación que vienen desarrollándose en el Museu han culminado en un importante éxito de público, que sin duda ha respondido calurosamente a la propuesta de divulgar y difundir la ciencia y la tecnología desde la diversión y el entretenimiento, pero sin renunciar al mínimo rigor científico necesario a la hora de abordar los temas que se tratan.

En todas esas actividades de divulgación, la experiencia en directo sigue siendo la forma más estimulante y divertida de adquirir conocimiento científico. Por eso, además de las exposiciones, el Museu ofrece un completo programa de animación científica, que fomenta la participación del público y su colaboración con los monitores.

El Museu de les Ciències se ha convertido en un referente de la ciencia interactiva. Su principal objetivo consiste en fomentar la curiosidad y el espíritu crítico, intentando sorprender y divertir

al público a través de los contenidos que ofrece en torno al mundo de la ciencia, la tecnología y el medio ambiente.

Se ofrecen también animaciones en las “aulas experimentales”. Estas aulas son espacios dedicados a la realización de talleres y demostraciones más sistemáticos. En “La Ciencia a Escena”, por ejemplo, el público puede disfrutar de demostraciones experimentales espectaculares, participativas y divertidas para aprender principios científicos básicos.



Además de la oferta diaria de animaciones científicas, a lo largo del año se ofrecen programas de actividades complementarias: observaciones astronómicas, charlas y conferencias relacionadas con la ciencia y la cultura, cursos especiales para profesores, colaboración con docentes universitarios, etc.

Durante estos años el Museu de les Ciències se ha convertido en un destacado foro para la celebración de muy diversos congresos científicos. Incluso se ha constituido en centro de referencia internacional al acoger importantes encuentros como la V Cumbre Euromediterránea, el Congreso Internacional de Astrofísica “100 Años de Supernova”, el Encuentro sobre la Desertificación en la Región Mediterránea, el 57 Congreso Internacional de Astronáutica, o la 27ª Reunión Plenaria del Grupo Intergubernamental de Expertos sobre el Cambio Climático de Naciones Unidas, entre otros. Asimismo, mantiene una estrecha colaboración, con frecuente intercambio personal y material, con los principales museos científicos del mundo.



## 4.2-CONOCE EL MUSEU

### 4.2.1-ESPACIOS

El Museu de las Ciències cuenta con más de 42.000 metros cuadrados de superficie construidos, de los cuales 26.000 metros cuadrados son expositivos. El edificio se distribuye en tres plantas. En la planta baja, se encuentra la denominada Calle Menor, donde se ubican los principales servicios de atención al público (taquillas, restauración, tiendas,...), así como el acceso al Auditorio Santiago Grisolí, y Salón Arqueras, donde se celebran todo tipo de congresos y actos. La Calle Menor es de libre acceso al público y acoge diversas exposiciones a lo largo del año.

#### Planta baja

- 1 Auditorio Santiago Grisolí
- 2 Arqueras
- 3 Sala Polivalente
- 4 La Ciencia a Escena. Salas 3 y 4
- 5 La Ciencia a Escena. Estudio de TV
- 6 La Ciencia a Escena. Salas 1 y 2
- 7 Exposición temporal
- 8 Escaparate Museu

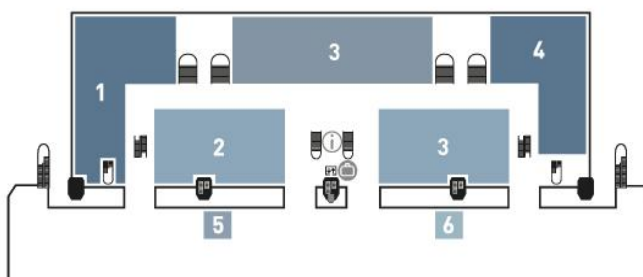


## PLANTA PRIMERA

En la primera planta del Museu, el público encuentra talleres y exposiciones de ciencia interactiva, donde experimentar con módulos, como "Érase una vez" o "L'Espai dels Xiquets". Desde la primera planta se accede a la Calle Mayor, donde se encuentra una representación artística del ADN a través de una escultura de 15 metros de altura y el Péndulo de Foucault, que, con 34 metros de longitud, es uno de los más largos del mundo. Además, en la Calle Mayor se puede admirar la impresionante superficie acristalada del Museu, con más de 4.000 cristales, y las vistas al jardín del Turia, desde las terrazas exteriores.

#### Planta primera

- 1 Érase una vez...
- 2 L'Espai dels Xiquets
- 3 Play
- 4 Teatro de la Ciencia
- 5 Representación artística de la molécula de ADN
- 6 Péndulo de Foucault



## PLANTA SEGUNDA

La planta segunda está dedicada a la exposición "El Legado de la Ciencia". A través de un recorrido cronológico apoyado en audiovisuales, se va mostrando la vida y evolución de las investigaciones de tres destacados premios Nobel: Santiago Ramón y Cajal, Severo Ochoa y Jean Dausset. También se puede observar parte del legado de Ochoa que consta del archivo personal y científico, así como su biblioteca que contiene más de 1.200 volúmenes. También acoge una muestra dedicada a Santiago Grisolí.

### Planta segunda

EL legado de la ciencia

- 1 Santiago Grisolí
- 2 Ramón y Cajal
- 3 Severo Ochoa
- 4 Jean Dausset
- 5 Un siglo de Premios Nobel



## PLANTA TERCERA

El público recorre el impresionante "Bosque de Cromosomas", con más de 2.600 metros cuadrados dedicados al mayor hito de la ciencia moderna: la secuenciación del ADN humano. Representación a gran escala de los 23 pares de cromosomas de la especie humana. En torno a cada uno, se desarrollan 127 módulos interactivos relacionados con genes concretos de cada uno y con su funcionamiento.

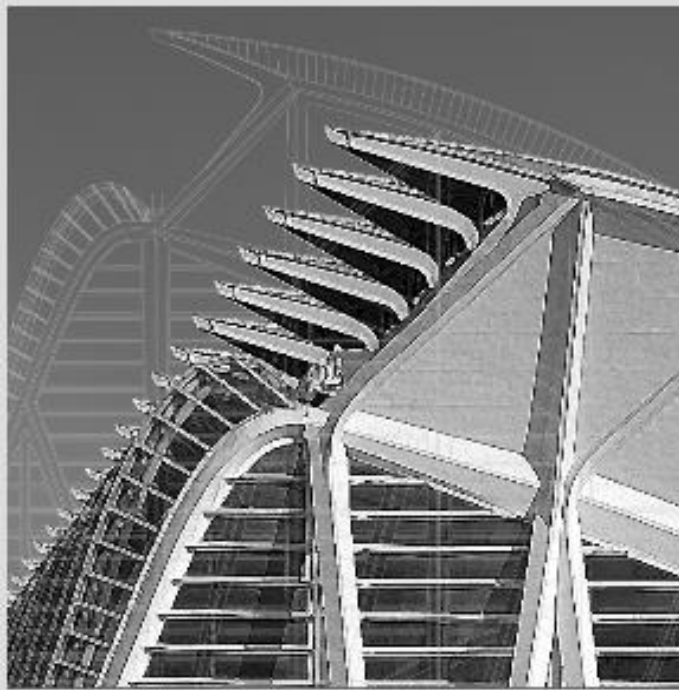
En esta planta, se encuentra además "**Gravedad Cero**", realizada en colaboración con la Agencia Espacial Europea, y el **Simulador Espacial**, que recrea a través de la simulación del movimiento tres etapas en la preparación al lanzamiento espacial hasta la Estación Espacial Internacional.

### Planta tercera

- 1 Bosque de Cromosomas
- 2 Simulador espacial
- 3 Gravedad cero
- 4 Marte. La conquista de un sueño



#### 4.2.2-ARQUITECTURA



Este museo ya cautiva desde el exterior. Un edificio de proporciones grandiosas y formas orgánicas que alberga multitud de actividades e iniciativas relacionadas con la evolución de la vida y la divulgación científica y tecnológica.

El Museu de les Ciències, obra del arquitecto valenciano Santiago Calatrava e inaugurado el 13 de noviembre de 2000, es único en el mundo por la geometría del edificio, su estructura, los materiales que lo conforman y la presencia continua de la naturaleza en él.

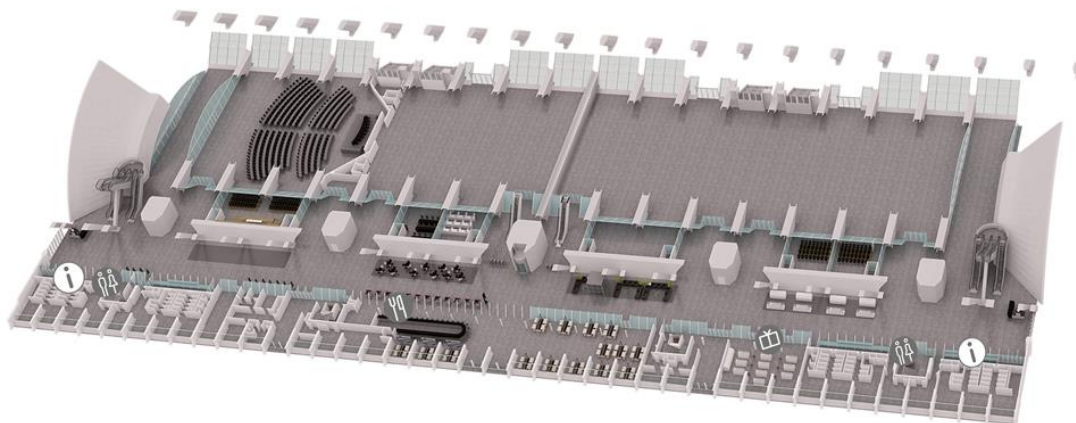
La arquitectura, la ingeniería y el arte establecen una estrecha relación tanto con el mundo de la ciencia y la tecnología como con algunos de sus principios básicos: simplicidad en los planteamientos y elegancia en las formas arquitectónicas. Así, continente y contenido alcanzan una profunda coherencia.

