

Modelo: 2

1. ¿De qué tres destacados premios Nobel contiene información el Legado de la Ciencia?
 - a) José Echegaray, Jacinto Benavente y Juan Ramón Jiménez.
 - b) Vicente Aleixandre, Camilo José Cela y Severo Ochoa.
 - c) Santiago Ramón y Cajal, Severo Ochoa y Jean Dausset.
 - d) Vicente Aleixandre, Jacinto Benavente y Severo Ochoa.
2. ¿En cuál de estas situaciones es eficaz la asertividad:
 - a) Ante críticas
 - b) Cuando hay que decir "No"., pero con una disculpa
 - c) Cuando siempre tienes una excusa
 - d) Cuando recriminamos
3. Where can you find the Foucault Pendulum?:
 - A) Museum, 1st floor.
 - B) Museum, 3rd floor.
 - C) Museum, ground floor.
 - D) Hemisfèric.
4. ¿Quién se encarga de la gestión y actualización del registro de buenas prácticas del código ético de Turismo?
 - a) El comité de Ética del Turismo.
 - b) La Administración autonómica.
 - c) Las empresas turísticas.
 - d) Una comisión de turistas creada para tal fin.
5. El sector turístico privado:
 - a) Tiene un papel fundamental en el cumplimiento y el desarrollo de los valores que conforman un turismo hospitalario.
 - b) No tiene ninguna responsabilidad en el cumplimiento y desarrollo de los valores que conforman un turismo hospitalario.
 - c) Queda supeditado a las decisiones del sector público en el desarrollo de un turismo hospitalario.
 - d) Tiene un papel secundario en el cumplimiento y desarrollo del turismo hospitalario.
6. No sería un ejemplo de comunicación no verbal la que incluye ...
 - a) Gestos
 - b) Mensajes verbales
 - c) Expresiones faciales
 - d) Comunicación por medio del tacto
7. ¿Que busca obtener un cliente cuando compra?
 - a) Precios altos por lo que compra
 - b) Una mala calidad por lo que paga.
 - c) Aunque las instalaciones no sean cómodas ni limpia comprar el producto e irse
 - d) Una adecuada calidad por lo que paga
8. HABILIDADES DEL EQUIPO, SEÑALE LA AFIRMACIÓN CORRECTA:
 - a) Una alternativa al enfoque de los roles de equipo es considerar a los equipos por las aptitudes que aportan sus miembros.
 - b) Anteponer los intereses individuales a los del equipo.
 - c) Efecto Pigmalión: "siempre la gente se convierte en lo que los otros esperan que se convierta".

- d) Ninguna afirmación es correcta.
9. La Administración Turística Valenciana se adhirió a:
- a) A la Organización Mundial de la Salud.
 - b) A la Organización Mundial de las agencias de viaje y touroperadores.
 - c) A la Organización Mundial del Turismo.
 - d) A la Organización Nacional del Turismo.
10. The dolphin show is an activity placed in:
- A) Museum.
 - B) Hemisfèric. It is a film.
 - C) Oceanogràfic.
 - D) It does not exist.
11. Oceanogràfic was inaugurated in: **PREGUNTA ANULADA**
- a) 2003.
 - b) 2005.
 - c) 2010.
 - d) 2000.
12. ¿Quién es el arquitecto que ha diseñado el Museo de las Ciencias?
- a) Norman Foster.
 - b) Santiago Grisolía.
 - c) Felix Candela.
 - d) Santiago Calatrava.
13. ¿Qué ambientes acuáticos podemos encontrar en los edificios el Oceanografic, entre otros?
- a) Mediterráneo, Tropical, Caribe y Mar Rojo.
 - b) Atlántico, Indico, Humedales, Mares Tropicales.
 - c) Mediterráneo, Humedales, Mares Templados y Tropicales, Océanos, Antártico, Artico e Islas y Mar Rojo.
 - d) Mediterráneo, Tropical, Antártico, Artico e Islas.
14. ¿Qué podemos encontrar en la Calle Mayor?
- a) Representación artística ADN, Péndulo de Foucault.
 - b) Representación artística ADN, Simulador Espacial.
 - c) Péndulo de Foucault, L'Espai dels xiquets.
 - d) Péndulo de Foucalut, El legado de la ciencia.
15. The competition Reacciona! consists in: **PREGUNTA ANULADA**
- a) A competition to promote interest in chemistry among young people.
 - b) Designing and programming a robot to participate in various tests.
 - c) A competition of experiments and demonstrations of physics and technology.
 - d) An exhibition of projects about crystallization.
16. ¿Qué artes escénicas son las que se ofrecen en el Palau de las Artes?
- a) Espectáculos ambulantes (circo y teatro callejero).
 - b) Fiestas populares.
 - c) Ópera y grandes espectáculos musicales y teatrales.
 - d) Cine de época.

