



**Modelo: 2**

1. La velocidad de circulación de los vehículos en el aparcamiento será:
  - a) De 20km/hora.
  - b) De 50 km/hora.
  - c) Velocidad moderada.
  - d) Máximo 15 km/hora.
  
2. Si un visitante llega al Museo y necesita ayuda..¿qué aspectos debemos tener en cuenta para una buena atención?
  - a) La simpatía
  - b) La empatía
  - c) La indiferencia
  - d) A y B son correctas
  
3. En algunos casos, los usuarios se pueden utilizar varias plazas a la vez:
  - a) Solo en algunos casos.
  - b) Nunca.
  - c) No hay problema mientras hayan plazas vacías.
  - d) Siempre.
  
4. ¿Qué altura tienen que tener los autobuses que pueden acceder al aparcamiento?:
  - a) Una altura inferior a 4,49 metros.
  - b) Una altura inferior a 4,60 metros.
  - c) Una altura inferior a 5,00 metros.
  - d) Una altura inferior a 4,90 metros.
  
5. Lo más representativo del edificio del Palau de les Arts es:
  - a) Sus escaleras.
  - b) La cubierta o pluma.
  - c) Los jardines verticales.
  - d) Los ascensores panorámicos.
  
6. ¿Qué capacidad de vehículos tiene el Umbracle en su interior?
  - a) Una capacidad de 665 vehículos y 25 autobuses.
  - b) Una capacidad de 2000 vehículos y 100 autobuses.
  - c) Una capacidad de 100 vehículos y 10 autobuses.
  - d) Una capacidad de 3000 vehículos y 200 autobuses.
  
7. ¿Cuál es la característica principal de las exposiciones del Museo de las Ciencias?
  - a) Exposiciones pasivas sobre ciencias.
  - b) Exposiciones interactivas sobre tecnología y avances de la ciencia.
  - c) Exposiciones itinerantes con una duración de 1 mes de exposición.
  - d) Exposiciones móviles.

8. Es deber del usuario del vehículo retirar:
- a) Los accesorios no fijos y extraíbles (radiocasetes o teléfonos).
  - b) Los enseres u objetos introducidos por el usuario en su vehículo.
  - c) La antena del vehículo.
  - d) Los limpiaparabrisas.
9. ¿Qué validez tiene el distintivo Compromiso Calidad Turística?
- a) Validez anual.
  - b) Validez semestral.
  - c) Validez Bienal
  - d) Validez quinquenal.
10. Las normas para los usuarios particulares no abonados:
- a) Estará prohibido aparcar en las zonas reservadas para abonados.
  - b) Se deberá abonar el precio fijado antes de la retirada del vehículo en la zona de control o cajeros habilitados.
  - c) Si se extravía el ticket se dirigirá a la zona de control y presentará la documentación sobre el vehículo y el DNI.
  - d) Todas las respuestas anteriores son correctas.
11. La flor que predomina en el jardín del Umbracle es:
- a) Las rosas.
  - b) Los tulipanes.
  - c) Los claveles.
  - d) La buganvilla.
12. ¿Qué debe tomar el usuario del aparcamiento para acceder al mismo?:
- a) El ticket de acceso.
  - b) Accede sin necesidad de ticket ni tarjeta.
  - c) Ser titular de la tarjeta de abonado.
  - d) La A y la C son correctas.
13. Los turistas se comprometen, entre otras a:
- a) Respetar los derechos humanos y cumplir los valores del Código Ético del turismo valenciano.
  - b) Respetar las tradiciones y prácticas sociales, lingüísticas y culturales de los pueblos del territorio valenciano.
  - c) Apoyar a la economía local adquiriendo productos y servicios de la zona, con un consumo responsable.
  - d) Todas las respuestas son correctas.
14. ¿Qué vehículos quedan excluidos del acceso al aparcamiento?
- a) Las motocicletas.
  - b) Las autocaravanas.
  - c) Las bicicletas.
  - d) Las furgonetas.
15. Las actuaciones reguladas en el ámbito de la ley 9/2003, de 2 de abril, de la Generalitat, para la Igualdad entre Mujeres y Hombres están referidas a:
- a) Tanto a las nuevas medidas que se implementen como a las que actualmente se están realizando, así como las que ya existen en materia de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, ya sean promovidas o realizadas por personas físicas o jurídicas, de naturaleza pública o privada.