El Museu tiene una personalidad propia, al estilo de la arquitectura moderna que convierte a los contenedores de los museos en parte de la propia colección o contenido de los mismos. Su enorme tamaño permite albergar diversos tipos de actividades al mismo tiempo, a diferencia de los museos pequeños, que deben limitar su función a un campo particular de la ciencia o la naturaleza.

- 20.000 metros cuadrados de superficie acristalada con más de 4.000 cristales.
- 42.000 metros cuadrados de superficie construidos, de los cuales 26.000 metros cuadrados son expositivos. Es el más grande de España en superficie total.
- Le rodea una superficie de 13.500 metros cuadrados de láminas de agua.
- Mide 220 metros de largo, 80 metros de ancho y 55 metros de altura.
- 58.000 metros cúbicos de hormigón y 14.000 toneladas de acero empleados en su construcción.



### 4.2.3-SERVICIOS DEL MUSEU



#### TIENDAS

El Museu de les Ciències cuenta con una tienda de regalos donde se puede encontrar una amplia gama de productos relacionados con el mundo científico, publicaciones y recuerdos de la Ciutat de les Arts i les Ciències.

#### RESTAURANTES

El Museu dispone en la Calle Menor de una **cafetería** con terraza que permanece abierta hasta el cierre del Museu.

El **Restaurante-Terraza Trattoria** del Museu de les Ciències está especializado en cocina italiana, con los sabores tradicionales mediterráneos con toques creativos en la presentación de sus platos. Lo encuentras en Valencia, en plena Ciutat de les Arts i les Ciències.

**La cantina**, ubicada en el Umbracle, destinada a los grupos escolares que llevan su propia comida, tiene capacidad para 90 niños. Este servicio se puede reservar gratuitamente durante todo día por periodos de 45 minutos a partir de cada hora en punto. Posibilidad de bolsas "picnic" para escolares. Los fines de semana y festivos permanece cerrada.

**Terraza exterior** abierta todos días a partir de las 10 horas.

#### TAQUILLAS

El Museu dispone de varios puntos de venta de entradas para los distintos edificios de la Ciutat de les Arts i les Ciències en las que recibirá además información y asesoramiento sobre la compra de éstas.

#### GUARDARROPA

En el Museu de les Ciències contamos con servicio de consigna gratuito en la primera planta siempre y cuando el equipaje sea de medidas pequeñas. Las consignas tienen las siguientes medidas: 36 cm alto x 40 cm ancho x 50 cm fondo y 72 cm alto x 40 cm ancho x 50 cm fondo

#### **PUNTOS DE INFORMACIÓN**

El visitante puede recibir de manera personalizada información sobre el Museu y la Ciutat de les Arts i les Ciències y/o adquirir los distintos folletos de los edificios (horarios, tarifas, programación, actividades...).

#### **RESERVAS**

En el mostrador de Reservas del Museu, el visitante podrá recoger directamente las entradas que han sido reservadas previamente y recibirá toda la información necesaria sobre su compra.

#### **PRÉSTAMOS DE SILLA DE RUEDAS**

El Museu dispone de un servicio de préstamo de sillas de ruedas para aquellas personas con movilidad reducida que lo soliciten a nuestro personal.

#### **SERVICIO MÉDICO**

El Museu dispone de servicio médico para atender a los visitantes que así lo requieran de forma ininterrumpida durante el horario de apertura al público.

#### **CAJEROS**

El Museu dispone de servicio de cajero automático

#### **ASEOS**

En los aseos podrá encontrar cambia-pañales, así como aseos adaptados para personas con movilidad reducida.

#### **ASCENSORES**

Servicio exclusivo para personas con movilidad reducida. Para hacer uso de este servicio diríjase a nuestro personal.

### **4.2.4-VISITAS GUIADAS**

#### **VISITA GUIADA EXPOSICIONES DE MUSEU**



(En horario de apertura del Museu – Es necesario comprar la entrada de Museu)

Conoce de primera mano los contenidos de las exposiciones más relevantes del Museu.

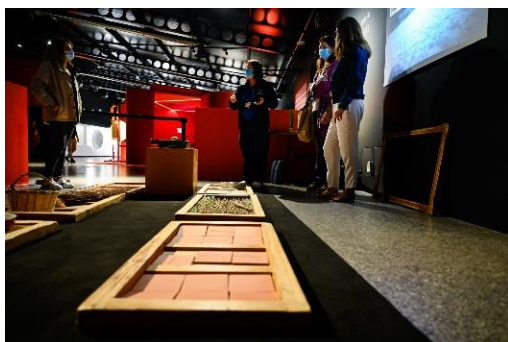
**DURACIÓN:** La duración de la visita es de **1 h 30 m** en castellano (disponibilidad en otros idiomas).

**PRECIO:** 75 € por guía.

**AFORO:** Máximo 10 personas por guía.

**HORARIO:** 11:30 y 18:00 horas

#### VISITA GUIADA VISITA GUIADA "PLAY. CIENCIA Y MÚSICA"



(En horario de apertura del Museu - Es necesario comprar la entrada de Museu)

**DURACIÓN:** La duración de la visita es de **1,15 h.**

**PRECIO** 2.5 € por persona

**AFORO:** 10

**HORARIO:** Consultar en 96 197 46 86 o en [reservas@cac.es](mailto:reservas@cac.es)

#### VISITA GUIADA EXPOSICIÓN "MARTE. LA CONQUISTA DE UN SUEÑO"



(En horario de apertura del Museu - Es necesario comprar la entrada de Museu)

**DURACIÓN:** La duración de la visita es de **1 h.**

**PRECIO:** 2.5 € por persona

**AFORO:** 10

**HORARIO:** Consultar en 96 197 46 86 o en [reservas@cac.es](mailto:reservas@cac.es)

## VISITA GUIADA PANORÁMICA



(En horario de apertura del Museu - No es necesario de comprar la entrada de Museu)

Disfruta de un recorrido lleno de curiosidades en el que podrás contemplar **espectaculares y privilegiadas vistas panorámicas**. En una visita principalmente por exteriores, accederás a zonas restringidas al público general y podrás conocer la obra de **dos magníficos arquitectos: Santiago Calatrava y Félix Candela**. Los datos de este recinto tan especial no dejarán de sorprenderte durante la hora y media

de visita. Nuestro guía explicará en castellano (consultar disponibilidad en otros idiomas) la arquitectura de los seis recintos que forman la **Ciutat de les Arts i les Ciències**, que se extiende a lo largo de un eje de 2 km, en el marco incomparable del antiguo cauce del río Turia. No dejes pasar la oportunidad de conocer más sobre un lugar único.

**DURACIÓN:** La duración de la visita es de **1 h 30 m**.

**PRECIO:** **80 € por grupo con guía.**

**AFORO:** Máximo **20 personas** por guía

**HORARIO:** **10:15 y 18:00 horas**

Reserva previa **96 197 46 86** o en [reservas@cac.es](mailto:reservas@cac.es)

## VISITA GUIADA GRUPOS ESCOLARES



Los **grupos escolares** disfrutan especialmente de las **visitas guiadas** ya que **se adaptan tanto los contenidos como la pedagogía de la visita a las necesidades de los mismos**.

**Posibilidad de elegir la temática de la visita** (biología, astronomía..) a la que se adaptará el animador científico que acompaña al grupo por las exposiciones más convenientes desde el punto de vista educativo

## VISITA GUIADA ARQUITECTÓNICA

(En horario de apertura del Museu - No es necesario comprar la entrada de Museu)

El papel relevante de su arquitectura ha sido posible gracias al trabajo de dos arquitectos españoles de prestigio internacional, que han aportado aquí lo mejor de su obra: **Santiago Calatrava**, con el Hemisfèric, el Museu de les Ciències, el Umbracle, el Àgora y el Palau de les Arts Reina Sofía, y de **Félix Candela**, con las singulares cubiertas de los edificios principales del Oceanogràfic.

Otra de las posibilidades que tiene la **Ciutat de les Arts i les Ciències** es descubrirla a través de un arquitecto, quien explicará a los visitantes desde el inicio del proyecto hasta la finalización de su construcción, bajo la óptica arquitectónica.



