

Modelo: 1

1. Where can you find the Foucault Pendulum?:
 - A) Museum, 1st floor.
 - B) Museum, 3rd floor.
 - C) Museum, ground floor.
 - D) Hemisfèric
2. ¿Qué podemos encontrar en la Calle Mayor?
 - a) Representación artística ADN, Péndulo de Foucault.
 - b) Representación artística ADN, Simulador Espacial.
 - c) Péndulo de Foucault, L'Espai dels xiquets.
 - d) Péndulo de Foucalut, El legado de la ciencia.
3. ¿Qué forma tiene la pantalla de proyección del Hemisferic?
 - a) Cuadrada.
 - b) Convexa.
 - c) Cóncava.
 - d) Rectangular.
4. El sector turístico privado:
 - a) Tiene un papel fundamental en el cumplimiento y el desarrollo de los valores que conforman un turismo hospitalario.
 - b) No tiene ninguna responsabilidad en el cumplimiento y desarrollo de los valores que conforman un turismo hospitalario.
 - c) Queda supeditado a las decisiones del sector público en el desarrollo de un turismo hospitalario.
 - d) Tiene un papel secundario en el cumplimiento y desarrollo del turismo hospitalario.
5. ¿Qué artes escénicas son las que se ofrecen en el Palau de las Artes?
 - a) Espectáculos ambulantes (circo y teatro callejero).
 - b) Fiestas populares.
 - c) Ópera y grandes espectáculos musicales y teatrales.
 - d) Cine de época.
6. ¿Qué es un servicio intangible?
 - a) Son prestaciones, experiencias que tiene el visitante en su relación con la empresa
 - b) La prestación varía en cada momento e incluso de un usuario a otro, como toda actividad que requiere de acción humana
 - c) La prestación del servicio se produce en el mismo momento de su consumo.
 - d) Ninguna respuesta es la correcta
7. ¿Quién es el arquitecto que ha diseñado el Museo de las Ciencias?
 - a) Norman Foster.
 - b) Santiago Grisolía.
 - c) Felix Candela.
 - d) Santiago Calatrava.
8. ENTRE LAS CARACTERÍSTICAS DE UN EQUIPO EFICAZ, INDIQUE QUÉ AFIRMACIÓN ES INCORRECTA*:
 - a) Reglas fundamentales bien definidas: creadas muchas veces por el mismo equipo *para regular aquello que es permitido y lo que no se debe tolerar. Deben formalizarse para que no se interpreten subjetivamente.*
 - b) Liderazgo: el buen liderazgo hace posible que el equipo de trabajo alcance *sus objetivos.*

- c) La interdependencia: es decir, que cada miembro del equipo necesite de *la experiencia, la habilidad y entrega de los demás para lograr sólo sus propios objetivos*
- d) Funciones bien definidas: facilitan el uso de los talentos de cada persona y así cada *una conoce y entiende sus deberes y responsabilidades sobre los objetivos y tareas.*

**El día de la prueba se completan las respuestas en pantalla.*

9. MOTIVACIÓN, SEÑALE QUÉ AFIRMACIÓN ES CORRECTA:

- a) Habitualmente las motivaciones personales no se contraponen con los objetivos generales comunes a todos los miembros del equipo, sino que se complementan, ya que los objetivos en equipo de trabajo son similares a las motivaciones individuales.
- b) Un factor clave para la motivación, tanto individual como grupal, es el reconocimiento único del jefe por sus esfuerzos y por sus resultados.
- c) Habitualmente las motivaciones personales se contraponen con los objetivos generales comunes a todos los miembros del equipo.
- d) Las metas mejoran significativamente el rendimiento cuando éstas son generales.

10. En el lenguaje que utilizaremos con un visitante con diversidad funcional hay que tener en cuenta ...

- a) Utilizar un lenguaje sencillo, pero sin llegar a infantilizarlo
- b) Utilizar términos y actitudes de sobreprotección
- c) Se recomienda utilizar la expresión persona con discapacidad o persona con diversidad funcional, ya que la discapacidad no representa a la persona
- d) A y C son correctas

11. ¿Qué ambientes acuáticos podemos encontrar en los edificios el Oceanografic, entre otros?

- a) Mediterráneo, Tropical, Caribe y Mar Rojo.
- b) Atlántico, Indico, Humedales, Mares Tropicales.
- c) Mediterráneo, Humedales, Mares Templados y Tropicales, Océanos, Antártico, Artico e Islas y Mar Rojo.
- d) Mediterráneo, Tropical, Antártico, Artico e Islas.

12. ¿De qué tres destacados premios Nobel contiene información el Legado de la Ciencia?

- a) José Echegaray, Jacinto Benavente y Juan Ramón Jiménez.
- b) Vicente Aleixandre, Camilo José Cela y Severo Ochoa.
- c) Santiago Ramón y Cajal, Severo Ochoa y Jean Dausset.
- d) Vicente Aleixandre, Jacinto Benavente y Severo Ochoa.

13. Los planes de igualdad en las empresas. Las empresas u organizaciones participadas mayoritariamente por capital público deberán:

- a) Elaborar un plan de igualdad si tienes más de 250 trabajadores/as.
- b) Todas deberán elaborar un plan de igualdad.
- c) No deberán elaborar un plan de igualdad.
- d) Elaborar un plan de igualdad si más del 50% de su plantilla son mujeres.

