



Modelo: 2

1. El restaurante submarino se caracteriza por:
 - a) La peculiaridad de su cubierta.
 - b) Por sus precios económicos.
 - c) Por servir los mejores platos típicos valencianos.
 - d) Por simular el interior de un submarino.
2. EN REFERENCIA AL LIDERAZGO, SEÑALE LA AFIRMACIÓN CORRECTA.
 - a) Un líder se comporta siempre del mismo modo.
 - b) El liderazgo situacional se apoya en la idea de que un líder puede actuar y adoptar diferentes estilos de dirección según la persona a la que está dirigiendo.
 - c) El liderazgo situacional se apoya en la idea de que un líder no puede actuar y adoptar diferentes estilos de dirección.
 - d) Ninguna afirmación es correcta.
3. Las conductas no verbales que bloquean la buena comunicación puede ser:
 - a) Interrumpir
 - b) Silencio
 - c) Apatía
 - d) B y C son correctas
4. ¿Cómo se llama la calle de la Planta Baja del Museo?
 - a) Calle Severo Ochoa.
 - b) Calle de la ciencia.
 - c) Calle menor.
 - d) Calle mayor.
5. EL PODER DE LA EXPERIENCIA, INDIQUE QUÉ AFIRMACIÓN ES CORRECTA:
 - a) Surge cuando a esa persona se le reconoce sólo por su experiencia.
 - b) Surge cuando a esa persona se le reconoce por la experiencia y cargo en la organización.
 - c) Surge cuando a esa persona se le reconoce por la experiencia y persuasión.
 - d) Surge cuando a esa persona se le reconoce por su experiencia o por sus habilidades.
6. SEGÚN LA TEORÍA DE RASGOS, INDIQUE QUÉ AFIRMACIÓN ES CORRECTA:
 - a) Existe siempre una cualidad o rasgo determinante que hace que una persona sea líder.
 - b) No existe ninguna cualidad determinante que haga que una persona sea líder
 - c) Existe siempre dos cualidades o rasgos determinantes que hacen que una persona sea líder.
 - d) Ninguna de las anteriores.

7. ¿Qué se puede construir en "L'Espai dels xiquets"?
- a) Un meteorito
 - b) Una cueva
 - c) Una casa inacabada
 - d) Un carril-bici
8. ¿Qué es un servicio intangible?
- a) Son prestaciones, experiencias que tiene el visitante en su relación con la empresa
 - b) La prestación varía en cada momento e incluso de un usuario a otro, como toda actividad que requiere de acción humana
 - c) La prestación del servicio se produce en el mismo momento de su consumo.
 - d) Ninguna respuesta es la correcta
9. El Umbracle, presenta en su paseo:
- a) Vegetación propia de la región mediterránea y de países tropicales.
 - b) Vegetación de países nórdicos.
 - c) Un palmeral como el de Elche.
 - d) Un bosque de pinos piñoneros.
10. ¿Qué arquitectos españoles de prestigio internacional intervienen en la construcción del complejo La Ciutat de les Arts i les Ciències?
- a) Santiago Calatrava, Joaquin Torres y Félix Candela.
 - b) Santiago Calatrava, Joaquin Torres, Ricardo Bofill y Félix Candela.
 - c) Santiago Calatrava y Félix Candela.
 - d) Santiago Calatrava únicamente.
11. Di de estas fases, cual es el orden correcto para la gestión de las quejas, sugerencias y felicitaciones:
- a) Recepción de la comunicación, respuesta al cliente, análisis de la queja, identificar las medidas correctivas y cierre de la queja.
 - b) Recepción de la comunicación, análisis de la queja, respuesta al cliente, identificar e implantar medidas correctivas y cierre de la queja.
 - c) Recepción de la comunicación, identificar e implantar las medidas correctivas, análisis de la queja , respuesta al cliente, y cierre de la queja.
 - d) Recepción de la comunicación, implantar medidas correctivas, análisis de la queja, respuesta al cliente y cierre de la queja.
12. ¿Qué actividades son temporales en el Hemisfèric?
- a) Los Planterarios en Directo
 - b) Conciertos
 - c) Proyecciones en 4D
 - d) Las Nocturnas
13. ¿Qué tipo de dinosaurios son los protagonistas en "Caminando entre dinosaurios. Planeta prehistórico 3D"?
- a) Tiranosaurio
 - b) Velociraptor
 - c) Pachyrhinos
 - d) Diplodocus