## ITINERARIOS

Se puede elegir entre dos tipos de itinerarios:

- **Itinerario 1:** se explican los recintos de Museu, Àgora, Hemisfèric, Umbracle y Palau
- **Itinerario 2:** se explican los recintos de Museu, Àgora, Hemisfèric, Umbracle y Oceanogràfic

## DURACIÓN

La duración de la visita es de 2 horas y podrá ser en castellano o valenciano. Consultar disponibilidad en otros idiomas.

## PRECIOS

- **Itinerario 1:** 500 € por guía.
- **Itinerario 2:** 500 € por guía. **Es necesario adquirir la entrada del Oceanogràfic.**
- Máximo por guía 20 personas.

## HORARIOS

- Lunes, miércoles y viernes no festivos a las 11:00 h.
- Consultar disponibilidad en otros días u horarios.

## OBSERVACIONES

- Visitas de contenido técnico, dirigidas a profesionales e impartidas por un guía arquitecto.
- En estas visitas no se incluye la explicación del contenido de los recintos.
- La explicación arquitectónica de los edificios no implica la entrada a los mismos

## 5- OCEANOGRÀFIC, "CIUDAD SUBMARINA"

### 5.1-DESCUBRE EL OCEANOGRÀFIC



**Único en el mundo, por sus dimensiones y diseño**, y por la importante colección biológica que presenta, el Oceanogràfic permite conocer de cerca el comportamiento de animales como delfines, leones marinos, focas o tiburones, entre otros seres vivos, o aprender cómo son los ecosistemas coralígenos y la riqueza mediterránea, entre otras propuestas que cuentan además con una importante vertiente educativa sobre el mundo marino y la necesidad de preservarlo.

El Oceanogràfic de la Ciutat de les Arts i les Ciències es el mayor acuario de Europa, y en él se representan los principales ecosistemas marinos del planeta. Cada edificio se identifica con los siguientes ambientes acuáticos: Mediterráneo, Humedales, Mares Templados y Tropicales, Océanos, Antártico, Ártico, Islas y Mar Rojo, además del Delfinario

Las cubiertas de los Edificios de Acceso y el Restaurante Submarino diseñadas por el arquitecto Félix Candela, son paraboloides hiperbólicas construidas en hormigón, y su forma simula un nenúfar.

Este cuarto elemento de la Ciudad de las Artes y las Ciencias está concebido como un proyecto de experiencia e investigación de las ciencias del mar que pretende fomentar la conciencia por la conservación de la biodiversidad.

Los proyectos científicos y educativos cuentan con la supervisión de un Comité Científico Asesor Internacional formado por expertos de reconocido prestigio procedentes de acuarios, institutos de investigación y universidades de Estados Unidos y Europa.

El Oceanogràfic cumple así con los fines principales que impulsó su construcción por parte de la Generalitat Valenciana:

- Crear un centro desde donde divulgar e investigar el medio marino.
- Apoyar la recuperación y rehabilitación de fauna y flora protegida, contribuyendo así a la conservación medioambiental y la biodiversidad del planeta.

### 5.2-CONOCE EL OCEANOGRÀFIC

#### 5.2.1-ARQUITECTURA



Abierto al público el 14 de febrero de 2003, el mayor complejo marino de toda Europa propone un recorrido por los mares y océanos del planeta, que lleva a sus visitantes a los más singulares ecosistemas marinos.

Su arquitectura vanguardista, la distribución de los diferentes acuarios y su vocación científica, lúdica y educativa consiguen acercar el mundo marino a toda la población y sensibilizarla sobre la protección de su fauna y flora, sirviendo, además, como plataforma para la investigación científica.

- Superficie de 110.000 metros cuadrados.
- Uno de los delfinarios más grandes del mundo, con 26 millones de metros cúbicos de agua y una profundidad de 10,5 metros.
- 6.761 metros cuadrados de paneles de metacrilato de hasta 33 centímetros de espesor.
- 150.000 metros cúbicos de hormigón y 15.000 toneladas de acero.
- Más de 25 kilómetros de tuberías con diámetros de 1,4 centímetros a 1,3 metros.

Una gran cúpula a modo de iglú acoge la zona del Ártico. Una espectacular esfera de 26 metros de altura simula dos de los ambientes de zonas húmedas más singulares del planeta: el manglar americano y el marjal mediterráneo. El restaurante submarino, ubicado en el centro del complejo, es el edificio más emblemático del Oceanogràfic, debido a la peculiaridad de su cubierta. Diseñada por Félix Candela, - como las cubiertas del Edificio de Acceso- evoca una figura de paraboloides similar a un nenúfar. La disposición de un gran acuario en la planta inferior dota de mayor singularidad a este edificio

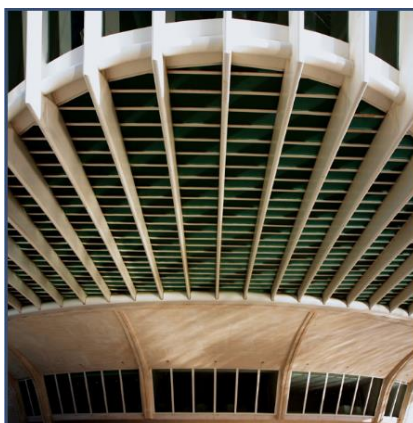
### 6.1-DESCUBRE EL PALAU DE LES ARTS

UNO DE LOS EMBLEMAS DEL PROYECTO ARQUITECTÓNICO DE SANTIAGO CALATRAVA.

El Palau de les Arts Reina Sofía, tras la inauguración del Hemisfèric en 1998, el Museu de les Ciències junto con el Umbracle en 2000 y la apertura al público del Oceanogràfic en 2003, completa el componente artístico que representa esta decidida apuesta de la Generalitat por la cultura en su más amplio sentido, junto a la ciencia, la tecnología y la naturaleza.

Inaugurado en 2005, cuenta con las más modernas tecnologías, adoptando la imagen correspondiente a un espacio vanguardista y actual, convirtiéndose en dinamizador cultural que sitúa a la Comunidad Valenciana, desde su centenaria tradición musical, en un lugar privilegiado entre las regiones de todo el mundo.

El majestuoso edificio, diseñado por el arquitecto e ingeniero valenciano Santiago Calatrava, supone para la ciudad de Valencia y la Comunidad Valenciana disponer de la mejor infraestructura para introducir las en los circuitos internacionales, especialmente en lo referido a la ópera y los grandes espectáculos musicales.



### 6.2-CONOCE EL PALAU

#### 6.2.1-ESPACIOS

Rodeado por un entorno verde de 87.000 metros cuadrados de ajardinamiento y láminas de agua de más de 10.000 metros cuadrados con paseos circundantes, el Palau de les Arts cuenta con 4 grandes salas:

- Sala Principal, con capacidad para más de 1.400 asistentes, está concebida como recinto de ópera fundamentalmente, pero convertible en escenario para ballet y otras artes escénicas.
- Aula Magistral. Su capacidad es de 400 personas, se encuentra ubicada en la parte oeste, especialmente diseñada para actuaciones en directo de pequeñas formaciones musicales.



- Auditorio, con capacidad para más de 1.400 espectadores
- Teatro Martín y Soler. Situado en el edificio destinado a las Artes Aplicadas, adyacente al Palau, con capacidad para 400 espectadores, donde se ubicará la Academia de Perfeccionamiento.

Además, el edificio dispone de instalaciones para actividades docentes y otras estrechamente relacionadas con los ámbitos artísticos y culturales.

---

### 6.2.2-ARQUITECTURA



La innovadora arquitectura de este edificio de 37.000 metros cuadrados y una altura de más de 70 metros que alberga cuatro auditorios para diferentes espectáculos de ópera, teatro y música, sorprende por su multiplicidad de ambientes. Cuenta con plataformas en voladizo a diferentes alturas con paseos y vegetación, a las que se accede mediante ascensores panorámicos y escaleras situadas en el interior de las carcasas metálicas que hay a ambos lados del edificio.

La forma global del edificio es lenticular desarrollándose bajo una gran sobrecubierta o pluma metálica, soportada mediante dos apoyos, uno extremo en su zona oeste y otro intermedio quedando la zona este de la cubierta totalmente en voladizo. El material por excelencia es el hormigón blanco ya que forma parte de los grandes soportes estructurales del edificio mientras que el “trencadís” es el segundo material de mayor uso que reviste las espectaculares “cáscaras” del Palacio.

La cubierta es la parte más representativa del conjunto, ya que además de su rigurosidad estructural y geométrica, contiene una gran carga de expresividad e intención plástica que hace trascender el carácter artístico de las actividades del interior hacia el exterior.

La cubierta o “pluma” es el elemento estructuralmente más espectacular con 230 metros de longitud y más de 70 m. de altura mientras las dos “cáscaras”, que abrazan el edificio exteriormente, están construidas en acero laminado con un peso aproximado de 3.000 Tn. revestidas por el exterior con recubrimiento cerámico (trencadís). Las dimensiones envolventes máximas del edificio teniendo en cuenta las formas curvas que las conforman son 163 m. de longitud y 87 m. de ancho.

