



Modelo: 1

1. ¿Qué alberga la planta segunda del Museo de las Ciencias, entre otras?
 - a) La ciencia a escena, Gravedad Cero, Péndulo de Foucault.
 - b) Simulador Espacial y L'Espai dels xiquets.
 - c) El legado de la Ciencia, El legado de Servero Ochoa y el Bosque de Cromosomas.
 - d) Ninguna de las anteriores.
2. EL PODER DE LA EXPERIENCIA, INDIQUE QUÉ AFIRMACIÓN ES CORRECTA:
 - a) Surge cuando a esa persona se le reconoce sólomente por su experiencia.
 - b) Surge cuando a esa persona se le reconoce por la experiencia y cargo en la organización.
 - c) Surge cuando a esa persona se le reconoce por la experiencia y persuasión.
 - d) Surge cuando a esa persona se le reconoce por su experiencia o por sus habilidades.
3. ¿Qué tipo de dinosaurios son los protagonistas en "Caminando entre dinosaurios. Planeta prehistórico 3D"?
 - a) Tiranosaurio
 - b) Velociraptor
 - c) Pachyrhinos
 - d) Diplodocus
4. ¿Qué tipo de alumnado colabora al Consejo de la Infancia?
 - a) Alumnos de primer o segundo ciclo de Primaria
 - b) Alumnos de tercer ciclo de Primaria
 - c) Alumnos de Secundaria
 - d) Alumnos de Ciclos formativos
5. En la visita guiada arquitectónica se puede elegir entre dos tipos de itinerarios. ¿Qué recintos se explican en el segundo itinerario?
 - a) Museu, Àgora, Hemisfèric, Umbracle y Oceanogràfic
 - b) Museu, Àgora, Hemisfèric, Umbracle
 - c) Museu, Àgora, Hemisfèric, Umbracle, Oceanogràfic y Palau
 - d) Museu, Àgora, Hemisfèric, Umbracle y Palau
6. EL complejo La Ciutat de les Arts i les Ciències, es una empresa mercantil perteneciente a:
 - a) El Ayuntamiento de Valencia.
 - b) La Generalitat Valenciana.
 - c) La Diputación.
 - d) La Generalitat Valenciana y la Diputación.
7. ¿Cuál es la característica principal de las exposiciones del Museo de las Ciencias?
 - a) Exposiciones pasivas sobre ciencias.

- b) Exposiciones interactivas sobre tecnología y avances de la ciencia.
 - c) Exposiciones itinerantes con una duración de 1 mes de exposición.
 - d) Exposiciones móviles.
8. El Umbracle, presenta en su paseo:
- a) Vegetación propia de la región mediterránea y de países tropicales.
 - b) Vegetación de países nórdicos.
 - c) Un palmeral como el de Elche.
 - d) Un bosque de pinos piñoneros.
9. El restaurante submarino se caracteriza por:
- a) La peculiaridad de su cubierta.
 - b) Por sus precios económicos.
 - c) Por servir los mejores platos típicos valencianos.
 - d) Por simular el interior de un submarino.
10. ¿Cuántos metros cuadrados tiene el Museu de les Ciències dedicado a exposiciones que se renuevan periódicamente?
- a) 25.000 m²
 - b) 24.000 m²
 - c) 26.000 m² o más.
 - d) Menos de 23.500 m²
11. ¿Qué arquitectos españoles de prestigio internacional intervienen en la construcción del complejo La Ciutat de les Arts i les Ciències?
- a) Santiago Calatrava, Joaquin Torres y Félix Candela.
 - b) Santiago Calatrava, Joaquin Torres, Ricardo Bofill y Félix Candela.
 - c) Santiago Calatrava y Félix Candela.
 - d) Santiago Calatrava únicamente.
12. El Paseo del Arte, se encuentra en:
- a) En la calle mayor del Museo de las Ciencias.
 - b) En el Umbracle.
 - c) En el Palau de les Arts.
 - d) En el anillo perimetral del Hemisferic.
13. Según algunos estudios ¿Cómo acaba cuando un cliente se siente insatisfecho?
- a) Solo un 3 % de las operaciones de un negocio terminan en una queja
 - b) El 20 % adicional se queja por vías informales, por ejemplo, el boca a oreja, que puede ser fatal para un negocio.
 - c) Un 30 % adicional no se quejará nunca, pero está seguro de tener motivos suficientes para protestar.
 - d) A y C son correctas
14. SEGÚN LA TEORÍA DE RASGOS, INDIQUE QUÉ AFIRMACIÓN ES CORRECTA:
- a) Existe siempre una cualidad o rasgo determinante que hace que una persona sea líder.
 - b) No existe ninguna cualidad determinante que haga que una persona sea líder
 - c) Existe siempre dos cualidades o rasgos determinantes que hacen que una persona sea líder. .
 - d) Ninguna de las anteriores.

