



Modelo: 2

1. En la visita guiada arquitectónica se puede elegir entre dos tipos de itinerarios. ¿Qué recintos se explican en el primer itinerario?
 - a) Museu, Àgora, Hemisfèric, Umbracle y Oceanogràfic
 - b) Museu, Àgora, Hemisfèric, Umbracle
 - c) Museu, Àgora, Hemisfèric, Umbracle, Oceanogràfic y Palau
 - d) Museu, Àgora, Hemisfèric, Umbracle y Palau
2. ¿Qué exposición ofrece la oportunidad de dar un paseo hasta la Estación Espacial Internacional? **a) Marte**
 - b) Gravedad Cero
 - c) Estación Espacial
 - d) NASA
3. ¿Qué forma de estructura tiene el Àgora?
 - a) Una elipse apuntada.
 - b) Una estructura de arcos romanos.
 - c) Una estructura triangular.
 - d) Una estructura de pilares.
4. ¿Cuál es el objetivo de los talleres de Ciencia a Escena?
 - a) Divulgar la ciencia de una manera diferente, potenciando los aspectos más lúdicos, sin renunciar al rigor científico.
 - b) Divulgar la ciencia de una manera diferente, haciendo cálculos matemáticos y potenciando los aspectos más lúdicos.
 - c) Divulgar la ciencia de una manera diferente, haciendo experimentos científicos y potenciando los aspectos más lúdicos.
 - d) Divulgar la ciencia de una manera diferente, potenciando los aspectos más lúdicos.
5. Si quisiéramos sentirnos astronauta por un día, ¿Qué actividad recomendarías?
 - a) Visitar la exposición de Marte.
 - b) Visitar el Simulador Espacial.
 - c) Visitar el Espai dels Xiquets.
 - d) Visitar el Péndulo de Foucault.
6. ¿Qué necesitas para conseguir prestar un servicio de calidad?
 - a) Tomar conciencia de la importancia de satisfacer las necesidades del visitante para obtener una estrategia de competitividad en la empresa.
 - b) Dominar las destrezas que mejoren la atención y comunicación con los visitantes.
 - c) Utilizar las técnicas adecuadas para mejorar la comunicación en la atención al visitante. **d) A, B y C son correctas**

7. ¿Cuánto midió el péndulo que el físico francés Bernard Leon Foucault suspendió dentro del domo del Panteón de París?
- a) 34 metros
 - b) 64 metros
 - c) 67 metros
 - d) 76 metros
8. El Ágora se concibe como:
- a) Una gran explanada abierta a las láminas de agua.
 - b) Una plaza pública cubierta.
 - c) Una zona de patinaje artístico.
 - d) Un centro comercial.
9. ¿Cuál es el objetivo del complejo La Ciutat de les Arts i les Ciències?
- a) Su objetivo es la divulgación científica y académica de la ciencia.
 - b) Su objetivo es la divulgación científica y cultural.
 - c) Su objetivo es la divulgación social y cultural.
 - d) Su objetivo es la divulgación social , cultural y científica.
10. ¿Qué representa l'Hemisfèric?
- a) Un ojo humano abierto al espacio: es el "Ojo del Espacio".
 - b) Un ojo humano abierto al mundo: es el "Ojo del Mundo".
 - c) Un ojo humano abierto al mundo: es el "Ojo de la Sabiduría".
 - d) Un ojo humano abierto al universo: es el "Ojo de la Universo".
11. ¿Qué apartados contiene la norma UNE 302002:2018 MUSEOS?:
- a) Obligaciones de la dirección del Museo en relación con el sistema de calidad.
 - b) Prestación del servicio que incluye requisitos sobre accesibilidad, información, comunicación, atención al visitante, etc.
 - c) Gestión de las instalaciones y equipamientos (señalética o la seguridad, el espacio expositivo, aseos, zona comercial y aparcamiento).
 - d) Todas las respuestas son correctas.
12. Los turistas se comprometen, entre otras a:
- a) Respetar los derechos humanos y cumplir los valores del Código Ético del turismo valenciano.
 - b) Respetar las tradiciones y prácticas sociales, lingüísticas y culturales de los pueblos del territorio valenciano.
 - c) Apoyar a la economía local adquiriendo productos y servicios de la zona, con un consumo responsable.
 - d) Todas las respuestas son correctas.
13. ¿Cuántos cristales tiene la superficie acristalada de la Calle Mayor?
- a) Entre 1000 y 2000 cristales.
 - b) Más de 4000 cristales.
 - c) 3500 cristales.
 - d) 937 cristales.
14. En REFERENCIA A LA COHESIÓN EN EL EQUIPOS, SEÑALE LA AFIRMACIÓN CORRECTA:
- a) Cohesión quiere decir similitud
 - b) Cohesión no quiere decir similitud
 - c) Cohesión quiere decir grupos de iguales