---

### 6.2.3-VISITAS GUIADAS

Durante el recorrido, el visitante accederá a los recintos donde tienen lugar las grandes representaciones operísticas y musicales que el Palau de les Arts ofrece cada temporada. También visitará el Centre de Perfeccionament Plácido Domingo, sede de uno de los mejores centros de formación de artistas líricos, o la Galeria dels Arcs, el último espacio abierto para la celebración de actuaciones y de una gran belleza minimalista.

Además de contemplar con detalle los elementos arquitectónicos del edificio (voladizos en diferentes alturas, la escalera helicoidal de su interior, el famoso trencadís, etc.), nuestros guías le descubrirán los detalles técnicos y artísticos que hacen de Les Arts un lugar especial, donde las mejores obras musicales de todos los tiempos se fusionan con la tecnología más avanzada en la creación de espectáculos.

En el caso de contratar visita con ensayo, el itinerario podrá incluir la asistencia (durante unos 30 minutos) al ensayo o montaje de escena de alguna de las obras que estén en cartel en ese momento. De esta forma, el visitante podrá vivir en primera persona la experiencia del proceso artístico de una gran función musical.



## 7-UMBRACLE

### 7.1- DESCUBRE EL UMBRACLE

ESPECTACULAR PASEO AJARDINADO Y ZONA EXPOSITIVA CON UNAS INCREÍBLES VISTAS A TODO EL COMPLEJO, QUE ALBERGA EN SU INTERIOR UN GRAN APARCAMIENTO.



El Umbracle es un mirador de más de 17.500 metros cuadrados con zona expositiva desde el que se puede contemplar la globalidad de edificios, estanques, paseos y zonas ajardinadas de la Ciutat de les Arts i les Ciències.

Presenta vegetación propia de la región mediterránea, de la Comunitat Valenciana y de países tropicales, que varía a lo largo de las estaciones del año, y donde además existe una interesante muestra de esculturas contemporáneas en el Paseo del Arte, de libre acceso.

También en el Umbracle los visitantes pueden pasear

mientras aprenden astronomía en el interesante 'Jardín de Astronomía'.

En su interior alberga el aparcamiento de la Ciutat de les Arts i les Ciències, con capacidad para 665 vehículos y 25 autobuses repartidos en dos plantas.



### 7.2- CONOCE EL UMBRACLE

Uno de los emblemas del proyecto arquitectónico de Santiago Calatrava.

#### BOTÁNICA

El Umbracle, lugar de paseo y descanso, se presenta como un escaparate donde el arte y la naturaleza se integran creando un espacio tranquilo y acogedor, para contemplar esculturas rodeadas de numerosas especies vegetales

Está poblado de estas especies autóctonas, que cambian de forma y color a lo largo de las estaciones. La distribución esmerada de las flores proporciona una delicada armonía cromática, destacando el rojo, el amarillo, el naranja, el violeta y el blanco.

El jardín está rodeado de 99 palmeras, 78 palmeras pequeñas, 62 naranjos amargos, 42 variedades de arbustos de la Comunidad Valenciana, como Jaras, Lentiscos, Budleias, Plumeros o Plumbagos; 16 plantas de Don Juan de Noche; 450 plantas Trepadoras, entre Madreselvas y Buganvillas colgantes; 5.500 plantas tapizantes como Lotus, Agateas, Lantanas y Aptemias, y un centenar de plantas aromáticas como Romero y Lavanda. Pero la flor que predomina en el conjunto es la Buganvilla, por ser una especie resistente y de bella ornamentación.

## Copiando a la naturaleza: La biomimética

Gracias a la colaboración con la empresa Biomimetiks, y bajo el lema 'Copiando a la naturaleza', se han desarrollado unas fichas educativas con ejemplos que nos ofrece la naturaleza para desarrollar soluciones innovadoras. Tras la consulta previa de las fichas, el visitante puede comprobar estos ejemplos en el propio complejo, durante un recorrido por el Umbracle al observar las formas de las especies vegetales.

## JARDIN DE ASTRONOMIA

Esta exposición de acceso libre ubicada en el Umbracle, se concibe como un excelente balcón desde el que mirar al cielo y aprender astronomía. Cualquiera que pasee por él – da igual cuál sea su edad o procedencia - se convertirá, sin apenas darse cuenta de ello, en un verdadero apasionado de esta materia.



La astronomía es una ciencia estrechamente relacionada con instrumentos de observación y medición del cielo. En este original Jardín hemos reunido algunos de ellos. Todos ellos son ingenios – algunos muy conocidos - que ha desarrollado el ser humano a lo largo de la historia para entender los movimientos que describen los distintos objetos que contemplamos en la bóveda celeste, sobre todo el Sol, la Luna y las estrellas.

Al utilizar estos módulos podemos comprender algunos conceptos básicos como el movimiento aparente de los astros, la diferencia entre hora solar y hora civil o entre

longitud y latitud, cuándo se producen los solsticios y los equinoccios, qué es la declinación solar, etc. Y lo haremos de una forma divertida, interactiva y divergente. Porque hay pocas cosas que exciten más nuestra curiosidad que observar el cielo.

## PASEO DEL ARTE



El Paseo del Arte es un espacio de libre acceso que alberga exposiciones artísticas de gran formato, fundamentalmente escultóricas. El complemento perfecto a las extraordinarias vistas panorámicas que se ofrecen del complejo desde este lugar. Una combinación única de arquitectura, ciencia y arte que convierten al Umbracle en una zona especialmente indicada para el disfrute de la cultura y el ocio por parte de todos los ciudadanos.

Cada una de las exposiciones que conforman el Paseo del Arte cuenta con su propio catálogo editado por la Ciudad de las Artes y las Ciencias. Dicho catálogo puede adquirirse en las tiendas del Museo y el Hemisfèric.

Los visitantes pueden admirar estas obras expuestas al aire libre durante su recorrido por la parte superior del Umbracle.

### 7.3-ARQUITECTURA

Diseñado por Santiago Calatrava, es el pórtico monumental de acceso a la Ciudad de las Artes y las Ciencias. Situado en la fachada sur del complejo, junto a la autovía de El Saler y con unas dimensiones de 320 metros de longitud y 60 metros de anchura, supone una novedosa solución para concertar las necesidades de aparcamiento del complejo con la estética imperante en el conjunto. Es un paseo mirador conformado por una sucesión de 55 arcos fijos y 54 arcos flotantes de 18 metros de altura.



### 8.1-DESCUBRE EL ÀGORA

Espacio con gran versatilidad que permite acoger eventos de diversa naturaleza. Un escenario multifuncional proyectado para la celebración de congresos, convenciones, conciertos o representaciones, con la posibilidad de transformarse en zona para exposiciones. El Àgora es una estructura metálica de planta similar a una elipse apuntada, de unos 88 metros de largo por 66 de ancho. Su área cubierta es de, aproximadamente, unos 4.811m<sup>2</sup>. Este gran espacio interior se concibe como una plaza pública cubierta, de planta diáfana, a nivel de los estanques y paseos adyacentes. El edificio está rodeado por dos lagos que sirven como complemento del espacio interior.

Durante 2010, el Àgora se convirtió en escenario de la Copa España Burn Freestyle, certamen en el que participan los mejores pilotos del panorama nacional e internacional. También se celebró en sus instalaciones la programación especial de Navidad de la Ciutat de les Arts i les Ciències, que incluyó pista de patinaje sobre hielo además de espectáculos infantiles.

Otra de las actividades que ha acogido ha sido una sesión artística protagonizada por Juan Ripollés y Willy Ramos, que crearon en directo tres cuadros, uno de ellos de temática libre sobre lienzo que pintaron a cuatro manos. Además, cada autor eligió una fotografía de la Ciutat de les Arts i les Ciències para realizar su propia interpretación artística de la imagen. Las tres obras fueron donadas a la Casa de la Caridad de Valencia para su posterior subasta.

Cabe destacar que el Àgora ha acogido la Valencia Fashion Week (VFW), donde los diseñadores valencianos muestran sus propuestas de moda.



## 8.2-CONOCE EL ÀGORA



El Ágora es una estructura metálica de planta similar a una elipse apuntada de unos 88 metros de largo por 66 de ancho y el área cubierta es de aproximadamente de unos 4.811 metros cuadrados. Este gran espacio interior se concibe como una plaza pública cubierta, de planta diáfana, a nivel de los estanques y paseos adyacentes. El revestimiento de la cubierta fija, que cerrada alcanza una altura máxima de unos 70 metros sobre rasante, se hace mediante paneles de vidrio, y la zona inferior, mediante paneles opacos forrados de trencadís.



## 9. ORGANIZA TU VISITA

### ENTRADAS COMBINADAS

La **Ciutat de les Arts i les Ciències** ofrece la posibilidad de visitar el complejo a través de diferentes modalidades de entradas combinadas:

- Con una entrada única que incluye la visita a todos los edificios y sus contenidos: el **Museu de les Ciències, Hemisfèric y Oceanogràfic**.
- Con una entrada combinada que incluye la visita a dos edificios, de acuerdo con los intereses y gustos del visitante: **Museu de les Ciències+ proyección Hemisfèric**, entrada **Oceanogràfic + Museu de les Ciències**, o bien entrada combinada **Oceanogràfic+proyección Hemisfèric**

### POR TIEMPO

- **Visitas de 1 día:** la **Ciutat de les Arts i les Ciències** se puede recorrer en un solo día. Sin embargo, le sugerimos hacerlo en **dos o tres días**, de manera que pueda **disfrutar tranquilamente de su visita**.
- **Visitas de 2 o 3 días:** la entrada de los tres recintos se puede utilizar en uno, dos o tres días, consecutivo, sin posibilidad de repetir la visita al mismo elemento.