14. ¿Entre qué rango de m² se encuentra la superficie del Museo de las Ciencias?
- Entre 1000 m² – 1500 m².
 - Entre 30.000 m² -39.000 m².
 - Entre 40.000 m² – 43.000 m² .
 - Más de 50.000 m².
15. Según algunos estudios ¿Cómo acaba cuando un cliente se siente insatisfecho?
- Solo un 3 % de las operaciones de un negocio terminan en una queja
 - El 20 % adicional se queja por vías informales, por ejemplo, el boca a oreja, que puede ser fatal para un negocio.
 - Un 30 % adicional no se quejará nunca, pero está seguro de tener motivos suficientes para protestar. **d)** A y C son correctas
16. En la visita guiada arquitectónica se puede elegir entre dos tipos de itinerarios. ¿Qué recintos se explican en el segundo itinerario?
- Museu, Àgora, Hemisfèric, Umbracle y Oceanogràfic
 - Museu, Àgora, Hemisfèric, Umbracle
 - Museu, Àgora, Hemisfèric, Umbracle, Oceanogràfic y Palau
 - Museu, Àgora, Hemisfèric, Umbracle y Palau
17. ¿De qué trata la proyección del Hemisfèric "Jardín Salvaje"?
- Abarca un año estacional de los alrededores de una casa, mostrando una impresionante variedad de imágenes y comportamientos de las hormigas.
 - Abarca un año estacional de los alrededores de una casa, mostrando una impresionante variedad de imágenes y comportamientos de la vida silvestre.
 - Abarca un año estacional dentro del jardín de una casa
 - A, B y C son incorrectas
18. ¿Qué exposición tiene nombre de mar?
- Atlántico
 - Cantábrico
 - Mediterráneo
 - De Alborán
19. ¿Cuántos metros cuadrados tiene el Museu de les Ciències dedicado a exposiciones que se renuevan periódicamente?
- 25.000 m²
 - 24.000 m²
 - 26.000 m² o más.
 - Menos de 23.500 m²
20. ¿Cual es la característica principal de las exposiciones del Museo de las Ciencias?
- Exposiciones pasivas sobre ciencias.
 - Exposiciones interactivas sobre tecnología y avances de la ciencia.
 - Exposiciones itinerantes con una duración de 1 mes de exposición.
 - Exposiciones móviles.
21. ¿Qué tipo de alumnado colabora al Consejo de la Infancia?
- Alumnos de primer o segundo ciclo de Primaria

- b) Alumnos de tercer ciclo de Primaria
 - c) Alumnos de Secundaria
 - d) Alumnos de Ciclos formativos
22. ¿Qué alberga la planta segunda del Museo de las Ciencias, entre otras?
- a) La ciencia a escena, Gravedad Cero, Péndulo de Foucault.
 - b) Simulador Espacial y L´Espai dels xiquets.
 - c) El legado de la Ciencia, El legado de Servero Ochoa y el Bosque de Cromosomas.
 - d) Ninguna de las anteriores.
23. EL complejo La Ciutat de les Arts i les Ciències, es una empresa mercantil perteneciente a:
- a) El Ayuntamiento de Valencia.
 - b) La Generalitat Valenciana.
 - c) La Diputación.
 - d) La Generalitat Valenciana y la Diputación.
24. El Paseo del Arte, se encuentra en:
- a) En la calle mayor del Museo de las Ciencias.
 - b) En el Umbracle.
 - c) En el Palau de les Arts.
 - d) En el anillo perimetral del Hemisferic.
25. ¿De qué trata la proyección del Hemisfèric " Planet Power 3D. La energía del Planeta"?
- a) La historia de la electricidad.
 - b) La historia de la Tierra
 - c) La historia del Universo
 - d) B y C son correctas
26. ¿A quién va dirigido el concurso escolar "CRISTALIZACIÓN EN LA ESCUELA"?
- a) Alumnado de Primaria, Secundaria, Bachillerato y Ciclos Formativos
 - b) Alumnado de Secundaria, Bachillerato
 - c) Alumnado de Secundaria, Bachillerato y Ciclos Formativos
 - d) Alumnado de Bachillerato y Ciclos Formativos
27. DEFINICIÓN DE SINERGIA:
- a) Es la suma de energías individuales que se multiplica progresivamente, reflejándose sobre la totalidad del grupo.
 - b) La actividad del líder produce un resultado que excede a la contribución de cualquier miembro
 - c) Es una característica de un equipo eficaz.
 - d) Ninguna definición es correcta.
28. Los planes de igualdad en las empresas. Las empresas u organizaciones participadas mayoritariamente por capital público deberán:
- a) Elaborar un plan de igualdad si tienes más de 250 trabajadores/as.
 - b) Todas deberán elaborar un plan de igualdad.
 - c) No deberán elaborar un plan de igualdad.
 - d) Elaborar un plan de igualdad si más del 50% de su plantilla son mujeres.

29. INDIQUE QUÉ AFIRMACIÓN ES CORRECTA RESPECTO A LOS ROLES DE EQUIPO DE BELDIN:

- a)** Beldin demostró que el secreto de un buen equipo era mezclar individuos distintos.
- b)** Beldin demostró que el secreto de un buen equipo era tener individuos con los mismos roles.
- c)** Beldin demostró que el rol de mantenimiento es el único necesario en un buen equipo.
- d)** Ninguna de las anteriores.

30. Cuando un visitante realiza una compra en nuestra empresa, ¿qué busca obtener?

- a)** Un regalo
- b)** Un producto/servicio con descuento a cualquier precio
- c)** Le da igual la calidad mientras encuentre el producto
- d)** A, B y C son incorrectas