14. ¿En cuál de estas situaciones es eficaz la asertividad:

- a) Ante críticas
- b) Cuando hay que decir "No" ., pero con una disculpa
- c) Cuando siempre tienes una excusa
- d) Cuando recriminamos

15. No sería un ejemplo de comunicación no verbal la que incluye ...

- a) Gestos
- b) Mensajes verbales

- c) Expresiones faciales
 - d) Comunicación por medio del tacto
16. Oceanogràfic was inaugurated in: **PREGUNTA ANULADA**
- a) 2003.
 - b) 2005.
 - c) 2010.
 - d) 2000.
17. The competition Reacciona! consists in: **PREGUNTA ANULADA**
- a) A competition to promote interest in chemistry among young people.
 - b) Designing and programming a robot to participate in various tests.
 - c) A competition of experiments and demonstrations of physics and technology.
 - d) An exhibition of projects about crystallization.
18. LAS DECISIONES SE TOMAN EN GRUPO MEDIANTE UNO DE ESTOS CINCO MÉTODOS PRINCIPALES, SEÑALE EL QUE NO CORRESPONDE CON UNO DE LOS CINCO MÉTODOS:
- a) Unilateralmente: las toma el jefe
 - b) Experiencias técnicas o funcionales.
 - c) Unilateralmente con algunas aportaciones de otros miembros del equipo.
 - d) Por consenso (todos apoyan la decisión).
19. El visado de los planes de igualdad en las empresas por el centro directivo de la administración de la Generalitat Valenciana con competencias en materia de mujeres e igualdad de género podrá obtenerse:
- a) Las empresas de la Comunidad Valenciana no lo pueden solicitar.
 - b) Se asigna a todas las pymes públicas y privadas sin solicitud previa.
 - c) Podrá obtenerse previa solicitud por las empresas interesadas.
 - d) El visado sólo podrá ser solicitado por las empresas que tengan un plan de igualdad visado con anterioridad al 01 de enero de 2003.
20. De qué es el resultado del GAP 5 del modelo conceptual de la calidad del servicio:
- a) Es el resultado de la inadecuada gestión de los cuatro GAPs anteriores.
 - b) Es el resultado de la inadecuada gestión del GAP1 y GAP 2.
 - c) Es el resultado de la inadecuada gestión del GAP2 y GAP 3.
 - d) Es el resultado de la inadecuada gestión del GAP3 y GAP 4.
21. La Administración Turística Valenciana se adhirió a:
- a) A la Organización Mundial de la Salud.
 - b) A la Organización Mundial de las agencias de viaje y touroperadores.
 - c) A la Organización Mundial del Turismo.
 - d) A la Organización Nacional del Turismo.
22. ¿Que busca obtener un cliente cuando compra?
- a) Precios altos por lo que compra
 - b) Una mala calidad por lo que paga.
 - c) Aunque las instalaciones no sean cómodas ni limpia comprar el producto e irse
 - d) Una adecuada calidad por lo que paga
23. A client is interested in buying tickets for Museum for today and Hemisfèric for tomorrow. Your recommendation is:
- a) To buy today Museum and tomorrow Hemisfèric.
 - b) He must buy Museum and Hemisfèric the same day.
 - c) To buy a combined ticket for Museum and Hemisfèric.

- d) To buy a combined ticket it is necessary to buy Museum, Hemisfèric and Oceanogràfic.
24. ¿Quién se encarga de la gestión y actualización del registro de buenas prácticas del código ético de Turismo?
- a) El comité de Ética del Turismo.
 - b) La Administración autonómica.
 - c) Las empresas turísticas.
 - d) Una comisión de turistas creada para tal fin.
25. ¿Qué busca obtener nuestro visitante a la hora de realizar una compra?
- a) Un self-service y que nadie lo agobie
 - b) Un cumplimiento de las expectativas
 - c) Debemos conocer qué requiere un visitante de nuestra empresa
 - d) B y C son correctas
26. ¿En qué año fue inaugurado el Museo de las Ciencias?
- a) En 2002.
 - b) En 2000.
 - c) En 1998.
 - d) En 2003.
27. The dolphin show is an activity placed in:
- A) Museum.
 - B) Hemisfèric. It is a film.
 - C) Oceanogràfic.
 - D) It does not exist.
28. HABILIDADES DEL EQUIPO, SEÑALE LA AFIRMACIÓN CORRECTA:
- a) Una alternativa al enfoque de los roles de equipo es considerar a los equipos por las aptitudes que aportan sus miembros.
 - b) Anteponer los intereses individuales a los del equipo.
 - c) Efecto Pigmalión: "siempre la gente se convierte en lo que los otros esperan que se convierta".
 - d) Ninguna afirmación es correcta.
29. CUANDO HABLAMOS DE MOTIVAR AL EQUIPO NOS REFERIMOS, SEÑALE LA AFIRMACIÓN CORRECTA:
- a) Las actuaciones de la organización dirigidas a ilusionar a las personas con vistas a conseguir un fuerte compromiso con el trabajo. Debe aplicarse un doble esquema de motivaciones: uno dirigido al equipo y otro al individuo.
 - b) Las actuaciones de la organización dirigidas a ilusionar a las personas con vistas a conseguir un fuerte compromiso con el trabajo. Debe aplicarse un doble esquema de motivaciones: uno dirigido al equipo u otro al individuo.
 - c) Se refiere únicamente a la motivación del equipo sin motivar además individualmente.
 - d) Ninguna afirmación es correcta.
30. El umbracle alberga en su interior:
- a) Un planetario.
 - b) Un aparcamiento.
 - c) El péndulo de Foucault.
 - d) Un auditorio.