### CON NIÑOS

En la **Ciutat de les Arts i les Ciències**, los más pequeños tienen varias posibilidades de divertirse al mismo tiempo que aprenden. En "L'Espai dels Xiquets" del **Museu de les Ciències**, experimentan con **los sentidos, la naturaleza del agua, el mundo de los animales y construyen su propia casa**; todo ello sin coste adicional a la entrada general de Museo. Se trata de una zona dedicada exclusivamente a niños de entre 3 y 8 años, en la que pueden jugar y experimentar **acompañados por monitores especializados**. Se completa con el módulo "**Bienvenidos a la vida**", con dos nacederas de pollitos.

En el **Oceanogràfic**, los niños disfrutan viendo las diferentes especies de los acuarios y los delfines en el delfinario más grande de Europa. En las exhibiciones, los pequeños cuentan con paneles donde se les explica en un lenguaje adaptado y con caligrafía infantil, los ecosistemas que se representan y sus habitantes. Y entre otras propuestas, en **Mediterráneo**, los niños pueden experimentar la sensación de adentrarse en el corazón mismo del oleaje en "**La Rompiente**": a través de un túnel, acceden dentro del propio acuario protegido por una campana acrílica desde donde pueden comprobar y sentir como una ola rompe contra un acantilado rocoso produciendo un efecto turbulento. Y a los más pequeños, "**Pasaporte Animalia**" una visita guiada para conocer de cerca a los delfines y a los leones marinos-o la actividad "**Dormir con tiburones**" les encantará.

Además, en el **Umbracle**, disfrutarán paseando por el Jardín de Astronomía. A través de maquetas, paneles, instrumentos astronómicos, que el público puede manipular e interactuar con ellos, la **Ciutat de les Arts i les Ciències** aborda los principios básicos de la Astronomía que se conocen desde la antigüedad. Se trata de doce elementos con los que observar el movimiento aparente de la bóveda celeste al girar una esfera, y ver como cambia el cielo en función de la ciudad en la que nos encontremos; medir la altura máxima del Sol sobre el horizonte; observar como se mueve la sombra del gnomon a causa del Sol; o saber la hora solar y civil mediante un reloj de sol.

### CON MAYORES

Ellos también encuentran en la **Ciutat de les Arts i les Ciències** su espacio para la **diversión y el entretenimiento**. Ver una proyección del Hemisfèric, asistir a una sesión de La Ciencia a Escena en el **Museu** o visitar los acuarios del **Oceanogràfic** y las exposiciones del Museo, son una propuesta interesante para que disfruten de un día agradable.



## VISITAS GUIADAS

### APARCAMIENTO DEL UMBRACLE

- **De lunes a domingo:** 8:00 a 24:00 horas.
- **Tarifa turismos y autobuses:** Cobro en tiempo real 2,30 euros/h. Tarifa máxima 24 euros/día.
- **PROMOCIÓN PARKING. 7€/día** Con la compra de cualquier entrada de la Ciutat de les Arts i les Ciències, puede disfrutar de esta promoción. ¿Cómo? presentando tu entrada de cualquier recinto de La Ciutat de les arts i les Ciències en las taquillas de Museo o Hemisfèric o directamente en el Parking del Umbracle. **Promoción válida hasta las 24:00 horas. La estancia del vehículo después de esta hora no entra en la promoción. Consulte el horario en periodo navideño. Sólo válido para turismo y motocicletas. No se permite el estacionamiento nocturno.**

**Las personas citadas en el centro de vacunación del Museu de les Ciències tienen una hora gratuita en el parking del Umbracle para el día que han sido convocados. Antes del pago, deberán mostrar el mensaje de vacunación en control de aparcamiento, situado en la planta baja del Umbracle, para obtener el ticket descuento de una hora para ese día.**

### CLUB DE SOCIOS CIUTAT DE LES ARTS I LES CIÈNCIES

Este Club te permitirá disfrutar del Museu de les Ciències , el Oceanogràfic y el Hemisfèric de forma ilimitada. Hay tres modalidades:

**Club de Socios CienciAmics**  
Ponte la bata de científico en el Museu de les Ciències y siéntate en la butaca del Hemisfèric para disfrutar de proyecciones de aventuras, acciones trepidantes y, cómo no, de la ciencia.

**Club de Socios Ciutat de les Arts i les Ciències**  
La ciudad al completo. Muévete a tus anchas por nuestras instalaciones y disfruta de las ventajas que te ofrece nuestro Club. La opción más rentable para que la familia, al completo, disfrute de un entorno único.

**Club de Socios Oceanogràfic**  
El mundo marino como nunca lo habías visto. Conoce los principales océanos y mares de la tierra, rodeado por más de 500 especies y 45.000 ejemplares.

## 10-TARIFAS

### TARIFAS 2021

	GENERAL	REDUCIDA	GRUPOS	GRUPOS ESCOLARES
HEMISFÈRIC	8.00 €	6.20 €	5,80 €	4,30 €
MUSEU DE LES CIÈNCIES	8.00€	6.20 €	5.80 €	4.30 €
OCEANOGRÀFIC	31.30 €	23.30 €	20.60 €	13.80 €
CONJUNTA VISITAS DE 2 O 3 DÍAS: LA ENTRADA DE LOS TRES RECINTOS SE PUEDE UTILIZAR EN UNO, DOS O TRES DÍAS, CONSECUTIVOS, SIN POSIBILIDAD DE REPETIR LA VISITA AL MISMO ELEMENTO.	38.60 €	29.10 €	26.30 €	18.60 €
HEMISFÈRIC MUSEU DE LES CIÈNCIES	12.00 €	9.30 €	8.70 €	6.50 €
HEMISFÈRIC OCEANOGRÀFIC	32.80 €	24.60 €	22.00 €	15 €
MUSEU DE LES CIÈNCIES OCEANOGRÀFIC	32.80 €	24.60 €	22.00 €	15 €

[1] Tarifas vigentes del 13/03/2021 al 31/8/2021 (Aplicables a partir de 1º de Infantil, a partir de dos años)\* El precio de las entradas incluye el IVA.

Para la reserva de entradas de grupo o grupo escolar es necesario contactar con nuestra central de reservas. Teléfono 96 197 46 86

### APARCAMIENTO DEL UMBRACLE

- **De lunes a domingo:** 8:00 a 24:00 horas.
- **Tarifa turismos y autobuses:** Cobro en tiempo real 2,30 euros/h. Tarifa máxima 24 euros/día.
- **PROMOCIÓN PARKING. 7€/día** Con la compra de cualquier entrada de la Ciutat de les Arts i les Ciències, puede disfrutar de esta promoción. ¿Cómo? presentando tu entrada de cualquier recinto de La Ciutat de les arts i les Ciències en las taquillas de Museo o Hemisfèric o directamente en el Parking del Umbracle. **Promoción válida hasta las 24:00 horas. La estancia del vehículo después de esta hora no entra en la promoción. Consulte el horario en periodo navideño. Sólo válido para turismo y motocicletas. No se permite el estacionamiento nocturno.**

## CONDICIONES DE LAS TARIFAS

### **REDUCIDA. Aplicable a los siguientes grupos, presentando documento acreditativo:**

- Niños/niñas de 4 a 12 años. Entrada gratuita para niños/niñas de 0 a 3 años.
- Personas mayores de 65 años y / o personas jubiladas.
- Pensionistas.
- Personas con diversidad funcional.
- **GRUPOS ESCOLARES. Aplicable a:**
- Grupos de alumnos/alumnas de enseñanzas regladas (mínimo 15 personas).
- Grupos de alumnos/alumnas de agrupaciones rurales, formación profesional básica y diversificación curricular aunque no cumplan con el mínimo de 15 personas.
- Universidades y Universidades Populares.

### **GRUPOS. Aplicable a:**

- Grupos de 20 personas o más.
- Esta tarifa se aplicará bajo reserva previa llamando al 961974686 con, al menos, 24 horas de antelación a la fecha de visita.

### **DESCUENTOS**

- CARNET JOVE Y CARNET DE ESTUDIANTE. Titulares de un carné joven o de estudiante (de cualquier comunidad o país, edad e institución universitaria). 15% de descuento sobre la tarifa general. Solo en taquillas, presentando documento acreditativo.
- FAMILIAS NUMEROSAS/MONOPARENTALES. Miembros de una familia numerosa/monoparental tanto adultos/adultas como niños/niñas. 15% de descuento sobre la tarifa general o reducida. Solo en taquillas, presentando documento acreditativo.
- Personas desempleadas residentes en España. 15% de descuento sobre la tarifa general. Solo en taquillas, presentando documento acreditativo.
- Puede consultar nuestras tarifas especiales de Responsabilidad Social, aplicables a colectivos en riesgo de exclusión social o con recursos económicos limitados y a víctimas de violencia de género,

## GRATUIDADES

### **Colegios**

- 2 gratuidades para grupos de hasta 30 alumnos/alumnas. A partir de 30 alumnos/alumnas, se dará una gratuidad más por cada 15 alumnos/alumnas.
- Conductor/conductora del autobús podrá acceder al recinto, sin reserva previa, siempre que exista disponibilidad y esté acreditado.

