



Modelo: 2

1. ¿Quién puede participar en el concurso “Desafío Robot”?
 - a) Aficionados a la Robótica
 - b) Estudiantes
 - c) Profesores de centros escolares de Primaria de 2.º y 3.º ciclo, Secundaria, Bachillerato y Ciclos Formativos
 - d) A, B Y C son correctas
2. Lo más representativo del edificio del Palau de les Arts es:
 - a) Sus escaleras.
 - b) La cubierta o pluma.
 - c) Los jardines verticales.
 - d) Los ascensores panorámicos.
3. La exposición “Talking Brains” te invita a...
 - a) Hablar con un científico
 - b) Hacer un monólogo
 - c) Hablar con la Agencia Espacial
 - d) Ninguna de las tres son correctas
4. ¿Dónde quedarán registradas las buenas prácticas del Código Ético del turismo Valenciano que lleven a cabo los agentes de la actividad turística?
 - a) En un libro de visitas de los turistas.
 - b) En un registro de las buenas prácticas, para su visibilidad y conocimiento en las iniciativas de la Administración Autonómica.
 - c) En una página web habilitada donde las empresas turísticas registrarán las acciones de las prácticas llevadas a cabo.
 - d) En la página web de la conselleria de Turismo.
5. ¿Cuántos talleres de Ciencia a Escena se realizan en el Museo?
 - a) 7
 - b) 10
 - c) 13
 - d) 15
6. En la visita guiada arquitectónica se puede elegir entre dos tipos de itinerarios. ¿Qué recintos se explican en el segundo itinerario?
 - a) Museu, Àgora, Hemisfèric, Umbracle y Oceanogràfic
 - b) Museu, Àgora, Hemisfèric, Umbracle
 - c) Museu, Àgora, Hemisfèric, Umbracle, Oceanogràfic y Palau

- d) Museu, Àgora, Hemisfèric, Umbracle y Palau
7. ¿Qué demuestra el Pendulo de Foucault?
- a) La fuerza de la gravedad de la tierra.
 - b) La forma del sistema solar.
 - c) Demuestra que la Tierra gira sobre su propio eje.
 - d) Demuestra que la Tierra gira alrededor del sol.
8. Las empresas turísticas facilitarán a los turistas:
- a) Una información subjetiva sobre los lugares de destino y las condiciones de viaje, recepción y estancia, colaborando con las autoridades públicas para garantizar su seguridad.
 - b) Una información objetiva sobre los lugares de destino y las condiciones de viaje, recepción y estancia, colaborando con las autoridades públicas para garantizar su seguridad.
 - c) Una información que les permita seleccionar aquellos destinos que a las empresas más les interesen imponiendo artificialmente modelos sociales culturales en las comunidades receptoras.
 - d) Todas las respuestas son correctas.
9. ¿De cuantas partes consta el edificio del Hemisfèric?
- a) Hall, anillo perimetral y restaurante.
 - b) Hall, anillo perimetral y sala de proyección.
 - c) Únicamente de una gran sala de proyecciones.
 - d) Anillo perimetral y restaurante.
10. ¿Cómo se llama el taller de demostración experimental del Museo de las Ciencias?
- a) La ciencia en tu casa.
 - b) La ciencia del Museo.
 - c) La ciencia experimental.
 - d) La ciencia a escena.
11. ¿Qué duración tiene el taller de Ciencia a Escena "Magia Química"?
- a) 30 minutos
 - b) 45 minutos
 - c) 60 minutos
 - d) 90 minutos
12. Respecto a los planes de igualdad. ¿Qué plazo debe transcurrir sin que se haya dictado resolución expresa para que se entienda desestimada la solicitud de visado del Plan de Igualdad?
- a) 12 meses
 - b) 3 meses
 - c) 6 meses
 - d) 1 mes
13. ¿Qué exposición tiene nombre de mar?
- a) Atlántico
 - b) Cantábrico
 - c) Mediterráneo
 - d) De Alborán
14. El umbracle alberga en su interior:

- a) Un planetario.
 - b) Un aparcamiento.
 - c) El péndulo de Foucault.
 - d) Un auditorio.
15. El Comité de Ética del Turismo tendrá como función principal:
- a) Constituye un espacio de participación, diálogo y resolución de conflictos.
 - b) Se encarga de la difusión y aplicación del Código Ético del turismo Valenciano.
 - c) Se encarga del seguimiento y control del cumplimiento del Código Ético del turismo Valenciano.
 - d) Todas las respuestas son correctas.
16. ¿Cuál es la edad que tienes que tener para apuntarte en "LA ESCUELA DE VERANO"?
- a) Entre 4 y 12 años
 - b) Entre 3 y 10 años
 - c) Entre 5 Y 12 años
 - d) 5 años, pero no hay límite de edad para apuntarse
17. ¿Qué sistemas de proyección alberga el Hemisfèric?
- a) Tres sistemas: Cine gran formato IMAX DONE, Cine Digital 3D y Proyecciones digitales.
 - b) Solamente Cine Digital 3D.
 - c) Cine gran formato IMAX DONE y Proyecciones digitales.
 - d) Proyecciones digitales.
18. La línea de comunicación que establece el Código Ético del turismo Valenciano establece tiene como objetivo:
- a) Comunicar la procedencia del turismo valenciano.
 - b) Comunicar al Comité de Ética del turismo las sugerencias, alertas y denuncias del incumplimiento del código.
 - c) Establecer los protocolos necesarios para asegurar la confidencialidad y evitar toda posible represalia.
 - d) La respuesta B y C son correctas.
19. ¿Qué necesitas para conseguir prestar un servicio de calidad?
- a) Tomar conciencia de la importancia de satisfacer las necesidades del visitante para obtener una estrategia de competitividad en la empresa.
 - b) Dominar las destrezas de venta a los visitantes.
 - c) Utilizar las técnicas adecuadas para mejorar la comunicación en la atención al visitante.
 - d) A y C son correctas
20. ¿Cuál de estas características del servicio prestado en CAC es la correcta?
- a) Los servicios son intangibles
 - b) Los servicios son heterogéneos
 - c) Producción y consumo son inseparables
 - d) A, B y C son correctas
21. ¿Qué ecosistemas marinos del planeta están reunidos en el Oceanogràfic?
- a) El atlántico y mediterráneo.
 - b) Solamente el mediterráneo.
 - c) El atlántico, mediterráneo y oceánico.
 - d) El atlántico, mediterráneo, aguas continentales, ártico o el antártico , templados y tropicales.

- 22.** Según algunos estudios ¿Cómo acaba cuando un cliente se siente insatisfecho?
- a) Solo un 3 % de las operaciones de un negocio terminan en una queja
 - b) El 15 % adicional se queja por vías informales, por ejemplo, el boca a oreja, que puede ser fatal para un negocio.
 - c) Un 30 % adicional no se quejará nunca, pero está seguro de tener motivos suficientes para protestar.
 - d) Todas las respuestas son correctas
- 23.** ¿Qué duración tiene el taller de Ciencia a Escena "Científico por un día"?
- a) 30 minutos
 - b) 45 minutos
 - c) 60 minutos
 - d) 90 minutos
- 24.** ¿Qué conlleva el compromiso de la Administración al adherirse al Código Mundial del Turismo?
- a) Involucrarse activamente en el desarrollo y aplicación del mismo.
 - b) Divulgar el Código sin involucrarse en su desarrollo.
 - c) Aplicar el Código de forma sistemática en todas las empresas turísticas.
 - d) El compromiso de las empresas privadas turísticas.
- 25.** ¿Qué es un servicio?
- a) Lugar de un edificio
 - b) Es el conjunto de prestaciones, además del producto o servicios básicos, que el cliente espera.
 - c) Es algo que se da y luego se quita
 - d) Es el conjunto de prestaciones que el cliente no espera recibir, ni el vendedor darle, además del producto o servicio básico
- 26.** ¿Qué se puede construir en "L'Espai dels xiquets"?
- a) Un meteorito
 - b) Una cueva
 - c) Una casa inacabada
 - d) Un carril-bici
- 27.** ¿Qué capacidad tiene la sala de proyecciones del Hemisferic?
- a) Alrededor 1000 personas.
 - b) Alrededor 100 personas.
 - c) Alrededor 300 personas.
 - d) Alrededor 12000 personas.
- 28.** ¿Cuáles son los idiomas que puedes elegir para ver las películas "Volcanes" y "Apollo 11. Primeros pasos"?
- a) Castellano / Valenciano / Inglés / Francés
 - b) Castellano / Valenciano / Inglés / Italiano
 - c) Castellano / Valenciano / Inglés / Portugués
 - d) Castellano / Valenciano / Inglés / Alemán
- 29.** El visado de los planes de igualdad en las empresas por el centro directivo de la administración de la Generalitat Valenciana con competencias en materia de mujeres e igualdad de género podrá obtenerse:
- a) Las empresas de la Comunidad Valenciana no lo pueden solicitar.
 - b) Se asigna a todas las pymes públicas y privadas sin solicitud previa.
 - c) Podrá obtenerse previa solicitud por las empresas interesadas.

d) El visado sólo podrá ser solicitado por las empresas que tengan un plan de igualdad visado con anterioridad al 01 de enero de 2003.

30. Si la comunicación no se ajusta a la magnitud del servicio que se brinda, ¿qué puede provocar?

a) Decepción

b) Lloros

c) Ansiedad

d) Pataleo