17. De qué es el resultado del GAP 5 del modelo conceptual de la calidad del servicio:
- Es el resultado de la inadecuada gestión de los cuatro GAPs anteriores.
 - Es el resultado de la inadecuada gestión del GAP1 y GAP 2.
 - Es el resultado de la inadecuada gestión del GAP2 y GAP 3.
 - Es el resultado de la inadecuada gestión del GAP3 y GAP 4.
18. ¿Qué forma tiene la pantalla de proyección del Hemisferic?
- Cuadrada.
 - Convexa.
 - Cóncava.
 - Rectangular.
19. ENTRE LAS CARACTERÍSTICAS DE UN EQUIPO EFICAZ, INDIQUE QUÉ AFIRMACIÓN ES INCORRECTA*:
- Reglas fundamentales bien definidas: creadas muchas veces por el mismo equipo *para regular aquello que es permitido y lo que no se debe tolerar. Deben formalizarse para que no se interpreten subjetivamente.*
 - Liderazgo: el buen liderazgo hace posible que el equipo de trabajo alcance *sus objetivos.*
 - La interdependencia: es decir, que cada miembro del equipo necesite de *la experiencia, la habilidad y entrega de los demás para lograr sólo sus propios objetivos*
 - Funciones bien definidas: facilitan el uso de los talentos de cada persona y así cada *una conoce y entiende sus deberes y responsabilidades sobre los objetivos y tareas.*
- *El día de la prueba se completan las respuestas en pantalla.*
20. Los planes de igualdad en las empresas. Las empresas u organizaciones participadas mayoritariamente por capital público deberán:
- Elaborar un plan de igualdad si tienes más de 250 trabajadores/as.
 - Todas deberán elaborar un plan de igualdad.
 - No deberán elaborar un plan de igualdad.
 - Elaborar un plan de igualdad si más del 50% de su plantilla son mujeres.
21. LAS DECISIONES SE TOMAN EN GRUPO MEDIANTE UNO DE ESTOS CINCO MÉTODOS PRINCIPALES, SEÑALE EL QUE NO CORRESPONDE CON UNO DE LOS CINCO MÉTODOS:
- Unilateralmente: las toma el jefe
 - Experiencias técnicas o funcionales.
 - Unilateralmente con algunas aportaciones de otros miembros del equipo.
 - Por consenso (todos apoyan la decisión).
22. ¿En qué año fue inaugurado el Museo de las Ciencias?
- En 2002.
 - En 2000.
 - En 1998.
 - En 2003.
23. El umbracle alberga en su interior:
- Un planetario.
 - Un aparcamiento.
 - El péndulo de Foucault.
 - Un auditorio.
24. CUANDO HABLAMOS DE MOTIVAR AL EQUIPO NOS REFERIMOS, SEÑALE LA AFIRMACIÓN CORRECTA:

- a) Las actuaciones de la organización dirigidas a ilusionar a las personas con vistas a conseguir un fuerte compromiso con el trabajo. Debe aplicarse un doble esquema de motivaciones: uno dirigido al equipo y otro al individuo.
- b) Las actuaciones de la organización dirigidas a ilusionar a las personas con vistas a conseguir un fuerte compromiso con el trabajo. Debe aplicarse un doble esquema de motivaciones: uno dirigido al equipo u otro al individuo.
- c) Se refiere únicamente a la motivación del equipo sin motivar además individualmente.
- d) Ninguna afirmación es correcta.

25. MOTIVACIÓN, SEÑALE QUÉ AFIRMACIÓN ES CORRECTA:

- a) Habitualmente las motivaciones personales no se contraponen con los objetivos generales comunes a todos los miembros del equipo, sino que se complementan, ya que los objetivos en equipo de trabajo son similares a las motivaciones individuales.
- b) Un factor clave para la motivación, tanto individual como grupal, es el reconocimiento único del jefe por sus esfuerzos y por sus resultados.
- c) Habitualmente las motivaciones personales se contraponen con los objetivos generales comunes a todos los miembros del equipo.
- d) Las metas mejoran significativamente el rendimiento cuando éstas son generales.

26. A client is interested in buying tickets for Museum for today and Hemisfèric for tomorrow. Your recommendation is: a)

To buy today Museum and tomorrow Hemisfèric.

- b) He must buy Museum and Hemisfèric the same day.
- c) To buy a combined ticket for Museum and Hemisfèric.
- d) To buy a combined ticket it is necessary to buy Museum, Hemisfèric and Oceanogràfic.

27. ¿Qué busca obtener nuestro visitante a la hora de realizar una compra?

- a) Un self-service y que nadie lo agobie
- b) Un cumplimiento de las expectativas
- c) Debemos conocer qué requiere un visitante de nuestra empresa
- d) B y C son correctas

28. ¿Qué es un servicio intangible?

- a) Son prestaciones, experiencias que tiene el visitante en su relación con la empresa
- b) La prestación varía en cada momento e incluso de un usuario a otro, como toda actividad que requiere de acción humana
- c) La prestación del servicio se produce en el mismo momento de su consumo.
- d) Ninguna respuesta es la correcta

29. En el lenguaje que utilizaremos con un visitante con diversidad funcional hay que tener en cuenta ...

- a) Utilizar un lenguaje sencillo, pero sin llegar a infantilizarlo
- b) Utilizar términos y actitudes de sobreprotección
- c) Se recomienda utilizar la expresión persona con discapacidad o persona con diversidad funcional, ya que la discapacidad no representa a la persona
- d) A y C son correctas

30. El visado de los planes de igualdad en las empresas por el centro directivo de la administración de la Generalitat Valenciana con competencias en materia de mujeres e igualda de género podrá obtenerse:

- a) Las empresas de la Comunidad Valenciana no lo pueden solicitar.
- b) Se asigna a todas las pymes públicas y privadas sin solicitud previa.
- c) Podrá obtenerse previa solicitud por las empresas interesadas.
- d) El visado sólo podrá ser solicitado por las empresas que tengan un plan de igualdad visado con anterioridad al 01 de enero de 2003.