### **Agencias de Viajes**

- Una gratuidad por cada 20 personas en concepto de guía.
- Conductor/conductora del autobús podrá acceder al recinto sin reserva previa siempre que exista disponibilidad y esté acreditado.
- Para agentes de viajes habrá una gratuidad por agente siempre que lo soliciten con 5 días de antelación a través de **CANALTUR**

## IMPORTANTE

- NO SON ACUMULABLES LAS GRATUIDADES PARA GUÍAS Y DOCENTES. SE APLICARÁ, EN CASO DE COLEGIOS QUE VIENEN A TRAVÉS DE AGENCIAS DE VIAJES, 1 GRATUIDAD (SEA GUÍA O DOCENTE), POR CADA 15 ALUMNOS/ALUMNAS.

### Grupos de personas con diversidad funcional

- 2 gratuidades para grupos de hasta 30 personas con diversidad funcional. A partir de 30, se dará una gratuidad más por cada 15 personas con diversidad funcional. Es necesario para la concesión de gratuidades extraordinarias, el envío de un comunicado por parte del responsable del grupo donde se especifique el grado de diversidad funcional. En estos casos se valorará caso por caso.

### Guías Turísticos Oficiales

- Gratuidad siempre que se acrediten como tales.

### Grupos

- Una gratuidad por grupo (mínimo 20 personas) en concepto de responsable organizador de la visita. ESTA GRATUIDAD NO SERA ACUMULABLE A LA DE AGENTE DE VIAJE EN CONCEPTO DE GUIA O ACOMPAÑANTE

## ¡NO TIRES TU ENTRADA!

### Cambia tu entrada por un pase Club

**¡No tires tu entrada!**  
Conviértela en la de todo el  
año desde 32€\*

\*Para entradas compradas en [www.cac.es](http://www.cac.es), taquillas CAC o 961974686

Si has comprado tu entrada del Museu de les Ciències, Oceanogràfic y/o Hemisfèric, ¡no la tires!, podrás cambiarla\* por un pase Club, descontando el importe que ya has pagado.

- \*Posibilidad de realizar el cambio en la taquilla Club del Museu o en la taquilla Club del Oceanogràfic, el mismo día de la visita al último recinto. Para cambio por pase Club que incluya al menos uno de los recintos visitados.
- Durante la promoción del 50%, no se puede realizar el cambio de la entrada por pase Club Ciutat o pase Club Oceanogràfic.

## 11. CLUB DE SOCIOS

### CLUB CIUTAT



Es un Club de socios que te ofrece una ciudad al completo.

Muévete a tus anchas por el Museu de les Ciències, Hemisfèric y Oceanogràfic, tantas veces como quieras, hasta el 31 de diciembre de 2021 y disfruta de todas las ventajas que te ofrece nuestro Club.

Es la opción más rentable para que la familia, al completo, se divierta en un entorno único.

### PRECIOS 2021

Adulto	Reducida/Familiar (por persona)	Adulto (familia numerosa o monoparental)	Reducida/Familiar (por persona) (familia numerosa o monoparental)
105,00€	80 €	89,25 €	68 €

### CONDICIONES

#### **.Reducida** (presentando documento acreditativo)

- Niños de 4 a 12 años. Entrada gratuita de 0 a 3 años.
- Personas mayores de 65 años y/o jubilados.
- Pensionistas.
- Personas con diversidad funcional

#### **Familiar**

- Combinación a partir de 2 personas que tengan un parentesco de primer o segundo grado, en línea directa ascendente y descendente. (Padre/hijo, abuelo/nieto. Un abuelo y un nieto pueden tener pase familiar).
- En la unidad familiar deberá existir, obligatoriamente, un menor con edad comprendida entre 4 y 12 años

## CLUB CIENCIAMICS



Es un Club de socios que te ofrece visitar el Museu de les Ciències y el Hemisfèric, tantas veces como quieras, durante 365 días desde la fecha de compra.

Ponte la bata de científico en el Museu, y siéntate en una butaca del Hemisfèric para disfrutar de proyecciones de aventuras, acciones trepidantes y, cómo no, de la ciencia.

## PRECIOS 2021

Adulto	Reducida/Familiar (por persona)	Adulto (familia numerosa o monoparental)	Reducida/Familiar (por persona) (familia numerosa o monoparental)
40 €	32 €	34 €	27,20 €

## CONDICIONES

### Reducida (presentando documento acreditativo)

- Niños de 4 a 12 años. Entrada gratuita de 0 a 3 años.
- Personas mayores de 65 años y/o jubilados.
- Pensionistas.
- Personas con diversidad funcional.

### Familiar

- Combinación a partir de 2 personas que tengan un parentesco de primer o segundo grado, en línea directa ascendente y descendente. (Padre/hijo, abuelo/nieto. Un abuelo y un nieto pueden tener pase familiar).
- En la unidad familiar deberá existir, obligatoriamente, un menor con edad comprendida entre 4 y 12 años

### Descuentos (los descuentos no son acumulables)

- 10% de dto en renovación de pase.

¿Sabías que el pase **Club CienciAmics** es el único, de los tres pases, que te permite acceder al Museu de les Ciències y al Hemisfèric durante 365 días, desde la fecha de compra?

## PUNTOS DE VENTA

Taquilla Club del Museu de les Ciències y Taquilla Club del Oceanogràfic (Disponible hasta una hora antes del cierre de los recintos)

## DESCUENTOS DENTRO DE LAS INSTALACIONES

### TIENDAS, RESTAURACIÓN, PARKING Y ENTRADAS PASE CLUB CIUTAT Y CIENCIAMICS

**Tiendas:** 10% de descuento.

**Restauración:** 10% de descuento.

**Parking:** tarifa única de 2,30 € al día en el parking del Umbracle. En el parking del Oceanogràfic, tarifa plana de 7 € al día o con compra interna superior a 12 € la tarifa es gratuita. (Pago en caja central siempre que se muestre el documento acreditativo vigente).

**Acompañantes de los socios:** 15% de descuento (máximo 2 acompañantes), en la entrada del Museu y/o Hemisfèric. Se entregarán, por unidad familiar, 2 cupones de 50% de descuento en la compra de la entrada del Oceanogràfic.



### ACTIVIDADES PASE CLUB CIUTAT Y CIENCIAMICS

**Las Nocturnas:** 50% de descuento.

**Waterballs:** 20% de descuento en las actividades exteriores - Waterballs, kayaks y barcas -Bicis, kars, y veleón.

**La Ciencia a Escena:** 50% de descuento .

**Escuela de Verano Ciutat de les Arts i les Ciències:** 15% de descuento (no acumulable a otros descuentos)

**Dormir con tiburones:** 20% de descuento.

**Pasaporte Animalia:** 20% de descuento.

**Entrenador por un día:** 20% de descuento.

**El otro lado del acuario:** 20% de descuento.

**Las Noches del Oceanogràfic:** suplemento de 4€ para acceder al delfinario nocturno.

**Encuentro con tiburones:** 20% de descuento.

**Cumpleaños Oceanogràfic:** 20% de descuento.



## DESCUENTOS EN OTRAS EMPRESAS

### PARQUES TEMÁTICOS

**Port Aventura:** 35% de descuento en la compra de la entrada de día de adulto, extensible a 3 acompañantes.

**Dinópolis:** 50% de descuento en la compra de la entrada de día.

**Isla Mágica:** 50% de descuento en la compra de la entrada (excepto Área Acuática).

**Terra Mítica:**

**Terra Natura Benidorm:** 25% de descuento en la compra de la entrada de día.

**Terra Natura Murcia:** 25% de descuento en la compra de la entrada de día.



**Mundomar Benidorm:** 25% de descuento en la compra de la entrada de día.

#### TEATROS

**Teatro Olympia:** 20% de descuento en la compra de la entrada de sus espectáculos, extensible a un acompañante.

**Teatro Talia:** 20% de descuento en la compra de la entrada de sus espectáculos, extensible a un acompañante.

**Palau Altea:** 20% de descuento en la compra de la entrada de sus espectáculos, extensible a un acompañante.

**Auditori de Torrent:** 20% de descuento en la compra de la entrada de sus espectáculos, extensible a un acompañante.

**Auditori Leopoldo Peñarroja de La Vall d'Uixó:** 20% de descuento en la compra de la entrada de sus espectáculos, extensible a un acompañante.



### CLUB OCEANOGRÀFIC



Con este pase podrás repetir tu visita al Oceanogràfic, tantas veces como quieras, hasta el 31 de diciembre de 2021.