15. ¿De qué trata la proyección del Hemisfèric "Jardín Salvaje"?
- a) Abarca un año estacional de los alrededores de una casa, mostrando una impresionante variedad de imágenes y comportamientos de las hormigas.
 - b) Abarca un año estacional de los alrededores de una casa, mostrando una impresionante variedad de imágenes y comportamientos de la vida silvestre.
 - c) Abarca un año estacional dentro del jardín de una casa
 - d) A, B y C son incorrectas
16. ¿Qué se puede construir en "L'Espai dels xiquets"?
- a) Un meteorito
 - b) Una cueva
 - c) Una casa inacabada
 - d) Un carril-bici
17. Cuando un visitante realiza una compra en nuestra empresa, ¿qué busca obtener?
- a) Un regalo
 - b) Un producto/servicio con descuento a cualquier precio
 - c) Le da igual la calidad mientras encuentre el producto
 - d) A, B y C son incorrectas
18. Di de estas fases, cual es el orden correcto para la gestión de las quejas, sugerencias y felicitaciones:
- a) Recepción de la comunicación, respuesta al cliente, análisis de la queja, identificar las medidas correctivas y cierre de la queja.
 - b) Recepción de la comunicación, análisis de la queja, respuesta al cliente, identificar e implantar medidas correctivas y cierre de la queja.
 - c) Recepción de la comunicación, identificar e implantar las medidas correctivas, análisis de la queja, respuesta al cliente, y cierre de la queja.
 - d) Recepción de la comunicación, implantar medidas correctivas, análisis de la queja, respuesta al cliente y cierre de la queja.
19. DEFINICIÓN DE SINERGIA:
- a) Es la suma de energías individuales que se multiplica progresivamente, reflejándose sobre la totalidad del grupo.
 - b) La actividad del líder produce un resultado que excede a la contribución de cualquier miembro
 - c) Es una característica de un equipo eficaz.
 - d) Ninguna definición es correcta.
20. ¿Qué actividades son temporales en el Hemisfèric?
- a) Los Planetarios en Directo
 - b) Conciertos
 - c) Proyecciones en 4D
 - d) Las Nocturnas
21. ¿Cómo se llama la calle de la Planta Baja del Museo?
- a) Calle Severo Ochoa.
 - b) Calle de la ciencia.
 - c) Calle menor.
 - d) Calle mayor.

- 22. INDIQUE QUÉ AFIRMACIÓN ES CORRECTA RESPECTO A LOS ROLES DE EQUIPO DE BELDIN:**
- a) Beldin demostró que el secreto de un buen equipo era mezclar individuos distintos.
 - b) Beldin demostró que el secreto de un buen equipo era tener individuos con los mismos roles.
 - c) Beldin demostró que el rol de mantenimiento es el único necesario en un buen equipo.
 - d) Ninguna de las anteriores.
- 23. ¿A quién va dirigido el concurso escolar "CRISTALIZACIÓN EN LA ESCUELA?"**
- a) Alumnado de Primaria, Secundaria, Bachillerato y Ciclos Formativos
 - b) Alumnado de Secundaria, Bachillerato
 - c) Alumnado de Secundaria, Bachillerato y Ciclos Formativos
 - d) Alumnado de Bachillerato y Ciclos Formativos
- 24. EN REFERENCIA AL LIDERAZGO, SEÑALE LA AFIRMACIÓN CORRECTA.**
- a) Un líder se comporta siempre del mismo modo.
 - b) El liderazgo situacional se apoya en la idea de que un líder puede actuar y adoptar diferentes estilos de dirección según la persona a la que está dirigiendo.
 - c) El liderazgo situacional se apoya en la idea de que un líder no puede actuar y adoptar diferentes estilos de dirección.
 - d) Ninguna afirmación es correcta.
- 25. ¿De qué trata la proyección del Hemisfèric " Planet Power 3D. La energía del Planeta"?**
- a) La historia de la electricidad.
 - b) La historia de la Tierra
 - c) La historia del Universo
 - d) B y C son correctas
- 26. ¿Qué exposición tiene nombre de mar?**
- a) Atlántico
 - b) Cantábrico
 - c) Mediterráneo
 - d) De Alborán
- 27. ¿Entre qué rango de m² se encuentra la superficie del Museo de las Ciencias?**
- a) Entre 1000 m² – 1500 m².
 - b) Entre 30.000 m² -39.000 m².
 - c) Entre 40.000 m² – 45.000 m² .
 - d) Más de 50.000 m².
- 28. Las conductas no verbales que bloquean la buena comunicación puede ser:**
- a) Interrumpir
 - b) Silencio
 - c) Apatía
 - d) B y C son correctas

29. ¿Qué es un servicio intangible?

- a)** Son prestaciones, experiencias que tiene el visitante en su relación con la empresa
- b)** La prestación varía en cada momento e incluso de un usuario a otro, como toda actividad que requiere de acción humana
- c)** La prestación del servicio se produce en el mismo momento de su consumo.
- d)** Ninguna respuesta es la correcta

30. Los planes de igualdad en las empresas. Las empresas u organizaciones participadas mayoritariamente por capital público deberán:

- a)** Elaborar un plan de igualdad si tienes más de 250 trabajadores/as.
- b)** Todas deberán elaborar un plan de igualdad.
- c)** No deberán elaborar un plan de igualdad.
- d)** Elaborar un plan de igualdad si más del 50% de su plantilla son mujeres.