- d) Ninguna afirmación es correcta.
15. EL AMBIENTE DE TRABAJO, ENTRE FACTORES EN LA COHESIÓN DE UN GRUPO, SEÑALE LA AFIRMACIÓN CORRECTA:
- a) Los ambientes más productivos son los que resultan agradables, de respeto y en los que se fomenta la participación y la comunicación.
 - b) Los ambientes que resultan agradables y que se fomenta la participación no son productivos.
 - c) El ambiente de trabajo no es un factor de cohesión de un grupo.
 - d) Ninguna afirmación es correcta.
16. La forma del edificio del Palau de les Arts es:
- a) Lenticular.
 - b) Oval.
 - c) Burbuja.
 - d) Geométrica.
17. ENTRE LAS CARACTERÍSTICAS DE UN EQUIPO EFICAZ, INDIQUE QUÉ AFIRMACIÓN ES INCORRECTA:
- a) Reglas fundamentales bien definidas: creadas muchas veces por el mismo equipo para regular aquello que es permitido y lo que no se debe tolerar. Deben formalizarse para que no se interpreten subjetivamente.
 - b) Liderazgo: el buen liderazgo hace posible que el equipo de trabajo alcance sus objetivos.
 - c) La interdependencia: es decir, que cada miembro del equipo necesite de la experiencia, la habilidad y entrega de los demás para lograr sus propios objetivos.
 - d) Funciones bien definidas: facilitan el uso de los talentos de cada persona y así cada una conoce y entiende sus deberes y responsabilidades sobre objetivos y tareas.
18. ¿Qué duración tiene el planetario escolar “Un paseo por el Sistema Solar”?
- a) 30 minutos
 - b) 40 minutos
 - c) 60 minutos
 - d) 90 minutos
19. ¿En qué consiste la asertividad?
- a) Saber decir “NO”
 - b) Expresarte de un modo agresivo
 - c) Afirmarse sin complejos y de forma constructiva.
 - d) A y C son incorrectas
20. EVALUACIÓN DEL TRABAJO Y RETROALIMENTACIÓN:
- a) Para asegurar un buen funcionamiento del equipo, la organización debe recompensar cada vez que se logre un objetivo.
 - b) Para asegurar un buen funcionamiento de la organización se debe recompensar siempre que se logre un objetivo.
 - c) Para asegurar un buen funcionamiento del equipo, la organización debe evaluar con regularidad su rendimiento.
 - d) Ninguna afirmación es correcta.
21. ¿Qué nombre inicial tuvo el actual complejo La Ciutat de les Arts i les Ciències?
- a) Ciudad de las Artes, las Ciencias y las Telecomunicaciones (CACT).
 - b) Ciudad de las Artes y las Ciencias, S.A (CACSA).
 - c) Valencia, Ciencia , Arte y Comunicaciones (VACIACO).
 - d) Valencia, Ciencia y Comunicaciones (VACICO).

22. ¿Qué duración tiene el taller de Ciencia a Escena “Frío. frío”?
- 30 minutos
 - 45 minutos
 - 60 minutos
 - 90 minutos
23. Las distorsiones en la comunicación más frecuentes son:
- Los estereotipos
 - Percepción selectiva
 - Todas son correctas
 - El efecto halo (generalización)
24. ¿Cuál es el objetivo divulgativo del Museo de las Ciencias?
- El acercamiento de la ciencia y la tecnología al ciudadano.
 - El acercamiento de los descubrimientos audiovisuales al ciudadano.
 - La revolución tecnológica del siglo XX.
 - El acercamiento de las ciencias sociales a la ciudadanía.
25. ¿Cuáles son los idiomas que puedes elegir para ver las películas “Volcanes” y “Apollo 11. Primeros pasos”?
- Castellano / Valenciano / Inglés / Francés
 - Castellano / Valenciano / Inglés / Italiano
 - Castellano / Valenciano / Inglés / Portugués
 - Castellano / Valenciano / Inglés / Alemán
26. El visado de los planes de igualdad en las empresas por el centro directivo de la administración de la Generalitat Valenciana con competencias en materia de mujeres e igualdad de género podrá obtenerse:
- Las empresas de la Comunidad Valenciana no lo pueden solicitar.
 - Se asigna a todas las pymes públicas y privadas sin solicitud previa.
 - Podrá obtenerse previa solicitud por las empresas interesadas.
 - El visado sólo podrá ser solicitado por las empresas que tengan un plan de igualdad visado con anterioridad al 01 de enero de 2003.
27. ¿Qué época en la que vivieron los dinosaurios se desarrolla “Caminando entre dinosaurios. Planeta prehistórico 3D”?
- Cretácico
 - Cámbrico
 - Jurásico
 - Triásico
28. ¿Cuántas proyecciones y actividades/planetarios se realizan en el Hemisfèric?
- 5 proyecciones y 5 actividades/planetarios
 - 5 proyecciones y 6 actividades/planetarios
 - 6 proyecciones y 6 actividades/planetarios
 - 6 proyecciones y 5 actividades/planetarios
29. LOS LÍMITES CLAROS, SEÑALE LA AFIRMACIÓN CORRECTA:
- Es igual a objetivos definidos y recursos.
 - Los límites deben decirle a la gente lo que no hacer.
 - Los límites deben decirle a la gente lo que tiene que hacer exclusivamente.

d) Ninguna afirmación es correcta.

30. ¿Qué duración tiene el planetario escolar “Astromenuts”?

a) 30 minutos

b) 40 minutos

c) 60 minutos

d) 90 minutos