Conoce los principales océanos y mares de la tierra, rodeado por más de 500 especies y 45.000 ejemplares

### PRECIOS 2021

Adulto	Reducida/Familiar (por persona)	Adulto (familia numerosa o monoparental)	Reducida/Familiar (por persona) (familia numerosa o monoparental)
85 €	65 €	72,25 €	55,25 €

¿Sabías que la diferencia de precio entre el pase **Club Oceanogràfic** familiar y el pase **Club Ciutat** familiar es de 15 €? ¿Sabías que con esa inversión adicional tienes acceso ilimitado al **Museu, Hemisfèric\*** y **Oceanogràfic**, hasta el 31-12-21?

\* Mínimo 6 proyecciones al año.



## CONDICIONES

### **Reducida** (presentando documento acreditativo)

- Niños de 4 a 12 años. Entrada gratuita de 0 a 3 años.
- Personas mayores de 65 años y/o jubilados.
- Pensionistas.
- Personas con diversidad funcional.

### **Familiar**

- Combinación a partir de 2 personas que tengan un parentesco de primer o segundo grado, en línea directa ascendente y descendente. (Padre/hijo, abuelo/nieto. Un abuelo y un nieto pueden tener pase familiar).
- En la unidad familiar deberá existir, obligatoriamente, un menor con edad comprendida entre 4 y 12 años

## PUNTOS DE VENTA

- Taquilla Club del Oceanogràfic (Disponible hasta una hora antes del cierre del recinto)
- Venta online

## DESCUENTOS DENTRO DE LAS INSTALACIONES

### **TIENDAS, RESTAURACIÓN, PARKING Y ENTRADAS PASE CLUB OCEANOGRÀFIC**

**Tiendas:** 10% de descuento.

**Restauración:** 10% de descuento.

**Parking:** en el parking del Oceanogràfic, estancia gratuita por consumo interno de 12 € o tarifa plana de 7 € al día. (Pago en caja central siempre que se muestre el documento acreditativo vigente)

**Acompañantes de los socios:** se entregarán, por unidad familiar, 2 cupones de 50% de descuento para comprar entradas del Oceanogràfic

### **ACTIVIDADES PASE CLUB OCEANOGRÀFIC**

**Dormir con tiburones:** 20% de descuento.

**Pasaporte Animalia:** 20% de descuento.

**Entrenador por un día:** 20% de descuento.

**El otro lado del acuario:** 20% de descuento.

**Las Noches del Oceanogràfic:** suplemento de 4€ para acceder al delfinario nocturno.

**Encuentro con tiburones:** 20% de descuento.

**Cumpleaños Oceanogràfic:** 20% de descuento.

**Waterballs:** 20% de descuento en las actividades exteriores - Waterballs, kayaks y barcas -Bicis, kars, y veleón.

**Escuela de Verano Ciutat de les Arts i les Ciències:** 15% de descuento (no acumulable a otros descuentos)



## DESCUENTOS EN OTRAS EMPRESAS

### PARQUES TEMÁTICOS

#### Terra Mítica:

**Terra Natura Benidorm:** 25% de descuento en la compra de la entrada de día.

**Terra Natura Murcia:** 25% de descuento en la compra de la entrada de día.

**Mundomar Benidorm:** 25% de descuento en la compra de la entrada de día.

### TEATROS

**Teatro Olympia:** 20% de descuento en la compra de la entrada de sus espectáculos, extensible a un acompañante.

**Teatro Talia:** 20% de descuento en la compra de la entrada de sus espectáculos, extensible a un acompañante.

**Palau Altea:** 20% de descuento en la compra de la entrada de sus espectáculos, extensible a un acompañante.

**Auditori de Torrent:** 20% de descuento en la compra de la entrada de sus espectáculos, extensible a un acompañante.

**Auditori Leopoldo Peñarroja de La Vall d'Uixó:** 20% de descuento en la compra de la entrada de sus espectáculos, extensible a un acompañante.



¿Sabías que la diferencia de precio entre el pase **Club Oceanogràfic** familiar y el pase **Club Ciutat** familiar es de 15 €? ¿Sabías que con esa inversión adicional tienes acceso ilimitado al **Museu, Hemisfèric\* y Oceanogràfic**, hasta el 31-12-21?

\* Mínimo 6 proyecciones al año

## 12. CONVENIOS Y PROMOCIONES

### PROMOCIONES TEMPORALES

Las promociones que se enumeran a continuación se aplican comprando las entradas en taquillas y, en ocasiones, llamando al 96 197 46 86.

Empresa / Evento / Comunidad	Tipo de entrada	Tarifa	Dto	Aplicación	Requisitos
<b>FAMILIAS EDUCADORAS</b>	Museu de les Ciències. Hemisfèric. Museu de les Ciències + Hemisfèric	Tarifa general y reducida	15% de descuento	Vigente hasta el 31/12/21	Mostrar documento acreditativo en la taquilla del Museu de les Ciències o Hemisfèric.  Descuento no acumulable a otros descuentos y promociones.
<b>PÚBLICO GENERAL</b>	Museu de les Ciències + Hemisfèric	Tarifa general y reducida	50% de descuento todos los miércoles.	Indefinida	Excepto festivos y vísperas de festivo  Descuento no acumulable a otros descuentos y promociones.
<b>LA COLLA ÀPUNT</b>	Hemisfèric	niño/a gratis	Entrada gratuita de niño/a por la compra de una entrada de adulto.	Vigente hasta el 31/12/21	Mostrar en la taquilla el carné de La Colla.  Descuento no acumulable a otros descuentos y promociones.
<b>CLIENTES GROUPON (A TRAVÉS DE VIAJES TIXALIA)</b>	Hemisfèric	Tarifa única 5€	Tarifa única 5€	Desde el 1/11/2020 hasta el 23/06/2021	El cupón de Groupon debe canjearse en Tixalia (groupon.tixalia.com) para obtener el bono válido para presentar en la taquillas del Hemisfèric.  Descuento no acumulable a otros descuentos y promociones.

<b>CLIENTES TARJETA - APP VALENCIA ON</b>	Museu de les Ciències. Hemisfèric. Oceanogràfic. Museu de les Ciències + Hemisfèric. Museu de les Ciències + Oceanogràfic. Hemisfèric + Oceanogràfic. Museu de les Ciències + Oceanogràfic + Hemisfèric	tarifa general y reducida	10% de descuento	Indefinida	Tener instalada la app València On, escanear el código QR situado en taquillas y mostrar el dto al personal de taquillas.  Descuento no acumulable a otros descuentos y promociones.
---------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------	------------------	------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## CONVENIOS

Comprueba si perteneces a uno de estos colectivos y benefíciate de nuestros descuentos en entradas.

Los descuentos y promociones que se enumeran a continuación se aplican exclusivamente comprando las entradas en las taquillas.

Empresa	Tipo de entrada	Tarifa	Dto	Aplicación	Requisitos
<b>CARNET JOVE - CARNET + 26</b>	Todas las combinaciones	Adulto	15%	Titulares del carnet	Carné vigente en el momento de la adquisición de la entrada en las taquillas de CAC
<b>FAMILIAS NUMEROSAS</b>	Todas las combinac. Y oferta complementaria	Adulto y reducida	15%	Titulares del carnet	Carné vigente. Acumulable a otros descuentos y promociones.
<b>VALENCIA TOURIST CARD 24H, 48H Y 72H.</b>	Todas las combinaciones	Adulto/Reducida	15%	Portadores adulto y reducida tarjeta Valencia Tourist Card	Tarjeta Tourist Card con vigencia de 24h, 48h y 72h
<b>VALENCIA TOURIST CARD 7 DÍAS</b>	Todas las combinaciones	Adulto/Reducida	15%	Portadores adulto y reducida tarjeta Valencia Tourist Card	Tarjeta Valencia Discount Card con vigencia de 7 días en curso
<b>CLUB REAL MADRID</b>	Museu, Hemisfèric, Oceanogràfic, Museu+Hemisfèric, Museu+Hemisfèric+Oceanogràfic, Museu+Oceanogràfic y Hemisfèric+Oceanogràfic	Adulto/Reducida	10%	Socios del Club Real Madrid o titulares Carné Madridista, extensible a un máximo de 3 acompañantes.	Imprescindible mostrar tarjeta identificativa.