- b) A las nuevas medidas que se implementen, ya sean promovidas o realizadas por personas físicas o jurídicas, de naturaleza pública o privada.
  - c) Tanto a las nuevas medidas que se implementen como a las que actualmente se están realizando, así como las que ya existen en materia de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, ya sean promovidas o realizadas por personas físicas o jurídicas, de naturaleza pública.
  - d) Tanto a las nuevas medidas que se implementen como a las que actualmente se están realizando, así como las que ya existen en materia de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, ya sean promovidas o realizadas por personas físicas o jurídicas, de naturaleza privada.
16. ¿Cual es el eje central del carácter propio del turismo valenciano?
- a) La hospitalidad como principio básico de actuación.
  - b) Las buenas condiciones climatológicas de la zona.
  - c) El carácter fruto del mestizaje de pueblos y culturas.
  - d) La necesidad de convivencia para el intercambio de bienes y de ideas.
17. Las exposiciones del Paseo del Arte:
- a) Cuentan con un catálogo editado por Ciudad de las Artes y las Ciencias.
  - b) Son exposiciones que dependen directamente del Ayuntamiento de Valencia.
  - c) Son exposiciones sobre el Ninot fallero.
  - d) Ninguna de las anteriores.
18. ¿Qué tres máquinas voladoras podemos encontrar en la Calle Mayor?
- a) La maqueta de Leonardo, Mirage III real y una réplica del primer avión que voló España.
  - b) La maqueta de Leonardo, Mirage III real y un globo aeroestático.
  - c) Mirage III real, un globo aeroestático y un Hawker Nimrod 52.
  - d) La maqueta de Leonardo, Hawker Nimrod 52 y un globo aeroestático.
19. Las habilidades sociales ...
- a) Son conductas que no se aprenden
  - b) Son un conjunto de comportamientos eficaces en las relaciones interpersonales.
  - c) No se puede desarrollar con la práctica. Existe un manual de aprendizaje
  - d) Te hace afrentarte en situaciones difíciles
20. La empresa no se responsabilizará de:
- a) Restitución de elementos no fijos y extraíbles.
  - b) Efectos, objetos o enseres introducidos por el usuario en su vehículo.
  - c) No dispone de servicio especial de custodia de elementos accesorios.
  - d) Todas las respuestas anteriores son correctas.
21. Cuando puede la empresa aplicar el art. 71 del texto articulado de la Ley de Tráfico:
- a) Cuando un vehículo permanezca estacionado de forma continuada en el mismo lugar más de 6 meses.
  - b) Cuando un vehículo permanezca estacionado de forma continuada en el mismo lugar más de 9 meses.
  - c) Cuando un vehículo permanezca estacionado de forma continuada en el mismo lugar más de 12 meses.
  - d) Cuando un vehículo permanezca estacionado de forma continuada en el mismo lugar más de 3 meses.
22. ¿Qué situaciones quedan prohibidas en el aparcamiento?:
- a) Los adelantamientos.
  - b) Solo se podrá utilizar la marcha atrás para realizar las maniobras de aparcamiento.
  - c) Realizar trabajos de reparación y limpieza de vehículos.
  - d) Todas las respuestas anteriores son correctas.
23. Los abonados deberán aparcar:

- a) En las zonas habilitadas de la primera planta.
  - b) En las zonas habilitadas de la segunda planta.
  - c) En las zonas del paseo de autobuses destinadas para vehículos.
  - d) En las zonas habilitadas.
24. Si el usuario no realiza el pago del precio del aparcamiento:
- a) La empresa tiene derecho a llamar a la policía.
  - b) La empresa tendrá derecho a retener el vehículo.
  - c) La empresa deberá coger los datos del conductor del vehículo.
  - d) La empresa deberá llamar al guardia de seguridad.
25. ¿Qué altura tienen que tener los turismos que pueden acceder al aparcamiento?:
- a) Una altura inferior a 2,80 metros.
  - b) Una altura inferior a 1,90 metros.
  - c) Una altura inferior a 2,19 metros.
  - d) Una altura inferior a 2,00 metros.
26. ¿Qué demuestra el Pendulo de Foucault?
- a) La fuerza de la gravedad de la tierra.
  - b) La forma del sistema solar.
  - c) Demuestra que la Tierra gira sobre su propio eje.
  - d) Demuestra que la Tierra gira alrededor del sol.
27. ¿Cuándo acaban los malos entendidos?
- a) Cuando eres la líder y nunca te equivocas
  - b) Cuando las personas entienden el punto de vista de los demás.
  - c) Cuando eres una persona que no quiere tener conflictos
  - d) Cuando estamos distraídos y le damos la razón a la otra persona porque no nos hemos enterado de la conversación
28. ¿Qué es un servicio intangible?
- a) No se puede tocar, sentir, escuchar, oler antes de la compra
  - b) Se puede tocar, sentir, escuchar, oler antes de la compra
  - c) No se puede ver, oler, escucha, solo comer.
  - d) No se puede tocar, escuchar, solo sentir antes de la compra
29. La participación política de las mujeres en la Comunidad Valenciana:
- a) Se mantiene en niveles superiores a la participación de los hombres.
  - b) Se mantiene en niveles inferiores a los recomendados por la Unión Europea.
  - c) Se ha conseguido la equidad entre hombres y mujeres.
  - d) Se ha incrementado en un 60% desde el año 2000.
30. ¿Cómo se llama el taller de demostración experimental del Museo de las Ciencias?
- a) La ciencia en tu casa.
  - b) La ciencia del Museo.
  - c) La ciencia experimental.
  - d) La ciencia a escena.