<b>DINÓPOLIS</b>	Museu, Hemisfèric y Museu+Hemisfèric	Adulto/Reducida	25%	Abonados Dinópolis	Imprescindible mostrar tarjeta identificativa de socio de Dinópolis.
<b>DINÓPOLIS</b>	Museu, Hemisfèric y Museu+Hemisfèric	Adulto/Reducida	Gratuidad	Empleados Dinópolis	Imprescindible mostrar tarjeta identificativa de empleado de Dinópolis.
<b>DINÓPOLIS</b>	Museu, Hemisfèric y Museu+Hemisfèric	Adulto/Reducida	25%	Acompañantes Empleados Dinópolis	Imprescindible mostrar tarjeta identificativa de empleado de Dinópolis. Este descuento será aplicable a un máximo de 3 acompañantes por empleado.
<b>TERRA NATURA BENIDORM</b>	Todas las combinaciones	Adulto/Reducida	25%	Socios Terra Natura Benidorm	Imprescindible mostrar tarjeta identificativa de socio de Terra Natura Benidorm.
<b>TERRA NATURA BENIDORM</b>	Todas las combinaciones	Adulto/Reducida	25%	Empleados de Terra Natura Benidorm y extensible a un máximo de 3 acompañantes.	Imprescindible mostrar tarjeta identificativa de empleado de Terra Natura Benidorm.
<b>TERRA MÍTICA</b>	Todas las combinaciones	Adulto/Reducida	25%	Socios Terra Mítica	Imprescindible mostrar tarjeta identificativa de socio de Terra Mítica
<b>TERRA MÍTICA</b>	Todas las combinaciones	Adulto/Reducida	25%	Empleados Terra Mítica y extensible a un máximo de 3 acompañantes.	Imprescindible mostrar tarjeta identificativa de empleado de Terra Mítica
<b>PORTAVENTURA</b>	Museu, Hemisfèric y Museu+Hemisfèric	Adulto	35%	Socios Portaventura	Imprescindible mostrar tarjeta identificativa de socio de Portaventura, extensible a 3 acompañantes.
<b>PORTAVENTURA</b>	Museu, Hemisfèric y Museu+Hemisfèric	Adulto	35%	Empleados Portaventura	Imprescindible mostrar tarjeta identificativa de empleado de Portaventura, extensible a 3 acompañantes.
<b>TERRA NATURA MURCIA</b>	Todas las combinaciones	Adulto/Reducida	25%	Socios Terra Natura Murcia	Imprescindible mostrar tarjeta identificativa de

						socio de Terra Natura Murcia.
<b>TERRA NATURA MURCIA</b>	Todas las combinaciones	Adulto/Reducida	25%	Empleados de Terra Natura Murcia y extensible a un máximo de 3 acompañantes.	Imprescindible mostrar tarjeta identificativa de empleado de Terra Natura Murcia.	
<b>ISLA MÁGICA</b>	Museu, Hemisfèric y Museu+Hemisfèric	Adulto/Reducida	25%	Abonados Isla Mágica	Imprescindible mostrar tarjeta identificativa de socio de Isla Mágica.	
<b>ISLA MÁGICA</b>	Museu, Hemisfèric y Museu+Hemisfèric	Adulto/Reducida	Gratuidad	Trabajadores Isla Mágica	Imprescindible mostrar tarjeta identificativa de empleado de Isla Mágica.	
<b>ISLA MÁGICA</b>	Museu, Hemisfèric y Museu+Hemisfèric	Adulto/Reducida	25%	Acompañantes Empleados Isla Mágica	Imprescindible mostrar tarjeta identificativa de empleado de Isla Mágica. Este descuento será aplicable a un máximo de 3 acompañantes por empleado.	
<b>MUNDOMAR BENIDORM</b>	Todas las combinaciones	Adulto/Reducida	25%	Socios Mundomar	Imprescindible mostrar tarjeta identificativa de socio de Mundomar	
<b>MUNDOMAR BENIDORM</b>	Todas las combinaciones	Adulto/Reducida	25%	Empleados de Mundomar y extensible a un máximo de 3 acompañantes.	Imprescindible mostrar tarjeta identificativa de empleado de Mundomar.	

### 13.FAQ.PREGUNTAS MÁS FRECUENTES CIUTAT DE LES ARTS I LES CIÈNCIES

**¿Es mejor comprar las entradas anticipadamente o se pueden comprar en las taquillas?**

Adquirir sus entradas anticipadamente le garantizará la entrada a las instalaciones y le permitirá acceder directamente por tornos en el caso del Museu de les Ciències y Oceanogràfic. En temporada alta, fines de semana y festivos, le sugerimos hacer su compra o reserva con antelación, especialmente si van a visitar el Hemisfèric ya que tiene un aforo limitado.

#### **¿Cuántos sistemas de pago están disponibles?**

Tenemos disponibles los siguientes sistemas de pago: Visa, Mastercard, UnionPay, Alipay, Wechat pay, JCB y Bizum.

#### **¿Se pueden aplicar los descuentos y promociones en la compra de entradas on line?**

Se aplican los siguientes descuentos en la compra on line: niños de 4 a 12 años y personas mayores de 65 años y /o jubilados y pensionistas, presentando el documento acreditativo al retirar las entradas. El resto de descuentos y promociones solo se realizan en las compras en nuestras taquillas.

#### **¿Puedo beneficiarme de una promoción temporal y además aplicar el descuento de estudiante u otro similar?**

No, las ofertas y promociones no son acumulables entre sí.

#### **¿Con la entrada al Hemisfèric se puede ver más de una proyección?**

No, con la entrada se puede disfrutar de una sola proyección.

#### **¿Cuál es el tiempo estimado para visitar cada edificio?**

En el caso del Museo, la visita puede tardar un promedio de 3 horas y el Oceanogràfic 4 horas aproximadamente dependiendo de su interés y motivación. Las proyecciones del Hemisfèric tardan entre 45 - 50 minutos aproximadamente. Si usted lo prefiere puede visitar todos los recintos en un solo día, pero le sugerimos hacerlo en dos o tres, de manera que pueda disfrutar tranquilamente de su visita.

#### **¿Qué días cierra la Ciutat de les Arts i les Ciències?**

Ninguno. Abre los 365 días del año.

#### **¿El horario que se indica al comprar las entradas por Internet para el Museu y el Oceanogràfic a las 10:00h corresponde al horario de apertura del edificio?**

Sí, el Museo y el Oceanogràfic abren sus puertas a las 10:00h, pudiéndose visitar en el horario que usted desee.

#### **¿Cuál es el mejor recorrido para visitar las instalaciones de CAC?**

Puede visualizar las recomendaciones de visita pinchando sobre el link.

#### **¿Se puede salir y volver a entrar de los recintos?**

En el caso del museo, dispone de plena libertad para salir y volver el mismo día de su visita conservando su entrada, y en el caso del Oceanogràfic, podrá salir y volver a entrar al recinto en los siguientes casos: si tiene la entrada combinada del Oceanogràfic con otro recinto con fecha de visita para el mismo día; si se trata de un grupo escolar y en temporada Alta. En Puentes y festivos consultar en callcenter y en los puntos de venta. Deberá solicitar en el punto de Información una pulsera mostrando su entrada, conservándola para volver a acceder al recinto.

### **¿En qué idiomas se narra la locución del Hemisfèric?**

En todas las sesiones del Hemisfèric puede seleccionar el idioma de la locución (castellano, valenciano e inglés, francés o italiano, dependiendo de la proyección) mediante unos auriculares que se reparten en la entrada de la sala de proyecciones.

### **¿Cuál es la edad mínima para que un menor acceda sólo a las instalaciones?**

No está permitida la entrada de menores de 12 años que no vayan acompañados de personas responsables de su seguridad.

### **¿Cuál es el horario de la exhibición de delfines?**

Se realizan varias sesiones del Delfinario al día, no obstante, los horarios de la exhibición del Delfinario son susceptibles de modificaciones en función de la afluencia de público o condiciones meteorológicas, por este motivo preferimos que los visitantes se informen directamente en el Punto de Información del Edificio de Acceso del Oceanogràfic el día de su visita, con el fin de evitar confusiones.

### **¿Se puede acceder con mascotas pequeñas?**

No, por el momento no disponemos de guardería para mascotas y no está permitida la entrada de animales a nuestras instalaciones; el único animal que tiene acceso a éstas, es el perro lazarillo o de asistencia con el correspondiente distintivo tal y como indica la ley de la Comunitat Valenciana 12/2003 del 10 de abril.

### **¿Hay servicio de guardarropa?**

En el edificio de acceso al Oceanogràfic junto al punto de información, disponemos de servicio de consignas donde podrá dejar su equipaje o pertenencias. El precio es de 2€ por día, y no necesita reserva previa. En el Museu de les Ciències contamos con servicio de consigna gratuito en la primera planta siempre y cuando el equipaje sea de medidas pequeñas. Las consignas tienen las siguientes medidas: 36 cm alto x 40 cm ancho x 50 cm fondo y 72 cm alto x 40 cm ancho x 50 cm fondo

### **¿Se puede introducir comida en los edificios?**

La normativa de la Ciutat de les Arts i les Ciències establece que no está permitido comer ni beber dentro de nuestras instalaciones, salvo en las zonas habilitadas para ello. Asimismo, durante su visita a nuestras instalaciones, dispone de plena libertad para salir de las mismas y



volver a entrar en el momento que usted lo desee, conservando su entrada en el caso del Museo y en el caso del Oceanogràfic, deberá consultar en el punto de información.

**¿Se dispone de comida sin gluten en los restaurantes?**

En el Museu de les Ciències y el Oceanogràfic, no hay inconveniente en hacer menús sin gluten. No los tenemos diseñados, pero cuando un cliente lo indica se le prepara un menú, generalmente compuesto por verduras frescas y a la plancha y carnes o pescados a la plancha sin salsas.

**¿Está permitido el aparcamiento de autocaravanas?**

No, por motivos de seguridad.

**¿A dónde debo remitir mi curriculum para optar a un puesto de trabajo en CACSA?**

Los procedimientos de empleo se realizan a través del Diari Oficial de la Generalitat Valenciana y en el portal de transparencia de CACSA. Toda la información y trámites a seguir, está en el citado portal de la GVA. Desde CAC directamente no se gestiona nada.